Dell™ 1100MP プロジェクタ

取扱説明書

メモ、注意、警告

メモ：プロジェクタの操作上、知っておくと便利な重要情報が記載されています。

注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告：物的損害、けがまたは死亡に至る可能性があることを示します。

制約および免責事項

使用説明、使用上の注意、規制当局の許可および保証一切を含む本書の記載情報は、製造元により提供されたものであり、Dell 独自の検証または検査を受けたものではありません。これらの情報に不備があった場合も、Dell はそれに関連する責任を一切負いません。

本書の参照箇所の属性、性質、速度、適性に関する記述または内容の一切は、Dell ではなく製造元により発表されたものです。Dell は特に、これらの記述の正確性、完全性、または実証性について認識する責任を一切負いません。

2006 年 2 月　Rev. A02

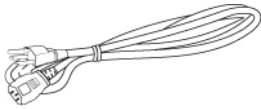
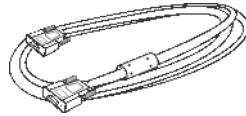
目次

1

Dell™ プロジェクタ

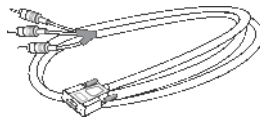
このプロジェクタには以下のすべての付属品が同梱されています。すべて揃っているかどうかを確認し、欠品がある場合はデルにお問い合わせください。

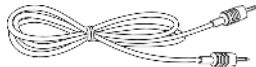
パッケージ内容

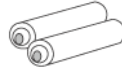
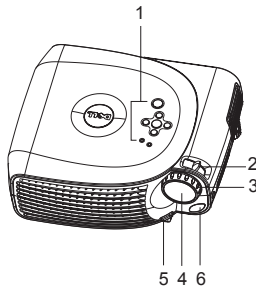
AC 電源コード（1.8 m）

VGA ケーブル (D-sub ～ D-sub)（1.8 m）

S ビデオケーブル（2.0 m）

USB ケーブル（1.8 m）

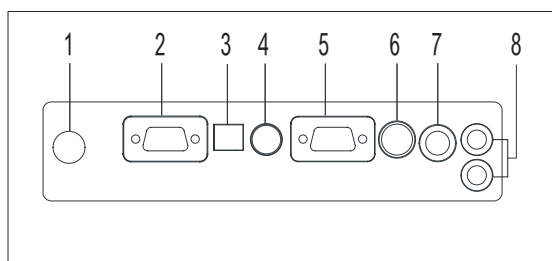
コンポジットケーブル（1.8 m）

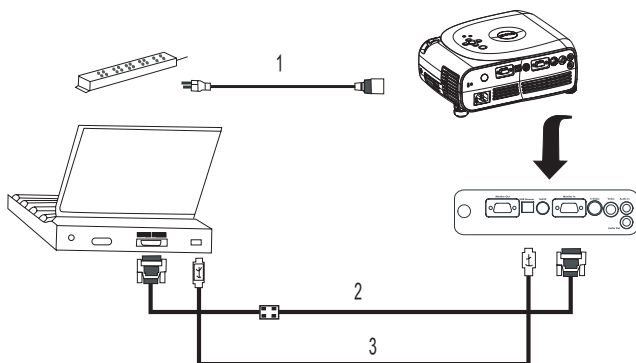
VGA ～コンポーネントケーブル（1.8 m）

RCA ～オーディオケーブル（1.8 m）

ミニピン～ミニピンケーブル（1.8 m）

 メモ：ケーブルの長さは米国での場合です。

パッケージ内容 （続き）	
リモートコントロール	電池
キャリーケース	マニュアル

プロジェクタについて

1	コントロールパネル
2	ズームタブ
3	フォーカスリング
4	レンズ
5	エレベータボタン
6	リモコン受信機

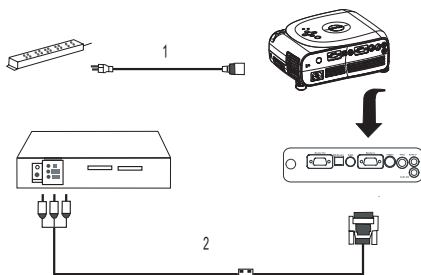
2

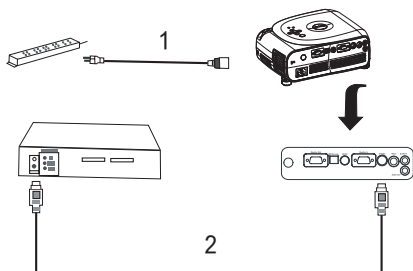
プロジェクタの接続

1	IR レシーバー
2	VGA 出力（モニターループスルー）
3	USB コネクタ
4	RS232 コネクタ
5	VGA 入力（D-sub）コネクタ
6	S ビデオコネクタ
7	コンポジットビデオコネクタ
8	オーディオ入力コネクタ

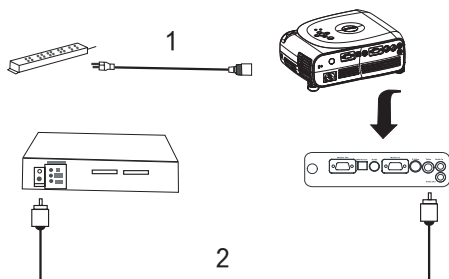
コンピュータとの接続

1	AC 電源コード
2	VGA ～ VGA ケーブル
3	USB ～ USB ケーブル

メモ： リモートコントロールの Next Page（次のページ）および Previous Page（前のページ）の機能を使用する場合は、USB ケーブルを接続する必要があります。

DVD プレーヤー、セットトップボックス、VCR、またはテレビとの接続

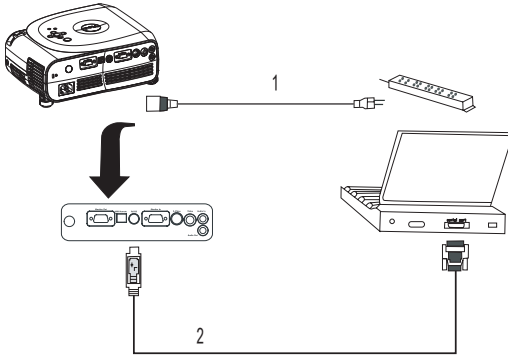
コンポーネントケーブルによる接続

1	AC 電源コード
2	D-sub ～ HDTV / コンポーネントケーブル

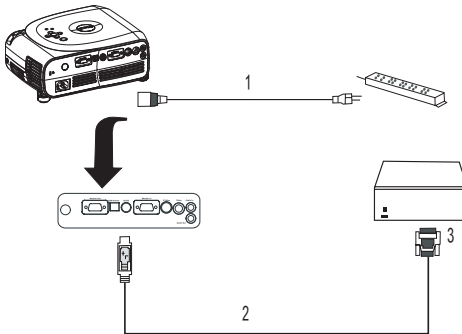
S ビデオケーブルによる接続

1	AC 電源コード
2	S ビデオケーブル

コンポジットケーブルによる接続

1	AC 電源コード
2	コンポジットビデオケーブル

有線 RS232 リモートコントロールの接続

メモ： RS232 ケーブルは付属品に含まれていません。ケーブルと RS232 リモートコントロールソフトウェアについては、専門の取り付け業者に相談してください。

コンピュータとの接続

1	AC 電源コード
2	RS232 ケーブル

市販の RS232 コントロールボックスの接続

1	AC 電源コード
2	RS232 ケーブル
3	市販の RS232 コントロールボックス

3

プロジェクタの使用方法

プロジェクタの電源をオンにする

メモ：ソースの電源を入れる前に、プロジェクタの電源を入れてください。電源ボタンを押すまで、ボタンのライトが緑色に点滅します。

1 レンズのキャップを外します。
2 AC 電源コードと適切なケーブルを接続します。プロジェクタの接続の詳細については、7 ページの「プロジェクタの接続」を参照してください。
3 電源ボタンを押します (電源ボタンの位置は6 ページの「プロジェクタについて」を参照してください)。Dell ロゴが 30 秒間表示されます。
4 ソース（コンピュータ、DVD プレーヤーなど）の電源を入れます。プロジェクタが自動的にソースを検出します。

メモ：プロジェクタがソースを検出するまでしばらくお待ちください。

「**信号検出中**」というメッセージがスクリーンに表示される場合は、適切なケーブルがしっかりと接続されていることを確認してください。

プロジェクタに複数のソースを接続している場合は、リモートコントロールまたはコントロールパネルの Source （ソース）ボタンを押してソースを選択します。

プロジェクタの電源をオフにする

注意：プロジェクタの AC 電源コードを取り外す前に、以下の手順で正しくシャットダウンしてください。

1 電源ボタンを押します。
2 電源ボタンをもう一度押します。冷却ファンが 90 秒間回り続けます。
3 AC 電源コードをコンセントとプロジェクタから取り外します。

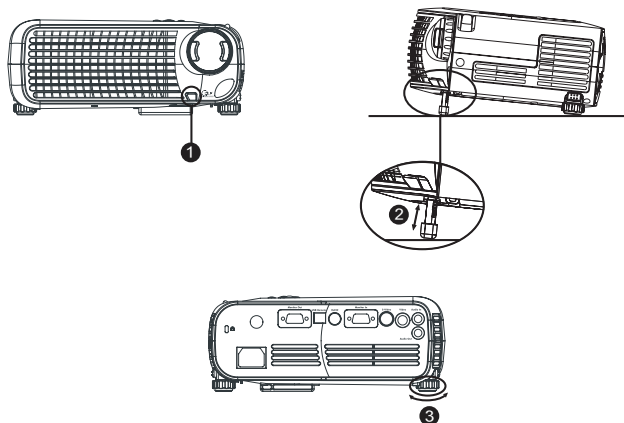
メモ：プロジェクタの作動中に電源ボタンを押すと、「**⏻ 電源ボタンを押してプロジェクタをオフ　プロジェクターの電源を切ったり再起動する前に　90　秒間冷却してください**」というメッセージが表示されます。このメッセージは、5 秒経過するか、またはコントロールパネルのいずれかのボタンを押すと消えます。

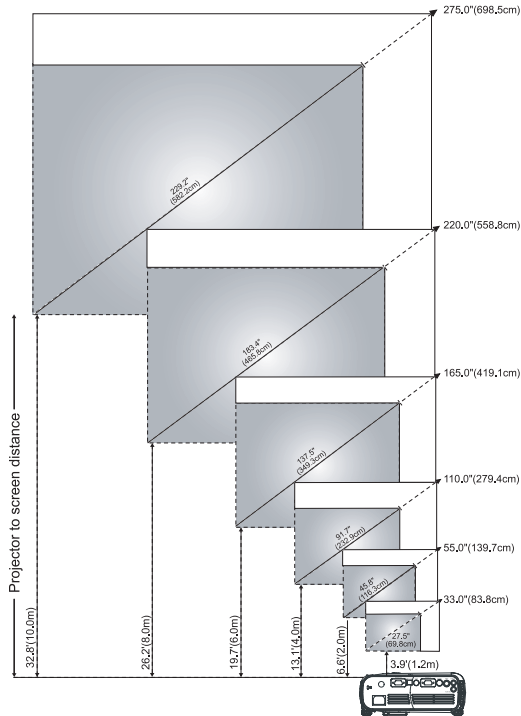
投影された画像の調整

プロジェクタを高くする

1 エレベータボタンを押します。
2 プロジェクタを目的の表示角度まで上げ、ボタンを放してエレベータフットを固定します。
3 傾斜調整ホイールを使用して、表示角度を微調整します。必要に応じて、側面のエレベータボタンを押して、目的の表示角度になるまでプロジェクタ後部を上げます。

プロジェクタを低くする

1 エレベータボタンを押します。
2 プロジェクタを下げ、ボタンを放してエレベータフットを固定します。

1	エレベータボタン
2	エレベータフット
3	傾斜調整ホイール

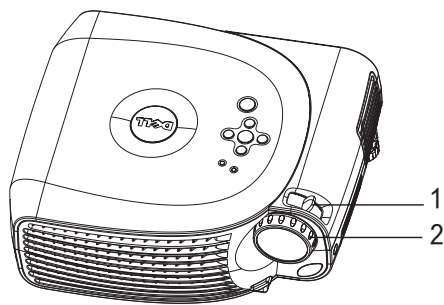
投影画像サイズの調整

スクリーン（対角サイズ）	最大	33.0" (83.8cm)	55.0" (139.7cm)	110.0" (297.4cm)	165.0" (419.1cm)	220.0" (558.8cm)	275.0" (698.5cm)
	最小	27.5" (69.8 cm)	45.8" (116.3cm)	91.7" (232.9cm)	137.5" (349.3cm)	183.4" (465.8cm)	229.2" (582.2cm)
スクリーンサイズ	最大 (WxH)	26.4" X 19.8"	44.0" X 33.0"	88.0" X 66.0"	132.0" X 99.0"	176.0" X 132.0"	220.0" X 165.0"
		67.1cm X 50.3 cm	111.8cm X 83.8cm	223.5cm X 167.6cm	335.3cm X 251.5cm	447.0cm X 335.3cm	558.8cm X 419.1cm
	最小 (WxH)	22.0" X 16.5"	36.7" X 27.5"	73.3" X 55.0"	110.0" X 82.5"	146.7" X 110.0"	183.4" X 137.5"
		55.9 cm X 41.9 cm	93.2cm X 69.8cm	186.2cm X 139.7cm	279.4cm X 209.6cm	372.6cm X 279.4cm	465.8cm X 349.3cm
距離		3.9 フィート (1.2 m)	6.6 フィート (2.0 m)	13.1 フィート (4.0 m)	19.7 フィート (6.0 m)	26.2 フィート (8.0 m)	32.8 フィート (10.0m)

* このグラフはあくまでも参考用に作成されたものです。

プロジェクタのズームとフォーカスの調整

警告：プロジェクタへの損傷を防ぐために、ズームレンズと高さ調節用の脚を完全に格納してから、プロジェクタを移動したり、プロジェクタを運搬用ケースに入れたりしてください。

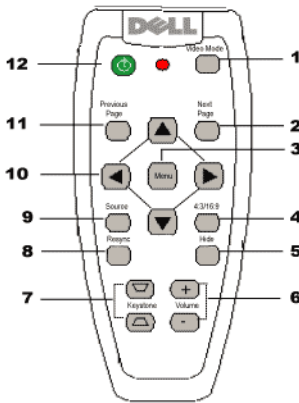
1 ズームタブを回転して画像を拡大または縮小させます。

2 画像が鮮明になるまでフォーカスリングを回転します。このプロジェクタの焦点距離は 1.2 m ～ 10 m です。

1	ズームタブ
2	フォーカスリング

コントロールパネルの使用

1	電源	プロジェクタの電源をオンまたはオフにします。詳細については、11 ページの「プロジェクタの電源をオンにする」および 11 ページの「プロジェクタの電源をオフにする」を参照してください。
2	ソース	プロジェクタに複数のソースを接続している場合、このボタンを押すたびに、アナログ RGB、コンポジット、コンポーネント -i、S ビデオ、アナログ YPbPr とソースが切り替わります。
3	4 方向キー	4 方向キー ⊕ ⊕ ⊖ ⊕ で OSD のタブを切り替えることができます。
4	温度警告ライト	• 温度警告ライトがオレンジ色に点灯している場合は、プロジェクタが過熱状態にあります。スクリーン表示が自動的に消えます。プロジェクタの温度が下がってから、再び表示をオンにしてください。問題が解消されない場合は、デルにお問い合わせください。 • 温度警告ライトがオレンジ色に点滅している場合、プロジェクタのファンが停止したことを示し、プロジェクタは自動的にシャットダウンします。問題が解消されない場合は、デルにお問い合わせください。
5	ランプ警告ライト	ランプ警告ライトがオレンジ色に点灯している場合は、ランプを交換してください。
6	キーストン	投影画像がスクリーンに対して垂直でない場合、長方形として表示されません。このボタンを押して、プロジェクタの傾きによる画像のゆがみを調整してください。（±16°）

7	再同期	プロジェクタを入力ソースと同期させます。オンスクリーンディスプレイ（OSD）が表示されているときは、再同期は機能しません。
8	メニュー	OSD を表示します。OSD は、方向キーとメニューボタンで操作します。

リモートコントロールの使用

1	Video Mode（ビデオモード）	このボタンを一度押すと、現在の表示モードが表示されます。さらにボタンを押すと、モードがコンピュータ、映画、**sRGB**、ユーザーと切り替わります。
2	Next Page（次のページ）	次のページに移動します。 **メモ：**この機能を使用するためには、USB ケーブルが接続されている必要があります。
3	Menu （メニュー）	オンスクリーンディスプレイ（OSD）を表示します。OSD は、方向キーとメニューボタンで操作します。
4	4:3/16:9	このボタンを押すと、アスペクト比が 1:1、16:9、4:3 と切り替わります。
5	Hide （非表示）	Hide （非表示）ボタンを押すと画像が非表示になり、もう一度押すと画像が表示されます。

6	Volume（音量）+/-	＋ボタンを押すと音量が上がり、－ボタンを押すと音量が下がります。または、OSD のタブを切り替えるために使用します。
7	Keystone （台形補正）	投影画像がスクリーンに対して垂直でない場合、長方形として表示されません。このボタンを押して、プロジェクタの傾きによる画像のゆがみを調整してください（±16°）。
8	Resync （再同期）	プロジェクタを入力ソースと同期させます。OSD が表示されているときは、再同期は機能しません。
9	Source （ソース）	プロジェクタに複数のソースを接続している場合、このボタンを押すたびに、アナログ RGB、コンポジット、コンポーネント -i、S ビデオ、アナログ YPbPr とソースが切り替わります。
10	方向キー	OSD の項目を選択するには、▲ または ▼ ボタンを使用します。調整を行うには、◀ および ▶ ボタンを使用します。
11	Previous Page（前のページ）	前のページに移動します。 **メモ：**この機能を使用するためには、USB ケーブルが接続されている必要があります。
12	電源	プロジェクタの電源をオンまたはオフにします。詳細については、11 ページの「プロジェクタの電源をオンにする」および 11 ページの「プロジェクタの電源をオフにする」を参照してください。

オンスクリーンディスプレイの使用

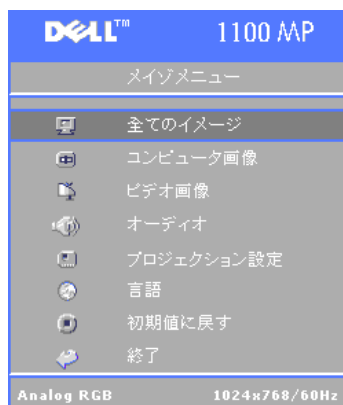
このプロジェクタは多言語のオンスクリーンディスプレイ（OSD）を備えており、入力ソースの有無にかかわらず表示させることができます。

メインメニュー では、コントロールパネルの ⊕ または ⊕ ボタン、あるいはリモートコントロールの ▲ または ▼ ボタンを押して、タブを選択します。サブメニューを選択するには、コントロールパネルの ⊜ ボタンまたはリモートコントロールの Menu （メニュー）ボタンを押します。

サブメニューでは、コントロールパネルの ⊕ または ⊕ ボタン、あるいはリモートコントロールの ▲ または ▼ ボタンを押して、項目を選択します。選択されている項目は濃い灰色に変わります。設定を調整するには、コントロールパネルの ⊖ または ⊕ ボタン、あるいはリモートコントロールの ◀ または ▶ ボタンを使用します。

OSD を終了するには、終了 タブを選択し、コントロールパネルの ⊜ ボタンまたはリモートコントロールの Menu （メニュー）ボタンを押します。

メインメニュー

DELL™ 1100 MP
メインメニュー
全てのイメージ
コンピュータ画像
ビデオ画像
オーディオ
プロジェクション設定
言語
初期値に戻す
終了
Analog RGB 1024x768/60Hz

全てのイメージメニュー

明るさ —画像の明るさを調整するには、コントロールパネルの ⊖ または ⊕ ボタン、あるいはリモートコントロールの ◀ または ▶ ボタンを使用します。

コントラスト —画像の最も明るい部分と最も暗い部分の差異を調整するには、コントロールパネルの ⊖ または ⊕ ボタン、あるいはリモートコントロールの ◀ または ▶ ボタンを使用します。コントラストを調整すると、画像の白黒要素が増減します。

色温度 —色温度を調整します。色温度を高くすると青みが強くなり、色温度を低くすると赤みが強くなります。

ユーザーモードでは、カラー設定 メニューの値が有効になります。

カラー設定 —赤、緑、青の設定を手動調整します。

キーストン —プロジェクタの傾きによる画像のゆがみを調整します（±16°）。

自動台形 —はい を選ぶと、プロジェクタの傾きによる画像の縦のゆがみを自動的に修正します。手動で台形補正を行うには、コントロールパネルの ⊜ ボタンまたはリモートコントロールの Menu （メニュー）ボタンを押します。

準自動台形 —コントロールパネルの ⊜ ボタンまたはリモートコントロールの Menu （メニュー）ボタンを押すと、自動台形による補正が一度実行されます。

アスペクト比 —アスペクト比を選択して、画像の表示を調整します。

- 1:1 — 入力ソースがスケーリングなしで表示されます。

  以下のいずれかを使用する場合は、アスペクト比 1:1 を使用してください。

  – VGA ケーブルと、解像度が XGA （1024 X 768）未満のコンピュータ

  – コンポーネントケーブル（576p / 480i / 480p）

  – S ビデオケーブル

  – コンポジットケーブル

- 16:9 — 入力ソースがスクリーンの幅に合わせて調整されます。
- 4:3 — 入力ソースがスクリーンに合わせて調整されます。

  以下のいずれかを使用する場合は、アスペクト比 16:9 または 4:3 を使用してください。

  – 解像度が XGA 以上のコンピュータ

  – コンポーネントケーブル（1080i または 720p）

ビデオモード —プロジェクタの用途に応じて、表示画像が最適化されるモードを選択してください。映画、コンピュータ、sRGB （色の表現がより正確）、および ユーザー （好みの設定）があります。白の強度 または ガンマ低下 の設定を調整する場合は、モードが自動的に ユーザー に切り替わります。

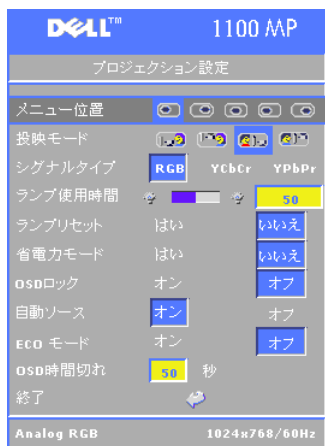
白の強度 —0 に設定するとカラー再生品質が最高になり、10 に設定すると明るさが最大になります。

ガンマ低下 —1 ～ 6 の間で設定します。設定を変更すると、表示のカラー機能が変更されます。デフォルト設定は 0 です。

オーディオメニュー

音量 —音量を下げるには、コントロールパネルの ⊖ ボタンまたはリモートコントロールの－ボタンを押します。音量を上げるには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの＋ボタンを押します。

ミュート —音を消すことができます。

プロジェクション設定メニュー

メニュー位置 —スクリーン上での OSD の表示位置を選択します。

投映モード —画像の投影方法を設定します。

- デスクトップ前面投影（デフォルト設定）
- デスクトップ背面投影 — 透過スクリーンの背後から投影できるように、画像の裏表を反転します。
- 天井取り付け前面投影 — プロジェクタを天井に取り付ける場合に、画像の上下を反転します。
- 天井取り付け背面投影 — 画像の裏表と上下を反転します。プロジェクタを天井に取り付けて透過スクリーンの背面から投影することができます。

シグナルタイプ —信号のタイプ（RGB、YCbCr、YPbPr）を手動で選択します。

ランプ使用時間 —ランプタイマーが最後にリセットされてからの経過時間を表示します。

ランプリセット —新しいランプを取り付けた後で、はい を選択してランプタイマーをリセットしてください。

省電力モード —省電力待機時間を設定するには、はい を選択します。待機時間は、信号入力がない状態でプロジェクタが待機する時間です。設定した時間が経過すると、プロジェクタは省電力モードになり、ランプが消えます。入力信号が検出されるか、電源ボタンが押されると、プロジェクタはオンの状態に戻ります。2 時間後には自動的にプロジェクタの電源が切れます。プロジェクタの電源を再びオンにするには電源ボタンを押す必要があります。

OSD ロック —On を選択すると、**OSD ロック** が有効になり、OSD メニューが非表示になります。コントロールパネルの ボタンか、リモコンの **Menu** ボタンを 15 秒間で押し続けば、OSD メニューは表示となります。

自動ソース —On（デフォルト設定）を選択すると、利用可能な入力信号が自動的に検出されます。On に設定しているときに **Source**（ソース）ボタンを押すと、利用可能な次の入力信号が自動的に検出されます。**Off** を選択すると、現在の入力信号に固定されます。Off を選択しているときに **Source**（ソース）ボタンを押すと、目的の入力信号を選択することができます。

ECO モード —プロジェクタを省電力（150 W）で使用する場合は **On** を選択します。スクリーンへの出力光量は暗くなりますが、ランプの寿命が長くなり、動作音が静かになります。通常の電力レベル（200 W）で使用する場合は、**Off** を選択します。

OSD 時間切れ —この機能は、OSD メニューを（アイドル状態で）アクティブにしておく持続時間を設定するために使用します。

言語メニュー

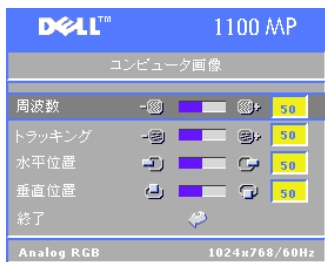
コントロールパネルの ⊕ または ⊕ ボタン、あるいはリモートコントロールの ▲ または ▼ ボタンを使用して、OSD で使用する言語を選択します。

コントロールパネルの ⊜ ボタンまたはリモートコントロールの Menu（メニュー）ボタンを押して、言語の選択を確定します。

初期値に戻す

はい を選択すると、プロジェクタの設定が工場出荷時の初期値に戻ります。コンピュータ画像 と ビデオ画像 の設定もリセットされます。

コンピュータ画像メニュー

 メモ：このメニューは、コンピュータに接続している場合にのみ有効です。

周波数 —お使いのコンピュータのグラフィックカードの周波数に合わせて、表示データのクロック周波数を変更します。縦のちらつき線がある場合は、周波数 コントロールを使用して、線が最も目立たない状態にします。ここでは粗調整を行います。

トラッキング —ディスプレイ信号の相をグラフィックカードと同期させます。画像が不安定であるかちらつく場合は、トラッキング を使用して修正します。ここでは微調整を行います。

 メモ：まず 周波数 を調整してから トラッキング を調整してください。

水平位置 —画像の水平位置を左方向へ調整するには、コントロールパネルの ⊖ ボタンまたはリモートコントロールの ◀ ボタンを押します。画像の水平位置を右方向へ調整するには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの ▶ ボタンを押します。

垂直位置 —画像の垂直位置を下方向へ調整するには、コントロールパネルの ⊖ ボタンまたはリモートコントロールの ◀ ボタンを押します。画像の垂直位置を上方向へ調整するには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの ▶ ボタンを押します。

ビデオ画像メニュー

メモ：このメニューは、S ビデオまたはビデオ（コンポジット）信号を接続している場合にのみ有効です。

彩度 —画像の彩度を下げるには、コントロールパネルの ⊖ ボタンまたはリモートコントロールの ◀ ボタンを押します。画像の彩度を上げるには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの ▶ ボタンを押します。

鮮明度 —鮮明度を下げるには、コントロールパネルの ⊖ ボタンまたはリモートコントロールの ◀ ボタンを押します。鮮明度を上げるには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの ▶ ボタンを押します。

色合い —画像の緑色の要素を増やすには、コントロールパネルの ⊖ ボタンまたはリモートコントロールの ◀ ボタンを押します。画像の赤色の要素を増やすには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの ▶ ボタンを押します。

4

プロジェクタのトラブルシューティング

プロジェクタに問題が発生した場合は、以下の問題解決のヒントを参照してください。問題が解消されない場合は、デルにお問い合わせください。

問題	考えられる解決策
スクリーンに何も表示されない	• レンズキャップが外してあり、プロジェクタの電源がオンになっているかどうかを確認してください。 • 外部グラフィックポートが有効になっているかどうかを確認してください。Dell ポータブルコンピュータを使用している場合は、Fn F8 CRT/LCD を押します。その他のコンピュータの場合は、それぞれのマニュアルを参照してください。 **メモ：**プロジェクタがソースを検出するまでしばらくお待ちください。 • すべてのケーブルがしっかりと接続されているかどうかを確認してください。7 ページの「プロジェクタの接続」を参照してください。 • コネクタのピンが曲がったり破損したりしていないかどうかを確認してください。 • ランプがしっかりと取り付けられているかどうかを確認してください（28 ページの「ランプの交換」参照）。

問題 （続き）	**考えられる解決策 （続き）**
画像が一部しか表示されない、スクロールしてしまう、正しく表示されない	**1** リモートコントロールまたはコントロールパネルの **Resync** （再同期）ボタンを押します。 **2** Dell ポータブルコンピュータを使用している場合は、コンピュータの解像度を XGA（1024 x 768）に設定します。 **a** Windows デスクトップの未使用領域を右クリックし、プロパティ をクリックして 設定 タブを選択します。 **b** 外部モニタポートの解像度が 1024 x 768 に設定されていることを確認してください。 **c** [Fn] [F8 CRT/LCD] を押します。 解像度の変更が困難な場合や、モニタがフリーズしてしまう場合は、すべての機器とプロジェクタを再起動します。 その他のコンピュータを使用している場合は、それぞれのマニュアルを参照してください。
スクリーンにプレゼンテーションが表示されない	Dell ポータブルコンピュータを使用している場合は、[Fn] [F8 CRT/LCD] を押します。
画像が不安定またはちらつく	OSD の コンピュータ画像 タブでトラッキングを調整します。
画像に縦のちらつき線がある	OSD の コンピュータ画像 タブで周波数を調整します。
画像の色が正しくない	• お使いのグラフィックカードの出力信号がシンクオングリーンの場合で、VGA サイズを 60 Hz で表示させる場合は、OSD の プロジェクション設定 メニューから シグナルタイプ を選択し、**RGB** を選択します。
画像のフォーカスが合っていない	**1** プロジェクタレンズのフォーカスリングを調整します。 **2** 投影スクリーンがプロジェクタからの必要距離の範囲内（1.2 m ～ 10 m）にあるかどうかを確認してください。

問題 （続き）	**考えられる解決策 （続き）**
16:9 DVD の表示時に画像が引き伸ばされている	プロジェクタは 16:9 DVD を自動的に検出して、アスペクト比をデフォルト設定の 4:3 （レターボックス）フルスクリーンに調整します。それでも画像が引き伸ばされている場合は、次の手順でアスペクト比を調整してください。 • 16:9 DVD を再生する場合は、(可能であれば) DVD プレーヤー側でアスペクト比のタイプ 4:3 を選択します。 • DVD プレーヤー側でアスペクト比タイプ 4:3 を選択できない場合は、OSD の 全てのイメージ メニューでアスペクト比 4:3 を選択してください。
画像が逆になっている	OSD の プロジェクション設定 を選択し、投影モードを調整します。
ランプが切れた、またはポンと音がした	ランプの寿命が近づくと、切れたりポンと大きな音がすることがあります。そのような場合は、プロジェクタの電源が入らなくなり、ランプを交換するまで `Lamp Defective` （**照明エラー**）というメッセージが表示されます。ランプの交換方法については、28 ページの「ランプの交換」を参照してください。
リモートコントロールがうまく作動しない、または限られた範囲でのみ作動する	電池切れの可能性があります。新しい単三電池 2 個と交換してください。
リモコン、またはコントロールパネル上で **Menu** ボタンを押せば、OSD のディスプレイ・ウィンドウはスクリーンに表示しなくとなります。	次の手順をお試みください : **1** OSD が飛び出るまで、リモコン、またはコントロールパネル上で **Menu** ボタンを 15 秒間で押し続けください。 **2** OSD から**プロジェクション設定**の項目を選択してください。 **3** **OSD ロック**を "**Off**" にセットしてください。

ランプの交換

「ランプの寿命が近づいています。交換をお勧めします。www.dell.com/lamps」というメッセージがスクリーンに表示されたら、ランプを交換してください。ランプの交換後も問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。

. **警告：使用中、ランプは大変熱くなります。使用後少なくとも 30 分間待ち、プロジェクタの温度が十分に下がってからランプを交換してください。**

. **警告：電球やランプのガラスには決して触れないでください。電球やランプのガラスに触れるなどの不適切な扱いによって電球が破裂することがあります。**

1 プロジェクタの電源を切り、AC 電源コードを取り外します。

2 少なくとも 30 分待ち、プロジェクタの熱を十分に冷まします。

3 ランプカバーを固定している 2 本のネジを緩めてカバーを取り外します。

4 ランプを固定している 2 本のネジを緩めます。

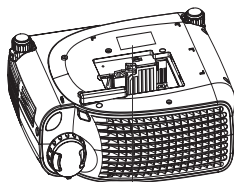
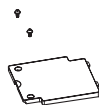
5 ランプの金属部分を持って引き抜きます。

6 手順 1 ～ 5 を逆に行って新しいランプを取り付けます。

7 OSD の プロジェクション設定 タブの ランプリセット アイコンを選択して、ランプの使用時間をリセットします。

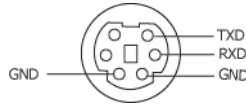
. **メモ：** 保証の範囲内で交換したランプをデルにご返却いただくようお願いすることがあります。それ以外の場合は、ご利用の地域の産業廃棄物の関係機関に処理方法をご確認ください。

. **メモ：** ランプには水銀が含まれています。このため、環境への配慮から、ランプの廃棄については規制が設けられている場合があります。廃棄またはリサイクルに関しては、ご利用の地域の関係機関または Electronic Industries Alliance （www.eiae.org）にお問い合わせください。

5

仕様

投影方式	シングルチップ DLP™ DDR （ダブルデータレート）テクノロジ
輝度	1400 ANSI ルーメン（最大）
コントラスト比	2000:1 典型（フルオン / フルオフ）
均一性	80% 標準（日本標準 - JBMA）
ランプ	200 W ユーザー交換可能 UHP 2,000 時間ランプ（ECO モードでは最大 2,500 時間）
解像度	800 X 600（SVGA）
表示色	1,670 万色
カラーホイール速度	100 ～ 127.5 Hz（2X）
投影レンズ	F/2.5、f=28.8 ～ 34.5 mm、1.2 倍マニュアルズームレンズ
投影画面サイズ	27 ～ 275 インチ（対角線）
投影距離	1.2 m ～ 10 m
ビデオ互換性	NTSC、NTSC 4.43、PAL、PAL-M、PAL-N、SECAM、HDTV （1080i、720p、576i/P、480i/P）互換コンポジットビデオ、コンポーネントビデオ、S ビデオ対応
水平周波数	15 kHz ～ 70 kHz （アナログ）
垂直周波数	43 Hz ～ 85 Hz （アナログ）
電源	ユニバーサル AC 入力 100 ～ 240V、PFC 入力周波数 50 ～ 60 Hz
消費電力	フルモードで 250 W （典型）、ECO モードで 200 W
オーディオ	スピーカー X 1、2 W RMS
ノイズレベル	フルモードで 34 dB(A)、ECO モードで 32 dB(A)

重量	2.2 kg
寸法（幅 X 高さ X 奥行）	外径 251 X 101 X 213 ± 1 mm
動作環境	動作温度：0ºC ～ 35ºC 動作湿度：最高 80 % 保管温度：–20ºC ～ 60ºC 保管湿度：最高 80 %
安全規定	FCC、CE、VCCI、UL、cUL、TüV- GS、ICES-003、MIC、C-Tick、GOST、CCC、PSB、NOM、TüV-S/Argentina
入出力コネクタ	電源：AC 電源入力ソケット コンピュータ入力：アナログ / コンポーネント、HDTV 入力信号用 D-sub X 1 コンピュータ出力：15 ピン D-sub X 1 ビデオ入力：コンポジットビデオ RCA X 1、S ビデオ X 1 USB 入力：USB コネクタ X 1 オーディオ入力フォンジャック (直径 3.5 mm) X 1 コンピュータからの有線リモートプロジェクタコントロール用ミニ DIN RS232 X 1

RS232 ピン割り当て

RS232 プロトコル

- 通信設定

接続設定	値
ボーレート：	19200
データビット：	8
パリティ	なし
ストップビット	1

- 制御コマンド構文（コンピュータからプロジェクタ）
  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- 例：プロジェクタの電源をオンにする
  次のコードを入力します。0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01

• 制御コマンドリスト

制御コマンドリスト	アドレスコード（バイト）	ペイロードのサイズ（単語）	パケット全体のCRC16（単語）	MsG ID（単語）	MsG サイズ（単語）	コマンドコード（バイト）	コマンド説明
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	Power
			0xbfc7			0x02	Menu
			0x7e07			0x03	Up
			0x3fc5			0x04	Down
			0xfe05			0x05	Left
			0xbe04			0x06	Right
			0x7fc4			0x07	Resync
			0x3fc0			0x08	Source
			0xfe00			0x09	Volume+
			0xbe01			0x0A	Volume-
			0xffc3			0x0D	Mute
			0xbfc2			0x0E	Freeze
			0x7e02			0x0F	Hide
			0x3fca			0x10	Video Mode
			0x7fcb			0x13	V. Keystone Up
			0x3e09			0x14	V. Keystone Down
			0x7e08			0x17	Aspect ratio (4:3/16:9)

互換性モード

モード	解像度	（アナログ）	
		垂直周波数（Hz）	水平周波数（KHz）
VGA	640x350	70	31.5
VGA	640x350	85	37.9
VGA	640x400	85	37.9
VGA	640x480	60	31.5
VGA	640x480	72	37.9
VGA	640x480	75	37.5
VGA	640x480	85	43.3
VGA	720x400	70	31.5
VGA	720x400	85	37.9
SVGA	800x600	56	35.2
SVGA	800x600	60	37.9
SVGA	800x600	72	48.1
SVGA	800x600	75	46.9
SVGA	800x600	85	53.7
XGA	1024x768	43.4	35.5
XGA	1024x768	60	48.4
XGA	1024x768	70	56.5
XGA	1024x768	75	60.0
XGA	1024x768	85	68.7
SXGA	1280x1024	60	63.98
SXGA+	1400x1050	60	63.98
MAC LC13"	640x480	66.66	34.98
MAC II 13"	640x480	66.68	35
MAC 16"	832x624	74.55	49.725
MAC 19"	1024x768	75	60.24
MAC	1152x870	75.06	68.68
MAC G4	640x480	60	31.35
MAC G4	640x480	120	68.03
iMac DV	640x480	117	60
iMac DV	800x600	95	60
iMac DV	1024x768	75	60
iMac DV	1152x870	75	68.49
iMac DV	1280x960	75	75

デルへのお問い合わせ

デルへインターネット経由でお問い合わせになる場合は、次のウェブサイトにアクセスしてください。

- **www.dell.com/jp**
- **support.jp.dell.com**（テクニカルサポート）
- **premiersupport.dell.com** （教育、政府、衛生、メディア、ならびにプレミア、プラチナ、ゴールドカスタマーを含む大企業ユーザー向けテクニカルサポート）

お住まいの国のウェブアドレスについては、次の表をご参照ください。

メモ：フリーダイヤルは、記載の国内でのみご利用になれます。

デルにお問い合わせの必要がある場合は、次の表に記載されている電子メールやウェブサイトのアドレス、電話番号、コードをお使いください。どのコードを使用するかわからない場合は、お住まいの国の電話オペレータ、または国際電話オペレータにお問い合わせください。

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Anguilla	General Support	toll-free: 800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) International Access Code: **00** Country Code: **54** City Code: **11**	Website:**www.dell.com.ar**	
	E-mail: us_latin_services@dell.com	
	E-mail for desktop and portable computers: la-techsupport@dell.com	
	E-mail for servers and EMC: la_enterprise@dell.com	
	Customer Care	toll-free: 0-800-444-0730
	Tech Support	toll-free: 0-800-444-0733
	Tech Support Services	toll-free: 0-800-444-0724
	Sales	0-810-444-3355
Aruba	General Support	toll-free: 800-1578
Australia (Sydney) International Access Code: **0011** Country Code: **61** City Code: **2**	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com	
	Home and Small Business	1-300-655-533
	Government and Business	toll-free: 1-800-633-559
	Preferred Accounts Division (PAD)	toll-free: 1-800-060-889
	Customer Care	toll-free: 1-800-819-339
	Technical Support (portables and desktops)	toll-free: 1-300-655-533
	Technical Support (servers and workstations)	toll-free: 1-800-733-314
	Corporate Sales	toll-free: 1-800-808-385
	Transaction Sales	toll-free: 1-800-808-312
	Fax	toll-free: 1-800-818-341

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Austria (Vienna) International Access Code: **900** Country Code: **43** City Code: **1**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: tech_support_central_europe@ dell.com	
	Home/Small Business Sales	0820 240 530 00
	Home/Small Business Fax	0820 240 530 49
	Home/Small Business Customer Care	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care	0820 240 530 16
	Home/Small Business Technical Support	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support	0660 8779
	Switchboard	0820 240 530 00
Bahamas	General Support	toll-free: 1-866-278-6818
Barbados	General Support	1-800-534-3066
Belgium (Brussels) International Access Code: **00** Country Code: **32** City Code: **2**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail for French-speaking Customers: **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
	Technical Support	02 481 92 88
	Technical Support Fax	02 481 92 95
	Customer Care	02 713 15 .65
	Corporate Sales	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	General Support	1-800-342-0671
Bolivia	General Support	toll-free: 800-10-0238

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Brazil International Access Code: **00** Country Code: **55** City Code: **51**	Website:**www.dell.com/br**	
	Customer Support, Technical Support	0800 90 3355
	Technical Support Fax	51 481 5470
	Customer Care Fax	51 481 5480
	Sales	0800 90 3390
British Virgin Islands	General Support	toll-free: 1-866-278-6820
Brunei Country Code: **673**	Customer Technical Support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) International Access Code: **011**	Online Order Status: **www.dell.ca/ostatus**	
	AutoTech (automated technical support)	toll-free: 1-800-247-9362
	Customer Care (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Customer Care (med./large business, government)	toll-free: 1-800-326-9463
	Technical Support (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Technical Support (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5757
	Sales (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-387-5752
	Sales (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5755
	Spare Parts Sales & Extended Service Sales	1 866 440 3355
Cayman Islands	General Support	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Country Code: **56** City Code: **2**	Sales, Customer Support, and Technical Support	toll-free: 1230-020-4823

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
China (Xiamen) Country Code: **86** City Code: **592**	Technical Support website: **support.dell.com.cn**	
	Technical Support E-mail: cn_support@dell.com	
	Customer Care E-mail: customer_cn@dell.com	
	Technical Support Fax	592 818 1350
	Technical Support (Dell™ Dimensionô and Inspiron™)	toll-free: 800 858 2969
	Technical Support (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)	toll-free: 800 858 0950
	Technical Support (servers and storage)	toll-free: 800 858 0960
	Technical Support (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	toll-free: 800 858 2920
	Technical Support (printers)	toll-free: 800 858 2311
	Customer Care	toll-free: 800 858 2060
	Customer Care Fax	592 818 1308
	Home and Small Business	toll-free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division	toll-free: 800 858 2557
	Large Corporate Accounts GCP	toll-free: 800 858 2055
	Large Corporate Accounts Key Accounts	toll-free: 800 858 2628
	Large Corporate Accounts North	toll-free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education	toll-free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East	toll-free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education	toll-free: 800 858 2669
	Large Corporate Accounts Queue Team	toll-free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South	toll-free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West	toll-free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts Spare Parts	toll-free: 800 858 2621

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Colombia	General Support	980-9-15-3978
Costa Rica	General Support	0800-012-0435
Czech Republic (Prague) International Access Code: **00** Country Code: **420**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail:czech_dell@dell.com	
	Technical Support	22537 2727
	Customer Care	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Tech Fax	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
Denmark (Copenhagen) International Access Code: **00** Country Code: **45**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
	Technical Support	7023 0182
	Customer Care (Relational)	7023 0184
	Home/Small Business Customer Care	3287 5505
	Switchboard (Relational)	3287 1200
	Switchboard Fax (Relational)	3287 1201
	Switchboard (Home/Small Business)	3287 5000
	Switchboard Fax (Home/Small Business)	3287 5001
Dominica	General Support	toll-free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support	1-800-148-0530
Ecuador	General Support	toll-free: 999-119
El Salvador	General Support	01-899-753-0777

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Finland (Helsinki) International Access Code: **990** Country Code: **358** City Code: **9**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
	Technical Support	09 253 313 60
	Customer Care	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Switchboard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier) International Access Code: **00** Country Code: **33** City Codes: **(1) (4)**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
	Home and Small Business	
	Technical Support	0825 387 270
	Customer Care	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (calls from outside of France)	04 99 75 40 00
	Sales	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (calls from outside of France)	04 99 75 40 01
	Corporate	
	Technical Support	0825 004 719
	Customer Care	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Sales	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Germany (Langen) International Access Code: **00** Country Code: **49** City Code: **6103**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: tech_support_central_europe@ dell.com	
	Technical Support	06103 766-7200
	Home/Small Business Customer Care	0180-5-224400
	Global Segment Customer Care	06103 766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103 766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103 766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103 766-9555
	Switchboard	06103 766-7000
Greece International Access Code: **00** Country Code: **30**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
	Technical Support	00800-44 14 95 18
	Gold Service Technical Support	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Gold Service Switchboard	2108129811
	Sales	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	General Support	toll-free: 1-866-540-3355
Guatemala	General Support	1-800-999-0136
Guyana	General Support	toll-free: 1-877-270-4609

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Hong Kong International Access Code: **001** Country Code: **852**	Website:**support.ap.dell.com**	
	Technical Support E-mail: apsupport@dell.com	
	Technical Support (Dimension and Inspiron)	2969 3188
	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	2969 3191
	Technical Support (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™)	2969 3196
	Customer Care	3416 0910
	Large Corporate Accounts	3416 0907
	Global Customer Programs	3416 0908
	Medium Business Division	3416 0912
	Home and Small Business Division	2969 3105
India	Technical Support	1600 33 8045
	Sales (Large Corporate Accounts)	1600 33 8044
	Sales (Home and Small Business)	1600 33 8046

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Ireland (Cherrywood) International Access Code: **16** Country Code: **353** City Code: **1**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Technical Support	1850 543 543
	U.K. Technical Support (dial within U.K. only)	0870 908 0800
	Home User Customer Care	01 204 4014
	Small Business Customer Care	01 204 4014
	U.K. Customer Care (dial within U.K. only)	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	1850 200 982
	Corporate Customer Care (dial within U.K. only)	0870 907 4499
	Ireland Sales	01 204 4444
	U.K. Sales (dial within U.K. only)	0870 907 4000
	Fax/Sales Fax	01 204 0103
	Switchboard	01 204 4444
Italy (Milan) International Access Code: **00** Country Code: **39** City Code: **02**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
	Home and Small Business	
	Technical Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporate	
	Technical Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)	1-800-682-3639

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
日本（川崎） 国際電話識別番号：001 国番号：81 市外局番：44	ウェブサイト： **support.jp.dell.com**	
	テクニカルサポート（サーバー）	フリーダイヤル： 0120-198-498
	テクニカルサポート（海外から）（サーバー）	81-44-556-4162
	テクニカルサポート（Dimension および Inspiron）	フリーダイヤル： 0120-198-226
	テクニカルサポート（海外から）（Dimension および Inspiron）	81-44-520-1435
	テクニカルサポート（Dell Precision、OptiPlex、Latitude）	フリーダイヤル： 0120-198-433
	テクニカルサポート（海外から）（Dell Precision、OptiPlex、Latitude）	81-44-556-3894
	テクニカルサポート（PDA、プロジェクタ、プリンタ、ルーター）	フリーダイヤル： 0120-981-690
	テクニカルサポート（海外から）（PDA、プロジェクタ、プリンタ、ルーター）	81-44-556-3468
	ファックス情報サービス	044-556-3490
	24 時間自動注文サービス	044-556-3801
	カスタマーケア	044-556-4240
	ビジネスセールス本部（従業員 400 人未満）	044-556-1465
	法人営業本部（従業員数 400 人以上）	044-556-3433
	エンタープライズ営業本部（従業員数 3500 人以上）	044-556-3430
	公共営業本部（官公庁、研究・教育機関、および医療機関）	044-556-1469
	Global Segment-Japan グローバル営業本部	044-556-3469
	個人のお客様	044-556-1760
	代表	044-556-4300

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Korea (Seoul) International Access Code: **001** Country Code: **82** City Code: **2**	Technical Support	toll-free: 080-200-3800
	Sales	toll-free: 080-200-3600
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
	Technical Support (Electronics and Accessories)	toll-free: 080-200-3801
Latin America	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 or 512 728-3772
Luxembourg International Access Code: **00** Country Code: **352**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail:tech_be@dell.com	
	Technical Support (Brussels, Belgium)	3420808075
	Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium)	toll-free: 080016884
	Corporate Sales (Brussels, Belgium)	02 481 91 00
	Customer Care (Brussels, Belgium)	02 481 91 19
	Fax (Brussels, Belgium)	02 481 92 99
	Switchboard (Brussels, Belgium)	02 481 91 00

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Macao Country Code: **853**	Technical Support	toll-free: 0800 105
	Customer Service (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaction Sales (Xiamen, China)	29 693 115
Malaysia (Penang) International Access Code: **00** Country Code: **60** City Code: **4**	Website:**support.ap.dell.com**	
	Technical Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free: 1 800 88 0193
	Technical Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1 800 88 1306
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 88 1386
	Customer Service (Penang, Malaysia)	04 633 4949
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 888 202
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 888 213
Mexico International Access Code: **00** Country Code: **52**	Customer Technical Support	001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Sales	50-81-8800 or 01-800-888-3355
	Customer Service	001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Main	50-81-8800 or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support	toll-free: 1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support	001-800-882-1519

国（都市）、国際電話識別番号、国番号、市外局番	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、電子メールアドレス	市外局番、市内電話番号、フリーダイヤル番号
Netherlands (Amsterdam) International Access Code: **00** Country Code: **31** City Code: **20**	Website:**support.euro.dell.com**	
	Technical Support	020 674 45 00
	Technical Support Fax	020 674 47 66
	Home/Small Business Customer Care	020 674 42 00
	Relational Customer Care	020 674 4325
	Home/Small Business Sales	020 674 55 00
	Relational Sales	020 674 50 00
	Home/Small Business Sales Fax	020 674 47 75
	Relational Sales Fax	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Switchboard Fax	020 674 47 50
New Zealand International Access Code: **00** Country Code: **64**	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com	
	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Technical Support (for desktop and portable computers)	toll-free: 0800 446 255
	Technical Support (for servers and workstations)	toll-free: 0800 443 563
	Home and Small Business	0800 446 255
	Government and Business	0800 444 617
	Sales	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	General Support	001-800-220-1006

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Norway (Lysaker) International Access Code: **00** Country Code: **47**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
	Technical Support	671 16882
	Relational Customer Care	671 17575
	Home/Small Business Customer Care	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax Switchboard	671 16865
Panama	General Support	001-800-507-0962
Peru	General Support	0800-50-669
Poland (Warsaw) International Access Code: **011** Country Code: **48** City Code: **22**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Customer Service Phone	57 95 700
	Customer Care	57 95 999
	Sales	57 95 999
	Customer Service Fax	57 95 806
	Reception Desk Fax	57 95 998
	Switchboard	57 95 999

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Portugal International Access Code: **00** Country Code: **351**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
	Technical Support	707200149
	Customer Care	800 300 413
	Sales	800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	General Support	1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support	toll-free: 1-877-441-4731
St. Lucia	General Support	1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support	toll-free: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) International Access Code: **005** Country Code: **65**	Website:**support.ap.dell.com**	
	Technical Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1800 394 7430
	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 394 7488
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 394 7478
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 394 7412
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 394 7419

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Slovakia (Prague) International Access Code: **00** Country Code: **421**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail:czech_dell@dell.com	
	Technical Support	02 5441 5727
	Customer Care	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Switchboard (Sales)	02 5441 7585
South Africa (Johannesburg) International Access Code: **09/091** Country Code: **27** City Code: **11**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
	Technical Support	011 709 7710
	Customer Care	011 709 7707
	Sales	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Southeast Asian and Pacific Countries	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4810

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Spain (Madrid) International Access Code: **00** Country Code: **34** City Code: **91**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
	Home and Small Business	
	Technical Support	902 100 130
	Customer Care	902 118 540
	Sales	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporate	
	Technical Support	902 100 130
	Customer Care	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Sweden (Upplands Vasby) International Access Code: **00** Country Code: **46** City Code: 8	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
	Technical Support	08 590 05 199
	Relational Customer Care	08 590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08 587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support	20 140 14 44
	Technical Support Fax	08 590 05 594
	Sales	08 590 05 185

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Switzerland (Geneva) International Access Code: **00** Country Code: **41** City Code: **22**	Website:**support.euro.dell.com**	
	E-mail: Tech_support_central_Europe@ dell.com	
	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: **support.euro.dell.com/ch/fr/ emaildell/**	
	Technical Support (Home and Small Business)	0844 811 411
	Technical Support (Corporate)	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	0848 802 202
	Customer Care (Corporate)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Switchboard	022 799 01 01
Taiwan International Access Code: **002** Country Code: **886**	Website:**support.ap.dell.com**	
	E-mail:ap_support@dell.com	
	Technical Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, and Electronics and Accessories)	toll-free: 00801 86 1011
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 00801 60 1256
	Transaction Sales	toll-free: 00801 65 1228
	Corporate Sales	toll-free: 00801 651 227

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
Thailand International Access Code: **001** Country Code: **66**	Website:**support.ap.dell.com**	
	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 0060 07
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 0600 09
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Corporate Sales	toll-free: 1800 006 009
	Transaction Sales	toll-free: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	General Support	1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support	toll-free: 1-866-540-3355

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
U.K. (Bracknell) International Access Code: **00** Country Code: **44** City Code: **1344**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Customer Care website: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870 908 0500
	Technical Support (direct and general)	0870 908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344 373 186
	Home and Small Business Customer Care	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	01344 373 185
	Preferred Accounts (500ñ5000 employees) Customer Care	0870 906 0010
	Central Government Customer Care	01344 373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344 373 199
	Health Customer Care	01344 373 194
	Home and Small Business Sales	0870 907 4000
	Corporate/Public Sector Sales	01344 860 456
	Home and Small Business Fax	0870 907 4006
Uruguay	General Support	toll-free: 000-413-598-2521

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
U.S.A. (Austin, Texas) International Access Code: **011** Country Code: **1**	Automated Order-Status Service	toll-free: 1-800-433-9014
	AutoTech (portable and desktop computers)	toll-free: 1-800-247-9362
	Consumer (Home and Home Office)	
	Technical Support	toll-free: 1-800-624-9896
	Customer Service	toll-free: 1-800-624-9897
	DellNetô Service and Support	toll-free: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Financial Services website:**www.dellfinancialservices.com**	
	Financial Services (lease/loans)	toll-free: 1-877-577-3355
	Financial Services (Dell Preferred Accounts [DPA])	toll-free: 1-800-283-2210
	Business	
	Customer Service and Technical Support	toll-free: 1-800-822-8965
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Printers and Projectors Technical Support	toll-free: 1-877-459-7298
	Public (government, education, and healthcare)	
	Customer Service and Technical Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-234-1490
	Dell Sales	toll-free: 1-800-289-3355 or toll-free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)	toll-free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales	toll-free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales	toll-free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales	toll-free: 1-800-247-4618
	Fax	toll-free: 1-800-727-8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired	toll-free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

国（都市）、 国際電話識別番号、 国番号、 市外局番	部署名またはサービス内容、 ウェブサイト、 電子メールアドレス	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号
U.S. Virgin Islands	General Support	1-877-673-3355
Venezuela	General Support	8001-3605

用語集

ANSI ルーメン — プロジェクタを比較する際に使用される、光熱出力の測定標準。

dB — デシベル — 力または強度の相対的な差異を表すための単位。通常は音響信号または電気信号について使用し、2 つの信号のレベルの比率の常用対数の 10 倍と等しくなります。

DLP — デジタルライトプロセシング — Texas Instruments 社が開発した、超微小ミラーを操作することで画像を反射して表示させる技術。光はカラーフィルタを通り、DMD と呼ばれる超微小ミラーに送られ、その RGB 各色がスクリーンに投射される画像として調整されます。

DMD — デジタルマイクロミラーデバイス — 個々の DMD は、隠れた枠に斜めに取り付けられた、数千個のアルミ合金製の超微小ミラーで構成されます。

DVI — デジタルビデオインターフェース — プロジェクタやパーソナルコンピュータなどのデジタル機器間のデジタルインターフェースの定義です。DVI をサポートする機器では、デジタルからデジタルへの接続が可能で、アナログへの変換を経由しないことで劣化のない画像の伝送が可能です。

NTSC — 米国のビデオおよびテレビ放送用の放送規格。

PAL — ヨーロッパおよびその他の国で採用されている、ビデオおよびテレビ放送用の放送規格。NTSC よりも高い解像度を持ちます。

RGB — 赤、緑、青 — 主に、これらの 3 色の個別の信号を必要とするモニタについて説明するときに使用されます。

SECAM — フランスおよびその他の国で採用されている、ビデオおよびテレビ放送用の放送規格。NTSC よりも高い解像度を持ちます。

SVGA — スーパービデオグラフィックスアレイ — 800 X 600 ピクセル。

SXGA — スーパーウルトラグラフィックスアレイ — 1280 X 1024 ピクセル。

S ビデオ — 4 ピンのミニ DIN コネクタを使用し、ルミナンス（輝度、Y）およびクロミナンス（色、C）と呼ばれる 2 本の信号線上でビデオ情報を送信するビデオ伝送規格。S ビデオは、Y/C とも呼ばれます。

UXGA — ウルトラエクステンデッドグラフィックスアレイ — 1600 X 1200 ピクセル。

VGA — ビデオグラフィックスアレイ — 640 X 480 ピクセル。

XGA — エクストラビデオグラフィックスアレイ — 1024 X 768 ピクセル。

アスペクト比 — 最も一般的なアスペクト比は 4:3 （4 対 3）です。従来のテレビおよびコンピュータのビデオフォーマットはアスペクト比 4:3 です。これは、画像の幅が高さの 4/3 であることを意味します。

圧縮 — 表示領域に合わせて画像から解像度の線を減少させる機能。

圧縮表示 SVGA — 解像度 800 X 600 の画像を VGA プロジェクタに表示させるには、オリジナルの 800 X 600 信号を圧縮する必要があります。この形式のデータでは、全ピクセルの 3 分の 2 の情報が表示されます（307,000 対 480,000）。その結果、SVGA ページサイズの画像になりますが、画質がやや劣化します。SVGA コンピュータを使用する場合は、VGA から VGA プロジェクタへ接続することで、画質は良くなります。

圧縮表示 SXGA — 圧縮表示 SXGA 形式では、XGA プロジェクタで検出された場合、プロジェクタ側で解像度を 1280 X 1024 SXGA まで上げることができます。

圧縮表示 XGA — 圧縮表示 XGA 形式では、SVGA プロジェクタで検出された場合、プロジェクタ側で解像度を 1024 X 768 XGA に上げることができます。

色温度 — 光源の白色度を測定する方法。メタルハライドランプは、ハロゲンライトまたは白熱灯よりも高い色温度を持ちます。

画像反転 — 画像を水平方向に反転させることができる機能。通常の前方からの投影時には、文字、グラフィックなどは逆向きになります。画像反転は後方からの投影に使用します。

画面対角サイズ — スクリーンまたは投影画像のサイズを測定する方法。1 つの角から対角線上にある角までを測定します。高さ 90 cm で幅 120 cm のスクリーンの場合、対角サイズは 150 cm です。このマニュアルでは、画面対角サイズは従来のコンピュータ画像のアスペクト比 4:3 （前述）であることを前提としています。

輝度 — ディスプレイまたは投射ディスプレイ、または投射装置から放射される光量。プロジェクタの輝度は ANSI ルーメンで測定されます。

コンポジットビデオ — 垂直方向と水平方向のブランキング信号と同期信号を含む、混合映像信号。

コンポーネントビデオ — オリジナルの画像のすべての要素を含むフォーマットで高品質なビデオを伝送する方法。これらの要素はルマ（ルミナンス）およびクロマ（クロミナンス）と呼ばれ、アナログ要素については Y'Pb'Pr' 、デジタル要素については Y'Cb'Cr' と定義されます。コンポーネントビデオは、DVD プレーヤーとプロジェクタで利用可能です。

コントラスト比 — 画像の明るい部分の値と暗い部分の値の範囲、またはその最大値と最小値の比率。投射装置業界では、この比率を測定するために 2 つの方法が使用されます。

1. フルオン / オフ — 全白（フルオン）画像の光出力と全黒（フルオフ）画像の光出力の比率を測定する方法。
2. *ANSI* — 白と黒の四角をチェッカー状に交互に並べたテストパターンを使用して測定する方法。白の四角からの平均光出力を、黒の四角からの平均光出力で除算することで、*ANSI* コントラスト比を測定します。

同一のプロジェクタの場合、フルオン / フルオフ方式によるコントラストは常に *ANSI* 方式によるコントラストよりも大きな数値になります。

最小距離 — プロジェクタがスクリーン上で画像の焦点を合わせることができる最も近い距離。

最大画像サイズ — 暗くした室内でプロジェクタが投影できる最も大きい画像サイズ。これは、通常は光学レンズの集束範囲により制限されます。

最大距離 — 完全に暗くした室内で使用可能な（十分な明るさを持つ）画像を投影できる、スクリーンからプロジェクタまでの距離。

周波数 — 電気信号の 1 秒当たりの周期の反復率。ヘルツ（Hz）単位で測定されます。

焦点距離 — レンズ表面から焦点までの距離。

ズーム比 — 固定距離からレンズが投影できる最小画像サイズと最大画像サイズの比率。たとえば、ズーム比 1.4:1 のレンズとは、ズームなしで 100 cm の画像は、最大ズームで 140 cm となることを意味します。

ズームレンズ — 焦点距離が可変のレンズ。ズームを操作して画像をズームインまたはズームアウトし、画像を小さくしたり大きくしたりできます。

帯域幅 — 周波数帯の下限周波数と上限周波数の差異、または周波数帯の幅を表す、1 秒当たり周期の数（ヘルツ）。

台形補正 — プロジェクタとスクリーンの角度が適切でない場合に生じる、投影された画像のひずみ（通常は上辺が広く下辺が狭くなる影響）を修正する仕組み。

電動ズーム — モーター制御によるズームインとズームアウト機能を持つズームレンズ。通常はプロジェクタのコントロールパネルおよびリモートコントロールから調整します。

バックライト付き（バックライト）— ボタンおよびコントロールの部分に光が点灯するリモートコントロールまたはプロジェクタコントロールパネルを指します。

ヘルツ（Hz）— 交流信号の周波数。「周波数」の項を参照。

メタルハライドランプ — このタイプのランプは、多くの中程度のプロジェクタおよびすべてのハイエンドのプロジェクタで使用されます。このランプは一般に、1,000 ～ 2,000 時間の半減期を持ちます。使用するにつれて徐々に鮮明度（輝度）を失い、半減期に達したときには新品のときの半分の明るさになります。また、街路灯に使用される水銀灯に似た、非常に「色温度の高い」光を出力します。このランプが発する白色は極度に白く（かすかに青みを帯びた色調）、それに対してハロゲンランプの発する白色はかなり黄色味を帯びます。

レーザーポインタ — 小型電池を電源とするレーザーを内蔵した、ペンほどの大きさの小型ポインタ。（通常は）赤色の高輝度の光線で、スクリーン上で非常に見やすい小さい点を映し出します。

索引

R

お

こ

さ

し

せ

て

と

ふ

ほ

ら

り

Dell™ 1200MP 投影机

使用说明书

注、注意和警告

注：注表示可以帮助您更好地使用投影机的重要信息。

注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

警告：警告表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

本文中使用的商标：**Dell** 和 **DELL** 徽标是 Dell Inc. 的商标； **DLP** 和 **Texas Instruments** 是 Texas Instruments Corporation 的商标； **Microsoft** 和 **Windows** 是 Microsoft Corporation 的注册商标； **Macintosh** 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。

本说明文件中述及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。 Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

限制和免责声明

本说明文件中包含的信息，包括所有的说明、警告以及管制批准和认证，均是基于制造商向 Dell 提供的声明，并未经过 Dell 的独立验证或测试。 Dell 不承担与此类信息中任何缺陷相关的任何责任。

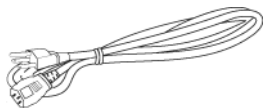
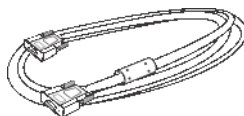
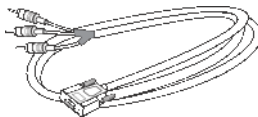
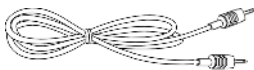
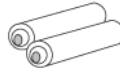
此说明文件中引用的有关部件的属性、功能、速度或资格证明的所有陈述或声明均由制造商提供，而不是 Dell 提供的。 Dell 明确表示不对此类声明的准确性、完整性或真实性承担任何责任。

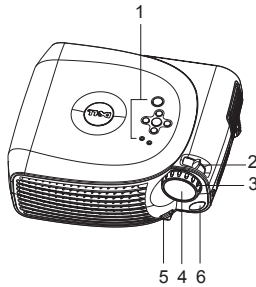
2006 年 2 月 Rev. A02

目录

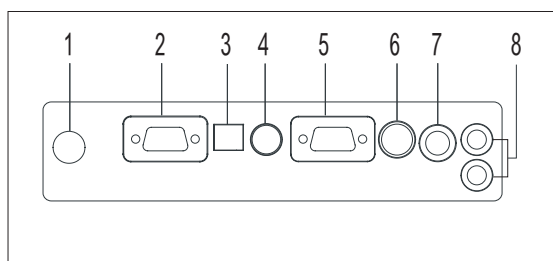
1

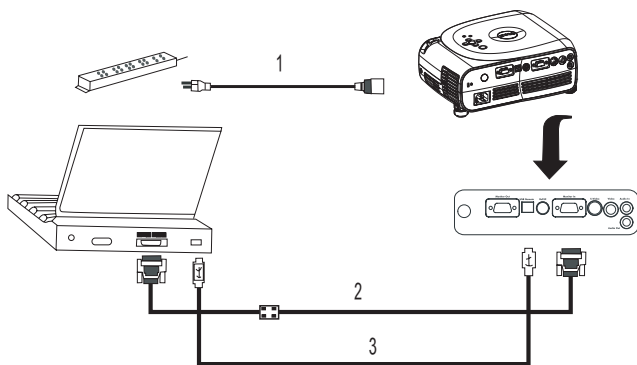
Dell™ 投影机

您的投影机附带下面所示的所有物品。请确保您收到了所有物品，如果有任何缺失，请与 Dell 联络。

包内物品	
电源电缆 (1.8m) 	 VGA 电缆 （用于超小 D 型连接器到超小 D 型连接器的连接） (1.8m)
S 视频电缆 (2.0m) 	USB 电缆 (1.8m)
复合电缆 (1.8m) 	连接 VGA 的分量电缆 (1.8m)
连接 RCA 的音频电缆 (1.8m) 	连接两个小型插针的电缆 (1.8m)

注：电缆长度仅适用于美国标准。

包内物品（续）	
遥控器	电池
便携包	说明文件

关于投影机

1	控制面板
2	缩放卡舌
3	调焦环
4	镜头
5	升降按钮
6	遥控接收器

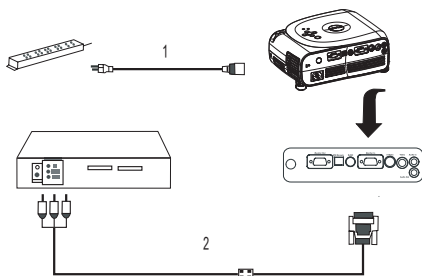
2

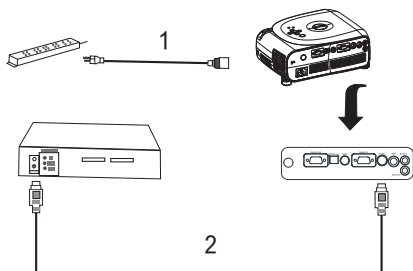
连接投影机

1	IR 接收器
2	VGA 输出 （显示器循环回路）
3	USB 连接器
4	RS232 连接器
5	VGA 输入 （超小 D 型）连接器
6	S 视频连接器
7	复合视频连接器
8	音频输入连接器

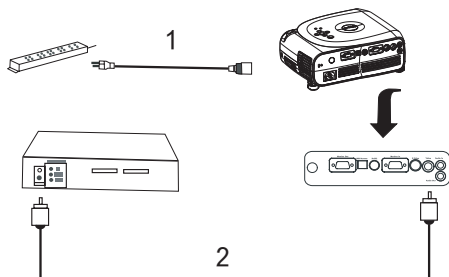
连接至计算机

1	电源线
2	连接 VGA 的电缆
3	连接 USB 端口的电缆

注：如果要使用遥控器上的下一页和上一页功能，则必须连接 USB 电缆。

连接 DVD 播放器、机顶盒、 VCR 或电视

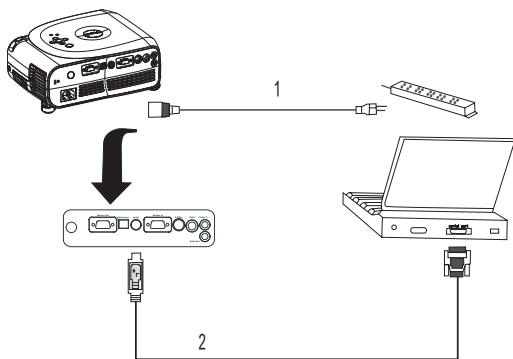
使用分量电缆进行连接

1	电源线
2	连接超小 D 型连接器的 HDTV/分量电缆

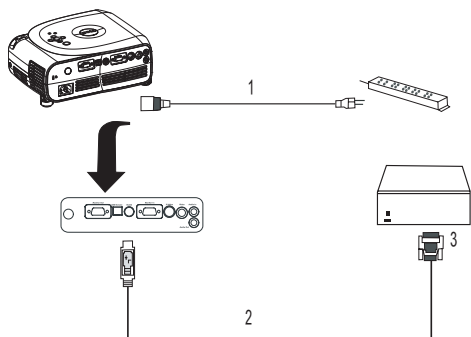
使用 S 视频电缆进行连接

1	电源线
2	S 视频电缆

使用复合电缆进行连接

1	电源线
2	复合视频电缆

连接至有线 RS232 遥控器

注：Dell 不提供 RS232 电缆。请向专业安装人员咨询，以了解所需电缆和 RS232 遥控器软件。

连接至计算机

1	电源线
2	RS232 电缆

使用商业 RS232 控制盒进行连接

1	电源线
2	RS232 电缆
3	商业 RS232 控制盒

3

使用投影机

打开投影机

注：请先打开投影机，然后再打开输入源。在按下电源按钮之前，电源按钮指示灯将呈绿色闪烁。

1 卸下镜头盖。
2 连接电源线和相应的电缆。有关连接投影机的信息，请参阅第 73 页的 “连接投影机”。
3 按电源按钮 （请参阅第 72 页的 “关于投影机”以找到电源按钮的位置）。Dell 徽标将显示 30 秒钟。
4 打开输入源 （计算机、 DVD 播放器等）。投影机将自动检测输入源。

注：使投影机有足够的时间搜索输入源。

如果屏幕上显示 “`Searching...` （正在搜索 ...）”信息，请确保已稳固连接相应的电缆。

如果有多个输入源连接至投影机，请按遥控器或控制面板上的 **“Source”（输入源）**按钮以选择所需的输入源。

关闭投影机

注意：请先按照以下步骤正确关闭投影机，然后再拔下投影机的电源插头。

1 按电源按钮。
2 再次按电源按钮。冷却风扇将继续运行 90 秒钟。
3 断开电源线与电源插座和投影机的连接。

注：如果在投影机处于运行状态时按下电源按钮，则将显示以下信息：“`Press Power button to Turn Off Projector.Projector must cool down for 90 seconds before unplugging or restarting.` （请按电源按钮关闭投影机。投影机必须冷却 90 秒钟之后才能拔下电源插头或重新启动。）”此信息将在 5 秒钟之后消失，您也可以按控制面板上的任何按钮。

调整投影图像

升高投影机高度

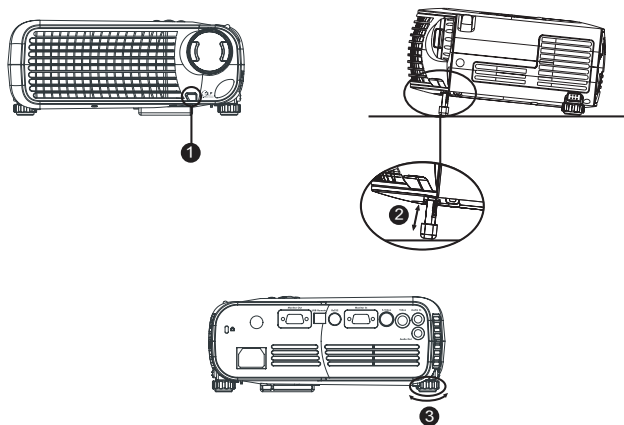
1 按升降按钮。

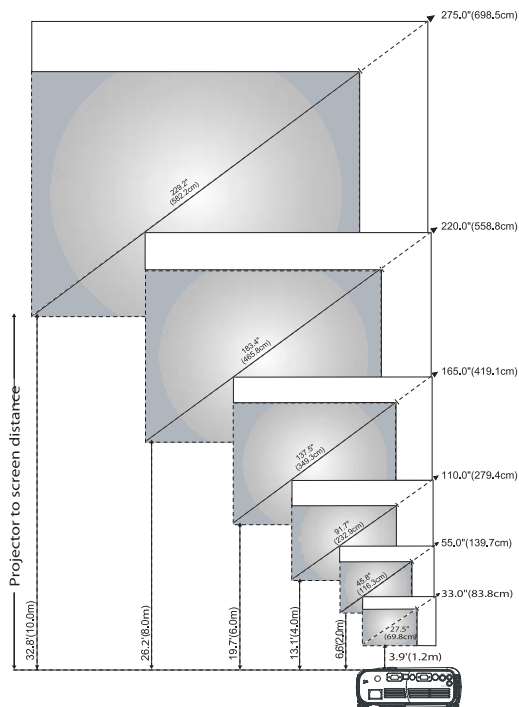
2 将投影机升高至所需的显示角度，然后松开按钮以将升降支脚锁入到位。

3 使用斜度调整轮对显示角度进行微调；如果有必要，请按侧面的升降按钮将投影机的背面升高至所需的显示角度。

降低投影机高度

1 按升降按钮。

2 降低投影机，然后松开按钮以将升降支脚锁入到位。

1	升降按钮
2	升降支脚
3	斜度调整轮

调整投影图像大小

屏幕（对角线）	最大	33.0" (83.8cm)	55.0"(139.7cm)	110.0"(297.4cm)	165.0"(419.1cm)	220.0"(558.8cm)	275.0"(698.5cm)
	最小	27.5"(69.8cm)	45.8"(116.3cm)	91.7"(232.9cm)	137.5"(349.3cm)	183.4"(465.8cm)	229.2"(582.2cm)
屏幕大小	最大 (WxH)	26.4"x19.8"	44.0"x33.0"	88.0"x66.0"	132.0"x99.0"	176.0"x132.0"	220.0"x165.0"
		67.1cmx50.3cm	111.8cmx83.8cm	223.5cmx167.6cm	335.3cmx251.5cm	447.0cmx335.3cm	558.8cmx419.1cm
	最小 (WxH)	22.0"x16.5"	36.7"x27.5"	73.3"x55.0"	110.0"x82.5"	146.7"x110.0"	183.4"x137.5"
		55.9cmx41.9cm	93.2cmx69.8cm	186.2cmx139.7cm	279.4cmx209.6cm	372.6cmx279.4cm	465.8cmx349.3cm
距离		3.9ft(1.2m)	6.6ft(2.0m)	13.1ft(4.0m)	19.7ft(6.0m)	26.2ft(8.0m)	32.8ft(10.0m)
* 此图形仅供用户参考。							

调整投影机的缩放和焦距

⚠ **警告：为避免损坏投影机，在移动投影机或将投影机放入便携包之前，请先确保已完全收回变焦镜头和升降支脚。**

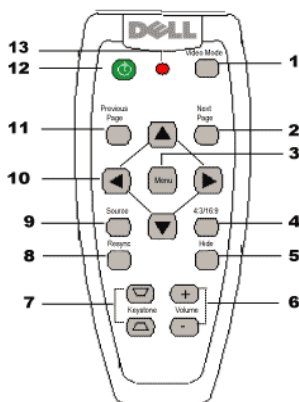
1 旋转缩放卡舌进行放大和缩小。

2 转动调焦环直至图像变得清晰。投影机焦距为 3.9ft 至 32.8ft （1.2m 至 10m）。

1	缩放卡舌
2	调焦环

使用控制面板

1	电源	用于打开和关闭投影机。有关详情，请参阅第 77 页的 “打开投影机”和第 77 页的 “关闭投影机”。
2	输入源	如果投影机上连接了多个输入源，按此按钮可以在模拟 RGB、复合、分量 -I、 S 视频和模拟 YPbPr 输入源之间进行切换。
3	四个方向键	四个方向键 ⊕ ⊕ ⊖ ⊕ 可用于在 OSD 的选项卡之间进行切换。
4	TEMP 警告指示灯	• 如果 Temp 指示灯呈橙色稳定亮起，则表明投影机过热。显示将自动关闭。请在投影机冷却之后再打开显示。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。 • 如果 Temp 指示灯呈橙色闪烁，则表明投影机风扇出现故障，投影机将自动关闭。如果此问题仍然存在，请与 Dell 联络。
5	LAMP 警告指示灯	如果 Lamp 指示灯呈橙色稳定亮起，请更换投影灯。
6	梯形失真调节	如果图像与屏幕不垂直，图像将不会呈方形显示。按此按钮可以调节由投影机倾斜引起的图像失真。（±16 度）
7	重新同步	按此按钮可以使投影机与输入源同步。如果显示屏幕视控系统 (OSD)，**“Resync”（重新同步）**将不起作用。
8	菜单	按此按钮可以激活 OSD。使用方向键和菜单按钮可以浏览 OSD。

使用遥控器

1	视频模式	按一次此按钮可以显示当前的显示模式。再次按此按钮可以在 **“PC”**、**“Movie”（电影）**、**“sRGB”** 或 **“User”（用户）**模式之间切换。
2	下一页	按此按钮可以移至下一页。 **注：**必须连接 USB 电缆才能使用此功能。
3	菜单	按此按钮可以激活屏幕视控系统 (OSD)。使用方向键和菜单按钮可以浏览 OSD。
4	4:3/16:9	按此按钮可以切换宽高比：1:1，16:9，4:3。
5	隐藏按钮	按此按钮可以隐藏图像，再次按此按钮可以显示图像。
6	音量 +/-	按这两个按钮可以增大 (+) 或减小 (-) 音量，或在 OSD 选项卡之间切换。
7	梯形失真调节	如果图像与屏幕不垂直，图像将不会呈方形显示。按这两个按钮可以调节由投影机倾斜引起的图像失真 （±16 度）。
8	重新同步	按此按钮可以使投影机与输入源同步。如果显示 OSD，**“Resync”（重新同步）**将不起作用。

9	输入源	如果投影机上连接了多个输入源，按此按钮可以在模拟 RGB、复合、分量 -I、 S 视频和模拟 YPbPr 输入源之间进行切换。
10	方向键	使用 ▲ 或 ▼ 按钮可以选择 OSD 项；使用 ◀ 和 ▶ 按钮可以进行调节。
11	上一页	按此按钮可以移至上一页。 **注：**必须连接 USB 电缆才能使用此功能。
12	电源	用于打开和关闭投影机。有关详情，请参阅第 77 页的 “打开投影机”和第 77 页的 “关闭投影机”。

使用屏幕视控系统

投影机具有多语言屏幕视控系统 (OSD)，在有或没有输入源的情况下都可以显示 OSD。

在 “Main Menu”（主菜单）中，按控制面板上的 或 按钮或者按遥控器上的 ▲ 或 ▼ 按钮可以浏览选项卡。按控制面板上的 按钮或按遥控器上的菜单按钮可以选择子菜单。

在子菜单下，按控制面板上的 或 按钮或者按遥控器上的 ▲ 或 ▼ 按钮可以进行选择。选定某个项目时，其颜色将变为深灰色。使用控制面板上的 或 按钮或使用遥控器上的 ◀ 和 ▶ 按钮可以调整设置。

要退出 OSD，请转至 “Exit”（退出）选项卡并按控制面板上的 按钮或按遥控器上的菜单按钮。

主菜单

所有图像菜单

"BRIGHTNESS"（亮度）—使用控制面板上的 ⊖ 和 ⊕ 按钮或使用遥控器上的 ◀ 或 ▶ 按钮可以调节图像的亮度。

"CONTRAST"（对比度）—使用控制面板上的 ⊖ 和 ⊕ 按钮或使用遥控器上的 ◀ 或 ▶ 按钮可以调节图像明暗部分之间的差异程度。调节对比度将更改图像中黑和白的量。

"COLOR TEMP"（色温）—调节色温。色温越高，屏幕显示的颜色越蓝；色温越低，屏幕显示的颜色越红。

用户模式可以激活 "Color Setting"（颜色设置）菜单中的值。

"COLOR SETTING"（颜色设置）—手动调节红、绿、蓝三种颜色。

"KEYSTONE"（梯形失真）—可以调节由投影机倾斜引起的图像失真（±16 度）。

"AUTO KEYSTONE"（自动调节梯形失真）—选择 "Yes"（是）可以启用由于倾斜投影机所引起的垂直图像失真的自动校正。要手动调节梯形失真，请按控制面板上的 ⊜ 按钮或按遥控器上的菜单按钮。

"SEM-AUTO KEYSTONE"（半自动调节梯形失真）—按控制面板上的 ⊜ 按钮或按遥控器上的菜单按钮，将进行一次**自动调节梯形失真**操作。

"ASPECT RATIO"（宽高比）—选择宽高比可以调节图像的显示方式。

- 1:1 — 输入源按自身比例显示而不进行缩放。
  如果使用以下设备之一，则请使用 1:1 的宽高比：
  – VGA 电缆和分辨率低于 XGA (1024 x 768) 的计算机
  – 分量电缆 (576p/480i/480p)
  – S 视频电缆
  – 复合电缆
- 16:9 — 输入源缩放为适合屏幕的宽度。
- 4:3 — 输入源缩放为适合屏幕。
  如果使用以下设备之一，请使用 16:9 或 4:3 的宽高比：
  – 分辨率高于 XGA 的计算机
  – 分量电缆 （1080i 或 720p）

"VIDEO MODE"（视频模式）—请根据投影机的使用方式选择一种模式来优化显示图像：**"Movie"（电影）**、**"PC"**、**"sRGB"**（提供更精确的颜色表示）和 **"User"（用户）**（设置您自己的首选设置）。如果您调节 **"White Intensity"（白光强度）**或 **"Degamma"（灰度）**的设置，投影机将自动切换至 **"User"（用户）**。

"WHITE INTENSITY"（白光强度）—选择"0"可以使颜色再现最大化，选择"10"可以使亮度最大化。

"DEGAMMA"（灰度）—在"1"和"6"之间进行调节以更改显示的颜色效果。默认设置为"0"。

音频菜单

"VOLUME"（音量）—按控制面板上的 ⊖ 按钮或按遥控器上的 - 按钮可以减小音量；按控制面板上的 ⊕ 按钮或按遥控器上的 + 按钮可以增大音量。

"MUTE"（静音）—用于静音。

管理菜单

"MENU LOCATION"（菜单位置）—选择 OSD 在屏幕上的位置。

"PROJECTION MODE"（投影模式）—选择图像的显示方式：

- 正投桌面（默认设置）。
- 背投桌面 — 投影机将图像反转，以便从投影幕的后面进行投影。
- 正吊装投影 — 投影机将图像倒置，以用于吊装投影。
- 背吊装投影 — 投影机将图像反转并倒置。您可以使用吊装投影从投影幕的后面进行投影。

"SIGNAL TYPE"（信号类型）—可以手动选择信号类型（RGB、YcbCr 或 YpbPr）

"LAMP HOUR"（灯使用时间）—显示自上次重设计时器以来灯的运行时间。

"LAMP RESET"（灯重设）—安装新灯之后，请选择 **"Yes"（是）**重设灯计时器。

"POWER SAVING"（节能）—选择 **"Yes"（是）**设置节能延迟时间。延迟时间是指希望投影机在没有信号输入的状态下等待的时间。超过该设置时间后，投影机将进入节能模式并关闭灯。当投影机检测到输入信号或当您按 **"Power"（电源）**按钮时，投影机将重新打开。两小时之后，投影机将关闭，您需要按 **"Power"（电源）**按钮以打开投影机。

"OSD LOCK"（OSD 锁定）—选择 **"On"（开）**启用 **"OSD Lock"（OSD 锁定）**以隐藏 OSD 菜单。要显示 OSD 菜单，请按住控制面板上的按钮或遥控器上的 **"Menu"（菜单）**按钮 15 秒钟。

"AUTO SOURCE"（自动输入源）—选择 **"On"（开）**（默认设置）可以自动检测可用的输入信号。当投影机已打开并且按下 **"Source"（输入源）**时，它将自动查找下一个可用的输入信号。选择 **"Off"（关）**可以锁定当前的输入信号。如果选择"Off"（关）并且按下 **"Source"（输入源）**，则可以选择要使用的输入信号。

"ECO MODE"（省电模式）—选择 **"On"（开）**可以在较低的电能级别（150 瓦特）下使用投影机，这样可以延长灯的使用寿命、减小运行噪音并使屏幕上的亮度输出较暗。选择 **"Off"（关）**可以在正常电能级别（200 瓦特）下运行。

"OSD TIMEOUT"（OSD 超时）—使用此功能可以设置 OSD 菜单在闲置状态下保持活动状态的持续时间。

语言菜单

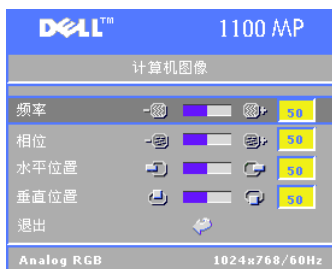
按控制面板上的 ⊕ 或 ⊕ 按钮或按遥控器上的 ▲ 或 ▼ 按钮可以选择 OSD 的首选语言。

按控制面板上的 ⊜ 或按遥控器上的菜单按钮可以确认语言选择。

重设为出厂设置菜单

选择 “Yes” （是）可以将投影机重设为出厂时的默认设置。重设项包括计算机图像和视频图像设置。

计算机图像菜单

注：仅当已连接计算机时，此菜单才可用。

"FREQUENCY"（频率）—更改显示数据时钟频率以与计算机图形卡的频率匹配。如果看到一个垂直闪动条，请使用 "Frequency"（频率）控制来最小化此条。这是粗调。

"TRACKING"（跟踪）—用于使显示信号的相位与图形卡同步。如果遇到不稳定或闪烁的图像，请使用 **"Tracking"（跟踪）**功能对其进行校正。这是微调。

注：请先调节 "Frequency"（**频率**），然后再调节 "Tracking"（**跟踪**）。

"HOR. POSITION"（水平位置）—按控制面板上的 ⊖ 按钮或按遥控器上的 ◀ 按钮可以向左调整图像的水平位置；按控制面板上的 ⊕ 按钮或按遥控器上的 ▶ 按钮可以向右调整图像的水平位置。

"VER. POSITION"（垂直位置）—按控制面板上的 ⊖ 按钮或按遥控器上的 ◀ 按钮可以向下调整图像的垂直位置；按控制面板上的 ⊕ 按钮或按遥控器上的 ▶ 按钮可以向上调整图像的垂直位置。

视频图像菜单

注：仅当连接了 S 视频、视频 （复合）信号时，此菜单才可用。

"SATURATION"（饱和度）—按控制面板上的 ⊖ 按钮或按遥控器上的 ◀ 按钮可以减少图像中的颜色量；按控制面板上的 ⊕ 按钮或按遥控器上的 ▶ 按钮可以增加图像中的颜色量。

"SHARPNESS"（清晰度）—按控制面板上的 ⊖ 按钮或按遥控器上的 ◀ 按钮可以降低清晰度；按控制面板上的 ⊕ 按钮或按遥控器上的 ▶ 按钮可以提高清晰度。

"TINT"（色度）—按控制面板上的 ⊖ 按钮或按遥控器上的 ◀ 按钮可以增加图像中绿色的量；按控制面板上的 ⊕ 按钮或按遥控器上的 ▶ 按钮可以增加图像中红色的量。

4

排除投影机的故障

如果投影机出现问题，请参阅以下故障排除提示。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。

问题	可能的解决方案
屏幕上不显示图像	• 确保已卸下镜头盖并且投影机已打开。 • 确保已启用外部图形端口。如果您使用的是 Dell 便携式计算机，请按 Fn F8 CRT/LCD 组合键。对于其它计算机，请参阅说明文件。 **注**：使投影机有足够的时间搜索输入源。 • 确保已稳固连接所有电缆。请参阅第 73 页的 "连接投影机"。 • 确保连接器的插针未被弄弯或折断。 • 确保灯已安装稳固 （请参阅第 92 页的 "更换灯"）。
显示部分图像、显示的图像滚动或不正确	1 按遥控器或控制面板上的 **"Resync"（重新同步）**按钮。 2 如果您使用的是 Dell 便携式计算机，请将计算机的分辨率设置为 XGA (1024 x 768)： a 在 Windows 桌面上的空白位置处单击鼠标右键，单击 **"Properties"（属性）**，然后选择 **"Settings"（设置）**选项卡。 b 验证外部显示器端口的设置为 1024 x 768 像素。 c 按 Fn F8 CRT/LCD 组合键。 如果在更改分辨率时遇到问题或显示器定格，请重新启动所有设备和投影机。 如果您使用的不是 Dell 便携式计算机，请参阅说明文件。

问题 （续）	**可能的解决方案 （续）**
屏幕不显示演示内容	如果您使用的是 Dell 便携式计算机，请按 Fn F8 组合键。
图像不稳定或闪烁	调整 OSD **"Computer Image"（计算机图像）**选项卡中的跟踪。
图像有垂直闪烁条	调整 OSD **"Computer Image"（计算机图像）**选项卡中的频率。
图像颜色不正确	• 如果图形卡输出信号为绿色同步，并且您要以 60Hz 的信号显示 VGA，请转至 OSD，依次选择 "Management"（管理）、"Signal Type"（信号类型）和 "RGB"。
图像焦点未对准	**1** 调整投影机镜头上的调焦环。 **2** 确保投影屏幕与投影机的距离在要求的范围之内 （3.9ft [1.2m] 至 32.8ft [10m]）。
在显示 16:9 DVD 时图像被拉长	投影机将自动检测 16:9 DVD 并使用 4:3（宽屏幕效果）默认设置将宽高比调节为全屏。如果图像仍显示为拉长图像，请按以下方式调节宽高比： • 如果播放的是 16:9 DVD，请在 DVD 播放器上选择 4:3 的宽高比类型（如果可用）。 • 如果不能在 DVD 播放器上选择 4:3 的宽高比，则请在 OSD 的 **"All Images"（所有图像）**中选择 4:3 的宽高比。
图像被颠倒	从 OSD 中选择 **"Management"（管理）**并调节投影模式。
灯被烧坏，发出爆裂声	当灯达到其使用寿命时，可能会烧坏并发出较大的爆裂声。如果发生这种情况，投影机不会重新打开，并将在 LCD 显示屏上显示 `Lamp Defective`（灯出现故障），直至更换灯。要更换灯，请参阅第 92 页的 "更换灯"。
遥控器不能正常工作，或只在很有限的范围内正常工作	可能是电池电量不足。如果是，请用 2 节新的 AAA 电池进行更换。

问题 （续）	**可能的解决方案 （续）**
按过遥控器或控制面板上的 “Menu”（**菜单**）按钮后，系统未显示 OSD 显示窗口。	请尝试以下步骤： 1 按住遥控器或控制面板上的 “Menu”（**菜单**）按钮 15 秒钟，直至 OSD 弹出。 2 在 OSD 中选择 “Management”（**投影设定**）。 3 将 “OSD Lock”（OSD **锁定**）设置为 “Off”（**关**）。

更换灯

当屏幕上显示“Lamp is approaching the end of its useful life.Replacement suggested! www.dell.com/lamps（灯即将达到使用寿命的终点。建议您更换灯！www.dell.com/lamps）”时，请更换灯。如果更换灯之后此问题仍然存在，请与 Dell 联络。

⚠ **警告：在使用过程中，投影灯会变得非常热。请先让投影机冷却至少 30 分钟之后，再尝试更换灯。**

⚠ **警告：切勿触摸灯泡或玻璃灯罩。灯泡处理方式不当（包括触摸灯泡或玻璃灯罩）可能会导致灯泡爆炸。**

1 关闭投影机并断开电源线的连接。

2 使投影机冷却至少 30 分钟。

3 拧下固定灯罩的 2 颗螺钉并卸下灯罩。

4 拧下固定灯的 2 颗螺钉。

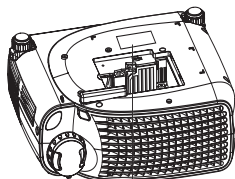
5 拿住灯的金属柄将灯取下。

6 以相反的顺序执行步骤 1 至步骤 5，以安装新灯。

7 通过选择 OSD“Management”（管理）选项卡中的左侧 **“Lamp Reset”（灯重设）**图标来重设灯的使用时间。

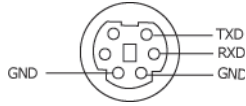
注：Dell 可能会要求将保修期内更换的灯退回 Dell。否则，请与当地的废品处理机构联络，以获得最近的回收地址。

注：灯含有汞。处于环境考虑，处理此类物质时可能需要遵循相关的管制规定。有关处理或再循环的信息，请与当地授权机构或电子工业联盟会联络：www.eiae.org。

5

规格

光阀	单芯片 DLP™ DDR （双数据速率）技术
亮度	1400 ANSI 流明 （最大）
对比度	2000:1 （典型）（全开/全关）
均匀度	80% （典型）（日本标准 — JBMA）
灯	200 瓦特、用户可更换的灯，使用寿命为 UHP 2000 小时 （在省电模式下最长可达 2500 小时）
像素数	800 x 600 (SVGA)
可显示的颜色	16.7M 色
色轮速度	100～127.5Hz (2X)
投影镜头	F/2.5， f=28.8～34.5mm，具有 1.2x 手动变焦镜头
投影屏幕大小	27-275 英寸 （对角线）
投影距离	3.9～32.8 ft (1.2m～10m)
视频兼容性	NTSC、NTSC 4.43、 PAL、 PAL-M、PAL-N、 SECAM 和 HDTV （1080i、720P、 576i/P、 480i/P）兼容性 复合视频、分量视频和 S 视频兼容性
水平频率	15kHz-70kHz （模拟）
垂直频率	43Hz-85Hz （模拟）
电源设备	通用 100-240V 交流 50-60Hz， PFC 输入
电功率	250 瓦特 （全功率）（典型）， 200 瓦特 （省电模式）
音频	1 个扬声器， 2 瓦特 RMS

噪声级别	34dB(A)（全开模式），32dB(A)（省电模式）
重量	4.85 lb (2.2 kg)
尺寸（宽 x 高 x 厚）	外部 9.9 x 3.96 x 8.4 ± 0.04 英寸 (251 x 101 x 213 ± 1mm)
环境参数	运行时温度：0ºC 至 35ºC（32ºF 至 95ºF） 湿度：80%（最大） 存储时温度：-20ºC 至 60ºC（32ºF 至 140ºF） 湿度：80%（最大）
管制	FCC、CE、VCCI、UL、Cul、TüV- GS、ICES-003、MIC、C-Tick、GOST、CCC、PSB、NOM、TüV-S/ 阿根廷
I/O 连接器	电源：交流电源输入插座 计算机输入：一个超小 D 型连接器，用于模拟/分量、HDTV 输入信号 计算机输出：一个 15 针超小 D 型连接器 视频输入：一个复合视频 RCA 和一个 S 视频 USB 输入：一个 USB 连接器 音频输入：一个电话插孔（直径为 3.5 mm） 一个小型 DIN RS232，用于 PC 的有线投影机遥控器

RS232 插针分配

RS232 协议

- 通信设置

连接设置	值
波特率：	19200
数据位：	8
奇偶校验	无
停止位	1

- 控制命令语法 （从 PC 到投影机）

  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- 示例：打开投影机

  输入以下代码：0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01

- 控制命令列表

控制命令列表	地址代码（字节）	有效截荷大小（字）	CRC16，用于整个信息包（字）	MsG ID（字）	MsG 大小（字）	命令代码（字节）	命令说明
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	电源
			0xbfc7			0x02	菜单
			0x7e07			0x03	上
			0x3fc5			0x04	下
			0xfe05			0x05	左
			0xbe04			0x06	右
			0x7fc4			0x07	重新同步
			0x3fc0			0x08	输入源
			0xfe00			0x09	音量 +
			0xbe01			0x0A	音量 -
			0xffc3			0x0D	静音
			0xbfc2			0x0E	定格
			0x7e02			0x0F	隐藏
			0x3fca			0x10	视频模式
			0x7fcb			0x13	垂直梯形失真（上）
			0x3e09			0x14	垂直梯形失真（下）
			0x7e08			0x17	宽高比 (4:3/16:9)

兼容性模式

模式	分辨率	（模拟）	
		垂直频率 (Hz)	水平频率 (KHz)
VGA	640x350	70	31.5
VGA	640x350	85	37.9
VGA	640x400	85	37.9
VGA	640x480	60	31.5
VGA	640x480	72	37.9
VGA	640x480	75	37.5
VGA	640x480	85	43.3
VGA	720x400	70	31.5
VGA	720x400	85	37.9
SVGA	800x600	56	35.2
SVGA	800x600	60	37.9
SVGA	800x600	72	48.1
SVGA	800x600	75	46.9
SVGA	800x600	85	53.7
XGA	1024x768	43.4	35.5
XGA	1024x768	60	48.4
XGA	1024x768	70	56.5
XGA	1024x768	75	60.0
XGA	1024x768	85	68.7
SXGA	1280x1024	60	63.98
SXGA+	1400x1050	60	63.98
MAC LC13"	640x480	66.66	34.98
MAC II 13"	640x480	66.68	35
MAC 16"	832x624	74.55	49.725
MAC 19"	1024x768	75	60.24
MAC	1152x870	75.06	68.68
MAC G4	640x480	60	31.35
MAC G4	640x480	120	68.03
iMac DV	640x480	117	60
iMac DV	800x600	95	60
iMac DV	1024x768	75	60
iMac DV	1152x870	75	68.49
iMac DV	1280x960	75	75

与 Dell 联络

要与 Dell 进行电子联络，您可以访问以下 Web 站点：

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** （技术支持）
- **premiersupport.dell.com** （对教育部门、政府部门、医疗机构和中型/大型企业客户的技术支持，包括首要客户、铂金客户和黄金客户）

有关您所在国家或地区的特定 Web 地址，请在下表中查找相应的国家或地区部分。

注：免费电话号码仅可以在列出的国家或地区内使用。

需要与 Dell 联络时，请使用下表中提供的电子地址、电话号码和代码。如果您无法确定应该使用的代码，请与当地或国际接线员联络。

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
安圭拉岛	一般支持	免费：800-335-0031
安提瓜和巴布达	一般支持	1-800-805-5924
阿根廷 （布宜诺斯艾利斯）	Web 站点：**www.dell.com.ar**	
国际拨号代码：00	电子邮件： us_latin_services@dell.com	
国家/地区代码：54	电子邮件 （台式和便携式计算机）： la-techsupport@dell.com	
城市代码：11	电子邮件 （服务器和 EMC）： la_enterprise@dell.com	
	客户服务	免费：0-800-444-0730
	技术支持	免费：0-800-444-0733
	技术支持服务	免费：0-800-444-0724
	销售	0-810-444-3355
阿鲁巴	一般支持	免费：800-1578
澳大利亚 （悉尼）	电子邮件 （澳大利亚）： au_tech_support@dell.com	
国际拨号代码：0011	电子邮件 （新西兰）： nz_tech_support@dell.com	
国家/地区代码：61	家庭和小型企业	1-300-655-533
城市代码：2	政府和企业	免费：1-800-633-559
	重要客户部 (PAD)	免费：1-800-060-889
	客户服务	免费：1-800-819-339
	技术支持 （便携式和台式计算机）	免费：1-300-655-533
	技术支持 （服务器和工作站）	免费：1-800-733-314
	公司客户销售	免费：1-800-808-385
	合同销售	免费：1-800-808-312
	传真	免费：1-800-818-341

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
奥地利 （维也纳） 国际拨号代码：900 国家/地区代码：43 城市代码：1	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
	电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com	
	家庭/小型企业客户销售	0820 240 530 00
	家庭/小型企业客户传真	0820 240 530 49
	家庭/小型企业客户服务	0820 240 530 14
	重要客户/公司客户服务	0820 240 530 16
	家庭/小型企业客户技术支持	0820 240 530 14
	重要客户/公司客户技术支持	0660 8779
	总机	0820 240 530 00
巴哈马	一般支持	免费：1-866-278-6818
巴巴多斯	一般支持	1-800-534-3066
比利时 （布鲁塞尔） 国际拨号代码：00 国家/地区代码：32 城市代码：2	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
	电子邮件 （使用法语的客户）： **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
	技术支持	02 481 92 88
	技术支持传真	02 481 92 95
	客户服务	02 713 15 .65
	公司客户销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	总机	02 481 91 00
百慕大群岛	一般支持	1-800-342-0671
玻利维亚	一般支持	免费：800-10-0238
巴西 国际拨号代码：00 国家/地区代码：55 城市代码：51	Web 站点：**www.dell.com/br**	
	客户支持，技术支持	0800 90 3355
	技术支持传真	51 481 5470
	客户服务传真	51 481 5480
	销售	0800 90 3390
英属维尔京群岛	一般支持	免费：1-866-278-6820
文莱 国家/地区代码：673	客户技术支持 （马来西亚，槟城）	604 633 4966
	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	合同销售 （马来西亚，槟城）	604 633 4955

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
加拿大 （安大略省，北约克）	在线订单状态： www.dell.ca/ostatus	
国际拨号代码：011	AutoTech （自动技术支持）	免费：1-800-247-9362
	客户服务 （家庭/小型企业客户）	免费：1-800-847-4096
	客户服务 （大中型企业、政府部门）	免费：1-800-326-9463
	技术支持 （家庭/小型企业客户）	免费：1-800-847-4096
	技术支持 （大中型企业、政府部门）	免费：1-800-387-5757
	销售 （家庭/小型企业客户）	免费：1-800-387-5752
	销售 （中型/大型企业客户和政府部门）	免费：1-800-387-5755
	备用部件销售和扩展服务销售	1 866 440 3355
开曼群岛	一般支持	1-800-805-7541
智利 （圣地亚哥） 国家/地区代码：56 城市代码：2	销售、客户支持和技术支持	免费：1230-020-4823

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	**部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址**	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
中国 （厦门） 国家/地区代码：86 城市代码：592	技术支持 Web 站点 **support.dell.com.cn**	
	技术支持电子邮件： cn_support@dell.com	
	客户服务电子邮件： customer_cn@dell.com	
	技术支持传真	592 818 1350
	技术支持（Dell™ Dimension™ 和 Inspiron™）	免费：800 858 2969
	技术支持 （OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™）	免费：800 858 0950
	技术支持 （服务器和存储设备）	免费：800 858 0960
	技术支持 （投影机、 PDA、交换机、路由器等）	免费：800 858 2920
	技术支持 （打印机）	免费：800 858 2311
	客户服务	免费：800 858 2060
	客户服务传真	592 818 1308
	家庭和小型企业	免费：800 858 2222
	重要客户部	免费：800 858 2557
	大公司客户 (GCP)	免费：800 858 2055
	大公司客户 （重要客户）	免费：800 858 2628
	大公司客户 （北部地区）	免费：800 858 2999
	大公司客户 （北部地区政府和教育部门）	免费：800 858 2955
	大公司客户 （东部地区）	免费：800 858 2020
	大公司客户 （东部地区政府和教育部门）	免费：800 858 2669
	大公司客户 (Queue Team)	免费：800 858 2572
	大公司客户 （南部地区）	免费：800 858 2355
	大公司客户 （西部地区）	免费：800 858 2811
	大公司客户 （备用部件）	免费：800 858 2621

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
哥伦比亚	一般支持	980-9-15-3978
哥斯达黎加	一般支持	0800-012-0435
捷克共和国 （布拉格）	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件： czech_dell@dell.com	
国家/地区代码：420	技术支持	22537 2727
	客户服务	22537 2707
	传真	22537 2714
	技术支持传真	22537 2728
	总机	22537 2711
丹麦 （哥本哈根）	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件： **support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
国家/地区代码：45	技术支持	7023 0182
	客户服务 (Relational)	7023 0184
	家庭/小型企业客户服务	3287 5505
	总机 (Relational)	3287 1200
	传真总机 (Relational)	3287 1201
	总机 （家庭/小型企业）	3287 5000
	传真总机 （家庭/小型企业）	3287 5001
多米尼加	一般支持	免费：1-866-278-6821
多米尼加共和国	一般支持	1-800-148-0530
厄瓜多尔	一般支持	免费：999-119
萨尔瓦多	一般支持	01-899-753-0777
芬兰 （赫尔辛基）	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：990	电子邮件： **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
国家/地区代码：358	技术支持	09 253 313 60
城市代码：9	客户服务	09 253 313 38
	传真	09 253 313 99
	总机	09 253 313 00

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
法国 （巴黎）（蒙彼利埃）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件：**support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
国家/地区代码：**33**	**家庭和小型企业**	
城市代码：**(1) (4)**	技术支持	0825 387 270
	客户服务	0825 823 833
	总机	0825 004 700
	总机 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 01
	公司	
	技术支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
	总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
	传真	01 55 94 71 01
德国 （朗根）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件：tech_support_central_europe@dell.com	
国家/地区代码：**49**	技术支持	06103 766-7200
城市代码：**6103**	家庭/小型企业客户服务	0180-5-224400
	全球分区客户服务	06103 766-9570
	重要客户服务	06103 766-9420
	大客户服务	06103 766-9560
	一般客户服务	06103 766-9555
	总机	06103 766-7000

国家/地区（城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
希腊 国际拨号代码：00 国家/地区代码：30	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
	电子邮件： **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
	技术支持	00800-44 14 95 18
	金牌服务技术支持	00800-44 14 00 83
	总机	2108129810
	金牌服务总机	2108129811
	销售	2108129800
	传真	2108129812
格林纳达	一般支持	免费：1-866-540-3355
危地马拉	一般支持	1-800-999-0136
圭亚那	一般支持	免费：1-877-270-4609
香港特区 国际拨号代码：001 国家/地区代码：852	Web 站点：**support.ap.dell.com**	
	技术支持电子邮件： apsupport@dell.com	
	技术支持（Dimension 和 Inspiron）	2969 3188
	技术支持（OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision）	2969 3191
	技术支持（PowerApp™、PowerEdge™、PowerConnect™ 和 PowerVault™）	2969 3196
	客户服务	3416 0910
	大公司客户	3416 0907
	全球客户计划	3416 0908
	中型企业客户部	3416 0912
	家庭和小型企业客户部	2969 3105
印度	技术支持	1600 33 8045
	销售（大公司客户）	1600 33 8044
	销售（家庭和小型企业客户）	1600 33 8046

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	**部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址**	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
爱尔兰 （切里伍德） 国际拨号代码：16 国家/地区代码：353 城市代码：1	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
	电子邮件： dell_direct_support@dell.com	
	技术支持	1850 543 543
	技术支持 （英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 908 0800
	家庭用户服务	01 204 4014
	小型企业客户服务	01 204 4014
	客户服务 （英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 906 0010
	公司客户服务	1850 200 982
	公司客户服务 （仅限于英国境内拨打）	0870 907 4499
	销售 （爱尔兰）	01 204 4444
	销售 （英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 907 4000
	传真/销售传真	01 204 0103
	总机	01 204 4444
意大利 （米兰） 国际拨号代码：00 国家/地区代码：39 城市代码：02	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
	电子邮件： **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
	家庭和小型企业	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	总机	02 696 821 12
	公司	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	总机	02 577 821
牙买加	一般支持 （仅限于牙买加境内拨打）	1-800-682-3639

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
日本 （川崎）	Web 站点：**support.jp.dell.com**	
国际拨号代码：001	技术支持 （服务器）	免费：0120-198-498
国家/地区代码：81	日本以外地区技术支持 （服务器）	81-44-556-4162
城市代码：44	技术支持 （Dimension 和 Inspiron）	免费：0120-198-226
	日本以外地区技术支持 （Dimension 和 Inspiron）	81-44-520-1435
	技术支持 （Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude）	免费：0120-198-433
	日本以外地区技术支持 （Dell Precision、 OptiPlex 和 Latitude）	81-44-556-3894
	技术支持 （PDA、投影机、打印机、路由器）	免费：0120-981-690
	日本以外地区技术支持 （PDA、投影机、打印机、路由器）	81-44-556-3468
	传真服务	044-556-3490
	24 小时订单状态自动查询服务	044-556-3801
	客户服务	044-556-4240
	企业客户销售部 （最多拥有 400 名员工）	044-556-1465
	重要客户部销售 （拥有 400 名以上员工）	044-556-3433
	大公司客户销售 （拥有 3500 名以上员工）	044-556-3430
	公共部门销售 （政府机构、教育部门和医疗机构）	044-556-1469
	全球分区 （日本）	044-556-3469
	个人用户	044-556-1760
	总机	044-556-4300
韩国 （汉城）	技术支持	免费：080-200-3800
国际拨号代码：001	销售	免费：080-200-3600
国家/地区代码：82	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
城市代码：2	传真	2194-6202
	总机	2194-6000
	技术支持 （电子产品和附件）	免费：080-200-3801

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
拉丁美洲	客户技术支持 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4093
	客户服务 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-3619
	传真 （技术支持和客户服务）（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-3883
	销售 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4397
	销售传真 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4600 ªÚ 512 728-3772
卢森堡 国际拨号代码：00 国家/地区代码：352	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
	电子邮件：tech_be@dell.com	
	技术支持 （比利时，布鲁塞尔）	3420808075
	家庭/小型企业客户销售 （比利时，布鲁塞尔）	免费：080016884
	公司客户销售 （比利时，布鲁塞尔）	02 481 91 00
	客户服务 （比利时，布鲁塞尔）	02 481 91 19
	传真 （比利时，布鲁塞尔）	02 481 92 99
	总机 （比利时，布鲁塞尔）	02 481 91 00
澳门特区 国家/地区代码：853	技术支持	免费：0800 105
	客户服务 （中国，厦门）	34 160 910
	合同销售 （中国，厦门）	29 693 115
马来西亚 （槟城） 国际拨号代码：00 国家/地区代码：60 城市代码：4	Web 站点：**support.ap.dell.com**	
	技术支持 （Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude）	免费：1 800 88 0193
	技术支持 （Dimension、Inspiron 以及电子产品和附件）	免费：1 800 88 1306
	技术支持 （PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault）	免费：1800 88 1386
	客户服务 （马来西亚，槟城）	04 633 4949
	合同销售	免费：1 800 888 202
	公司客户销售	免费：1 800 888 213

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
墨西哥	客户技术支持	001-877-384-8979
国际拨号代码：00		或 001-877-269-3383
国家/地区代码：52	销售	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
	客户服务	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	主要客户	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
蒙塞拉特岛	一般支持	免费：1-866-278-6822
荷属安的列斯群岛	一般支持	001-800-882-1519
荷兰 （阿姆斯特丹）	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	技术支持	020 674 45 00
国家/地区代码：31	技术支持传真	020 674 47 66
城市代码：20	家庭/小型企业客户服务	020 674 42 00
	客户服务 (Relational)	020 674 4325
	家庭/小型企业客户销售	020 674 55 00
	销售 (Relational)	020 674 50 00
	家庭/小型企业客户销售传真	020 674 47 75
	销售传真 (Relational)	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
	总机传真	020 674 47 50
新西兰	电子邮件 （新西兰）： nz_tech_support@dell.com	
国际拨号代码：00	电子邮件 （澳大利亚）： au_tech_support@dell.com	
国家/地区代码：64	技术支持 （台式和便携式计算机）	免费：0800 446 255
	技术支持 （服务器和工作站）	免费：0800 443 563
	家庭和小型企业	0800 446 255
	政府和企业	0800 444 617
	销售	0800 441 567
	传真	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支持	001-800-220-1006

国家/地区（城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
挪威（利萨克） 国际拨号代码：00 国家/地区代码：47	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
	电子邮件： **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
	技术支持	671 16882
	客户服务 (Relational)	671 17575
	家庭/小型企业客户服务	23162298
	总机	671 16800
	传真总机	671 16865
巴拿马	一般支持	001-800-507-0962
秘鲁	一般支持	0800-50-669
波兰（华沙） 国际拨号代码：011 国家/地区代码：48 城市代码：22	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
	电子邮件： pl_support_tech@dell.com	
	客户服务电话	57 95 700
	客户服务	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	接待处传真	57 95 998
	总机	57 95 999
葡萄牙 国际拨号代码：00 国家/地区代码：351	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
	电子邮件： **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
	技术支持	707200149
	客户服务	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
波多黎各	一般支持	1-800-805-7545
圣基茨和尼维斯	一般支持	免费：1-877-441-4731
圣卢西亚	一般支持	1-800-882-1521

国家/地区（城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
圣文森特和格林纳丁斯	一般支持	免费：1-877-270-4609
新加坡（新加坡）	Web 站点：**support.ap.dell.com**	
国际拨号代码：**005**	技术支持（Dimension、Inspiron 以及电子产品和附件）	免费：1800 394 7430
国家/地区代码：**65**	技术支持（OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision）	免费：1800 394 7488
	技术支持（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault）	免费：1800 394 7478
	客户服务（马来西亚，槟城）	604 633 4949
	合同销售	免费：1 800 394 7412
	公司客户销售	免费：1 800 394 7419
斯洛伐克（布拉格）	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件： czech_dell@dell.com	
国家/地区代码：**421**	技术支持	02 5441 5727
	客户服务	420 22537 2707
	传真	02 5441 8328
	技术支持传真	02 5441 8328
	总机（销售）	02 5441 7585
南非（约翰内斯堡）	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
国际拨号代码： **09/091**	电子邮件： dell_za_support@dell.com	
国家/地区代码：**27**	金牌服务热线	011 709 7713
城市代码：**11**	技术支持	011 709 7710
	客户服务	011 709 7707
	销售	011 709 7700
	传真	011 706 0495
	总机	011 709 7700
东南亚及太平洋国家和地区	客户技术支持、客户服务和销售（马来西亚，槟城）	604 633 4810

国家/地区 (城市) 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
西班牙 (马德里) 国际拨号代码：00 国家/地区代码：34 城市代码：91	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
	电子邮件： **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
	家庭和小型企业	
	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 118 540
	销售	902 118 541
	总机	902 118 541
	传真	902 118 539
	公司	
	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 115 236
	总机	91 722 92 00
	传真	91 722 95 83
瑞典 (乌普兰斯韦斯比) 国际拨号代码：00 国家/地区代码：46 城市代码：8	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
	电子邮件： **support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
	技术支持	08 590 05 199
	客户服务 (Relational)	08 590 05 642
	家庭/小型企业客户服务	08 587 70 527
	员工购买计划 (EPP) 支持	20 140 14 44
	技术支持传真	08 590 05 594
	销售	08 590 05 185

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
瑞士 （日内瓦）	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件： Tech_support_central_Europe@dell.com	
国家/地区代码：41	电子邮件 （使用法语的 HSB 和公司客户）： **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
城市代码：22	技术支持 （家庭和小型企业客户）	0844 811 411
	技术支持 （公司客户）	0844 822 844
	客户服务 （家庭和小型企业客户）	0848 802 202
	客户服务 （公司客户）	0848 821 721
	传真	022 799 01 90
	总机	022 799 01 01
台湾地区	Web 站点：**support.ap.dell.com**	
国际拨号代码：002	电子邮件： ap_support@dell.com	
国家/地区代码：886	技术支持 （OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 以及电子产品和附件）	免费：00801 86 1011
	技术支持 （PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault）	免费：00801 60 1256
	合同销售	免费：00801 65 1228
	公司客户销售	免费：00801 651 227
泰国	Web 站点：**support.ap.dell.com**	
国际拨号代码：001	技术支持（OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision）	免费：1800 0060 07
国家/地区代码：66	技术支持 （PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault）	免费：1800 0600 09
	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	公司客户销售	免费：1800 006 009
	合同销售	免费：1800 006 006
特立尼达和多巴哥	一般支持	1-800-805-8035

国家/地区 （城市） **国际拨号代码** **国家/地区代码** **城市代码**	**部门名称或服务区域、** **Web 站点和电子邮件地址**	**区号、** **当地电话号码和** **免费电话号码**
特克斯群岛和凯科斯群岛	一般支持	免费：1-866-540-3355
英国 （布拉克内尔） 国际拨号代码：00 国家/地区代码：44 城市代码：1344	Web 站点： **support.euro.dell.com**	
	客户服务 Web 站点： **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
	电子邮件： dell_direct_support@dell.com	
	技术支持（公司/重要客户 /PAD [拥有 1000 名以上员工]）	0870 908 0500
	技术支持 （直接和一般客户）	0870 908 0800
	全球客户服务	01344 373 186
	家庭和小型企业客户服务	0870 906 0010
	公司客户服务	01344 373 185
	重要客户 （拥有 500-5000 名员工）服务	0870 906 0010
	中央政府客户服务	01344 373 193
	地方政府和教育部门客户服务	01344 373 199
	医疗机构客户服务	01344 373 194
	家庭和小型企业客户销售	0870 907 4000
	公司/公共部门客户销售	01344 860 456
	家庭和小型企业传真	0870 907 4006
乌拉圭	一般支持	免费：000-413-598-2521

国家/地区（城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	**部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址**	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
美国（德克萨斯州，奥斯汀） 国际拨号代码：011 国家/地区代码：1	订单状态自动查询服务	免费：1-800-433-9014
	自动技术支持（便携式和台式计算机）	免费：1-800-247-9362
	个人用户（家庭和家庭办公室）	
	技术支持	免费：1-800-624-9896
	客户服务	免费：1-800-624-9897
	DellNet™ 服务和支持	免费：1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-695-8133
	财务服务 Web 站点：**www.dellfinancialservices.com**	
	财务服务（租赁/贷款）	免费：1-877-577-3355
	财务服务（Dell 重要客户 [DPA]）	免费：1-800-283-2210
	企业	
	客户服务和技术支持	免费：1-800-822-8965
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-695-8133
	打印机和投影机技术支持	免费：1-877-459-7298
	公共部门（政府部门、教育部门和医疗机构）	
	客户服务和技术支持	免费：1-800-456-3355
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-234-1490
	Dell 销售	免费：1-800-289-3355 或 免费：1-800-879-3355
	Dell Outlet Store（Dell 翻新计算机）	免费：1-888-798-7561
	软件和外围设备销售	免费：1-800-671-3355
	备用部件销售	免费：1-800-357-3355
	扩展服务和保修销售	免费：1-800-247-4618
	传真	免费：1-800-727-8320
	Dell 为失聪人士、听力有困难或有语言障碍人士提供的服务	免费：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
美属维尔京群岛	一般支持	1-877-673-3355
委内瑞拉	一般支持	8001-3605

词汇表

ANSI 流明 — 一种测量光输出的标准，用于比较投影机。

dB — 分贝 — 一种单位，通常用于表示两个声信号或电信号之间强度或电能相对差的单位，等于两个级别的比率的常用对数的十倍。

DLP — 数字光处理 — 由 Texas Instruments 开发的使用小处理镜的反射显示技术。光穿过颜色过滤器被发送至 DLP 镜，此镜将 RGB 颜色排列成投射到屏幕上的图片，也称为 DMD。

DMD — 数字微镜设备 — 每个 DMD 均由成千上万个以微镜方式安装在隐藏的偏转线圈上的倾斜的微型铝合金片组成。

DVI — 数字视频接口 — 定义数字设备 （例如投影机）和个人计算机之间的数字接口。对于支持 DVI 的设备，数字设备到数字设备的连接可以避免进行模拟转换，从而传送优质的图像。

Hz — 交互信号的频率。请参阅 “频率”。

NTSC — 用于视频和广播的美国广播标准。

PAL — 用于视频和广播的欧洲和国际广播标准。它比 NTSC 的分辨率高。

RGB — 红、绿、蓝 — 通常用于描述对于这三种颜色中的每种颜色分别需要不同的信号的显示器。

S 视频 — 一种视频传输标准，使用 4 针超小 DIN 连接器在两条信号线 （分别称为明度 [亮度，Y] 和色度 [颜色，C] ）的信号线上发送视频信息。S 视频也称为 Y/C。

SECAM — 用于视频和广播的法国和国际广播标准。它比 NTSC 的分辨率高。

SVGA — 超级视频图形阵列 — 800 x 600 像素数。

SVGA — 超级超扩展图形阵列 — 1280 x 1024 像素数。

UXGA — 超扩展图形阵列 — 1600 x 1200 像素数。

VGA — 视频图形阵列 — 640 x 480 像素数。

XGA — 扩展视频图形阵列 — 1024 x 768 像素数。

背景光 — 指遥控器或投影机控制面板上的按钮和控件是亮起的。

变焦镜头 — 焦距可变的镜头，使操作者可以缩小或放大景色以使图像变小或变大。

带宽 — 每秒钟的周期数 （赫兹），表示频带的频率下限和上限之差；也指频带的宽度。

电动变焦 — 由马达控制的具有放大和缩小功能的变焦镜头，通常可以通过投影机的控制面板或遥控器进行调节。

对比度 — 图形中亮值和黑值的范围，或者是其最大值和最小值之比。投影行业采用两种方法来测量对比度：

1 **全开/全关** — 测量全白图像 （完全打开）的光输出和全黑 （完全关闭）图像的光输出的比值。

2 **ANSI** — 测量一种由 16 个黑白相间的矩形组成的图案。用黑矩形的平均光输出除以白矩形的平均光输出可以确定 ANSI 对比度。

对于同一台投影机，**全开/全关**对比度通常大于 **ANSI** 对比度。

对角线屏幕 — 一种测量屏幕或投影图像的大小的方法。它测量一个角到其对角的距离。对于 9ft 高、 12ft 宽的屏幕，其对角线为 15ft。此处假设对角线尺寸符合上述示例中的计算机图像传统的 4:3 的宽高比。

反转图像 — 使您可以水平翻转图像的功能。在用于正常的正向投影环境文本和图形等时为向后反转。反转图像用于背部投影。

分量视频 — 一种以包含原始图像所有分量的格式发送高质量视频的方法。这些分量是指明度和色度，并被定义为 Y'Pb'Pr' （用于模拟分量）和 Y'Cb'Cr' （用于数字分量）。分量视频可以在 DVD 播放器和投影机上使用。

复合视频 — 组合的图形信号，包括垂直和水平消隐和同步信号。

激光指针 — 钢笔或雪茄大小的小指针，包含一个小的电池供电的激光，此激光可以投射一小束高强度的红 （通常）光并使其即刻在屏幕上清晰可见。

焦距 — 从镜头表面到其焦点的距离。

金属卤化物灯 — 在很多介质和所有高端便携式投影机中使用的一种灯类型。这些灯通常具有 1000 至 2000 小时的 "一半的使用寿命"。也就是说，这些灯在使用过程中强度 （亮度）会逐渐减弱，在达到 "一半的使用寿命"时，它们的亮度将只有最初亮度的一半。这些灯将输出温度很高的光，类似于路灯使用的汞蒸汽灯。它们 "非常"白 （稍微带有蓝色），卤素灯的白度与这些灯相比看起来成为很黄的颜色。

镜头伸缩比 — 是指镜头可以从固定距离投射的最小和最大图像之间的比率。例如， 1.4:1 的镜头伸缩比是指一个未经过缩放的 10 英尺的图像在被完全放大后为 14 英尺。

宽高比 — 最常见的宽高比为 4:3 （4 比 3）。早期的电视和计算机视频格式的宽高比为 4:3，即图像的宽度是高度的 4/3 倍。

亮度 — 从显示屏、投影显示屏或投影设备中发出的光的量。投影机的亮度按 ANSI 流明进行测量。

频率 — 是指每秒钟电信号周期的重复率。单位为 Hz。

色温 — 一种测量光源白度的方法。金属卤化物灯的温度比卤素灯或白炽灯的温度高。

梯形失真校正 — 对投影图像进行图像失真 （通常是上面宽、下面窄）校正的设备，这种失真是由于投影机与屏幕的角度不正确而导致的。

压缩 — 一种从图像中删除分辨率行以适合于显示区域的功能。

压缩的 SVGA — 要将 800x600 的图像投影到 VGA 投影机，必须对原始的 800x600 信号进行压缩。数据将仅使用三分之二的像素 （307,000 比 480,000）来显示所有信息。生成的图像为 SVGA 页面大小，但图像质量有所降低。如果您使用的是 SVGA 计算机，则将 VGA 连接至 VGA 投影机效果会更好。

压缩的 SXGA — 用于 XGA 投影机的压缩的 SXGA 处理使这些投影机最高可以处理 1280x1024 的 SXGA 分辨率。

压缩的 XGA — 用于 SVGA 投影机的压缩的 XGA 处理使这些投影机可以处理 1024x768 的 XGA 分辨率。

最大距离 — 投影机在完全黑暗的室内能够投射出可用 （足够亮）图像时与屏幕的距离。

最大图像大小 — 投影机在完全黑暗的室内可以投射出的最大图像。这通常会受到光学焦点范围的限制。

最小距离 — 投影机可以将图像聚焦在屏幕上的最近位置。

索引

P

T

Y

Z

Dell™ 1100MP 放映機

使用手冊

www.dell.com | support.dell.com

註，注意事項和警示

註：「註」表示可以幫助您更有效地使用放映機的重要資訊。

注意：「注意」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題。

警示：「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

2006 年 2 月 Rev. A02

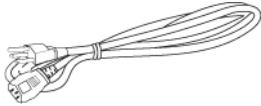
目錄

1

您的 Dell™ 放映機

您的放映機隨附以下所示的所有項目。請確定您擁有所有的項目，如果缺少任何一項，請與 Dell 公司聯絡。

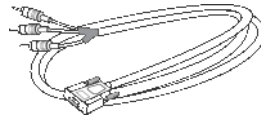
包裝內容

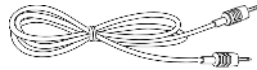
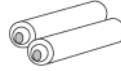
電源線 (1.8m)

VGA 纜線 (D 型連接器到 D 型連接器) (1.8m)

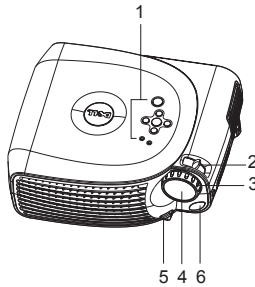
S-Video 纜線 (2.0m)

USB 纜線 (1.8m)

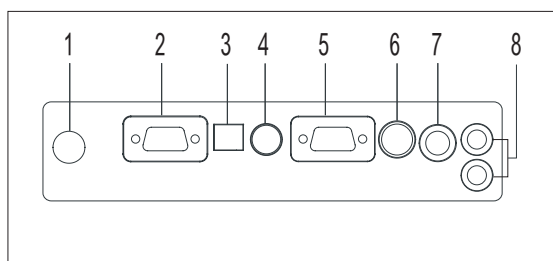
合成式纜線 (1.8m)

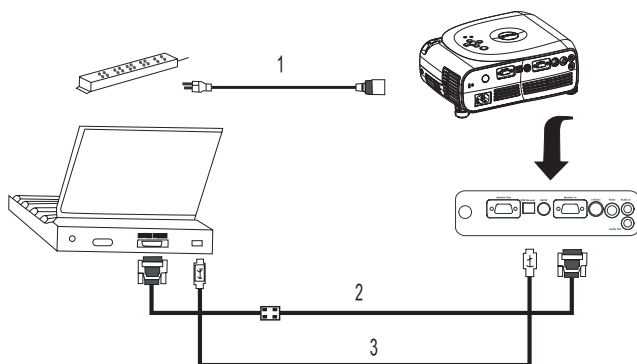
VGA 到元件的纜線 (1.8m)

RCA 到音效的纜線 (1.8m)

迷你插腳到迷你插腳纜線 (1.8m)

註：纜線長度僅適用於美國。

包裝內容 (續)	
遙控器	電池
電腦背包	說明文件

關於您的放映機

1	控制面板
2	縮放彈片
3	調焦環
4	鏡頭
5	升降支架按鈕
6	遙控器接收器

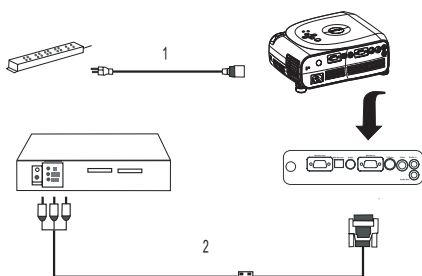
2

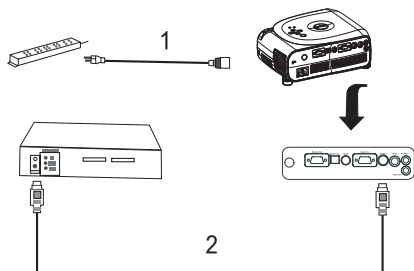
連接您的放映機

1	IR 接收器
2	VGA 輸出 (監視器迴路)
3	USB 連接器
4	RS232 連接器
5	VGA 輸入 (D 型連接器) 連接器
6	S-video 連接器
7	合成式影像連接器
8	音效輸入連接器

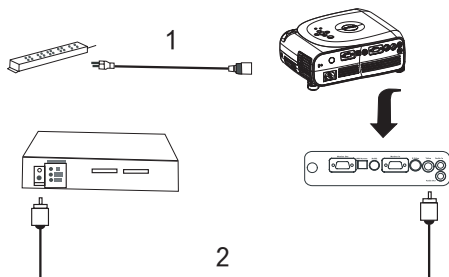
連接至電腦

1	電源線
2	VGA 到 VGA 纜線
3	USB 到 USB 纜線

註：若要使用遙控器上的 「下一頁」和 「上一頁」功能，則必須連接 USB 纜線。

連接 DVD 播放機、機上盒、VCR 或者電視

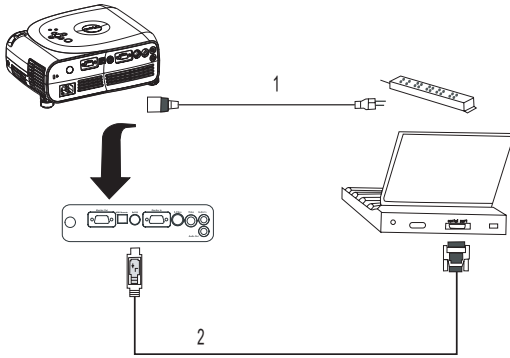
連接元件纜線

1	電源線
2	D 型連接器到 HDTV/ 元件纜線

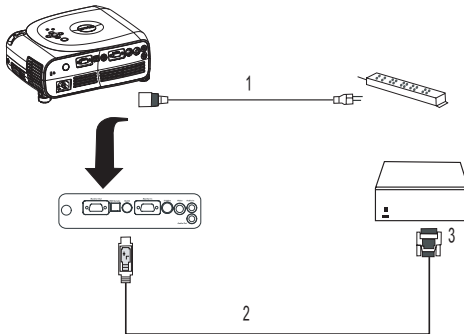
連接 S-Video 纜線

1	電源線
2	S-video 纜線

連接合成式纜線

1	電源線
2	合成式影像纜線

連接至有線 RS232 遙控器

註：Dell 不提供 RS232 纜線。請向專業安裝人員諮詢纜線及 RS232 遙控器軟體。

連接至電腦

1	電源線
2	RS232 纜線

連接商用 RS232 控制盒

1	電源線
2	RS232 纜線
3	商用 RS232 控制盒

3

使用放映機

開啓放映機

註：先開啓放映機，再開啓訊號源裝置。Power (電源) 按鈕在按下之前呈綠色閃爍。

1 取下鏡頭蓋。
2 連接電源線和相應的纜線。若要獲得有關連接放映機的資訊，請參閱第 131 頁的 “連接您的放映機”。
3 按 Power (電源) 按鈕 (請參閱第 130 頁的 “關於您的放映機” 以確定 Power [電源] 按鈕的位置)。將顯示 Dell 徽標 30 秒。
4 開啓訊號源裝置 (電腦、DVD 播放機等)。放映機將自動偵測訊號源裝置。

註：允許放映機花一些時間來搜尋訊號源。

如果螢幕上出現 「正在搜尋」訊息，請確定相應的纜線連接穩固。

如果放映機連接了多個訊號源裝置，請按遙控器或控制面板上的 Source (**訊號源**) 按鈕來選擇所需的訊號源。

關閉放映機

注意：請務必在依照以下程序中的說明關閉放映機之後再拔掉電源。

1 按下 Power (電源) 按鈕。
2 再次按下 Power (電源) 按鈕。散熱風扇將繼續工作 90 秒。
3 將電源線從電源插座和放映機上拔下。

註：如果在放映機工作時按 Power (電源) 按鈕，將顯示以下訊息：「 按 `Power(` 電源 `)` 按鈕關閉放映機。拔下電源線或重新啓動放映機前必須冷卻 `90` 秒。」該訊息將 5 秒之後或您按控制面板上的任意按鈕後消失。

調節放映的影像

升高放映機

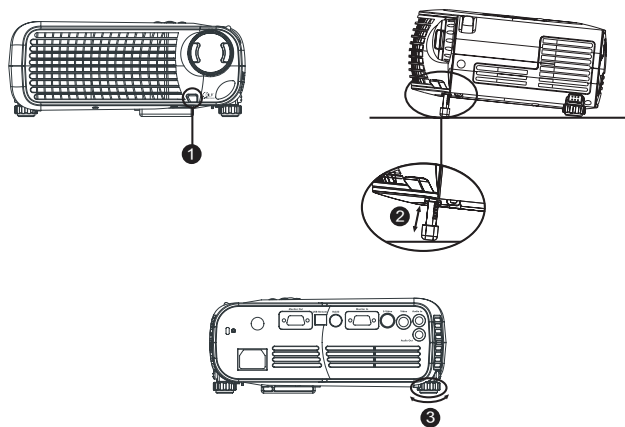
1 請按升降支架按鈕。

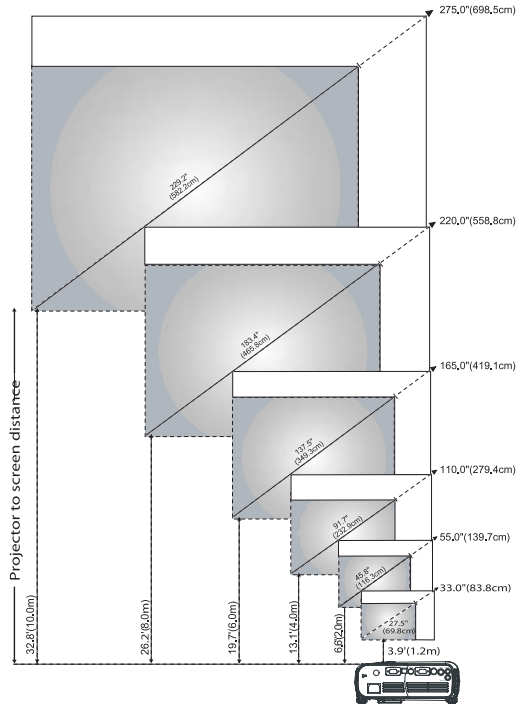
2 將放映機升高到所需的顯示角度，然後釋放該按鈕以將升降支架底腳鎖定到位。

3 使用傾角調節輪微調顯示角度，如有必要，請按側面的提昇支腳按鈕將放映機的後側升高到所需的顯示角度。

降低放映機

1 請按升降支架按鈕。

2 降低放映機，然後釋放該按鈕以將升降支架底腳鎖定到位。

1	升降支架按鈕
2	升降支架底腳
3	傾角調節輪

調節放映影像大小

螢幕 (對角線)	最大值	33.0 吋 (83.8cm)	55.0 吋 (139.7cm)	110.0 吋 (297.4cm)	165.0 吋 (419.1cm)	220.0 吋 (558.8cm)	275.0 吋 (698.5cm)
	最小值	27.5 吋 (69.8cm)	45.8 吋 (116.3cm)	91.7 吋 (232.9cm)	137.5 吋 (349.3cm)	183.4 吋 (465.8cm)	229.2 吋 (582.2cm)
螢幕大小	最大值 (寬 x 高)	26.4 吋 x 19.8 吋	44.0 吋 x 33.0 吋	88.0 吋 x 66.0 吋	132.0 吋 x 99.0 吋	176.0 吋 x 132.0 吋	220.0 吋 x 165.0 吋
		67.1cm x 50.3cm	111.8cm x 83.8cm	223.5cm x 167.6cm	335.3cm x 251.5cm	447.0cm x 335.3cm	558.8cm x 419.1cm
	最小值 (寬 x 高)	22.0 吋 x 16.5 吋	36.7 吋 x 27.5 吋	73.3 吋 x 55.0 吋	110.0 吋 x 82.5 吋	146.7 吋 x 110.0 吋	183.4 吋 x 137.5 吋
		55.9cm x 41.9cm	93.2cm x 69.8cm	186.2cm x 139.7cm	279.4cm x 209.6cm	372.6cm x 279.4cm	465.8cm x 349.3cm
距離		3.9ft (1.2m)	6.6ft (2.0m)	13.1ft (4.0m)	19.7ft (6.0m)	26.2ft (8.0m)	32.8ft(10.0m)
* 本圖表僅供使用者參考。							

調節放映機縮放和焦距

警示：為避免損壞放映機，請在移動放映機或將其裝入手提箱之前確定伸縮鏡頭和升降支架底腳已完全收回。

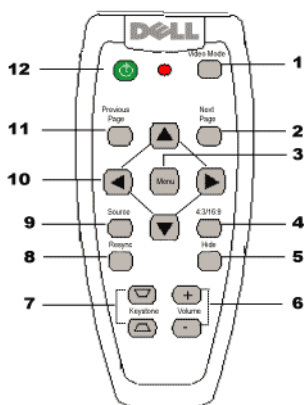
1 旋轉縮放彈片進行放大和縮小。

2 旋轉調焦環，直到影像清晰爲止。放映機焦距的距離範圍是 3.9ft 至 32.8ft (1.2m 至 10m)。

1	縮放彈片
2	調焦環

使用控制面板

1	電源	開啓和關閉放映機。若要獲得更多資訊，請參閱第 135 頁的 "開啓放映機" 和第 135 頁的 "關閉放映機"。
2	訊號源	放映機連接了多個訊號源時，按該按鈕可以在類比 RGB、合成式、Component-i、S-video 和類比 YpbPr 訊號源之間進行切換。
3	四個方向鍵	這四個方向鍵 ⊕ ⊕ ⊖ ⊕ 可用於在 OSD 中的標籤之間進行切換。
4	溫度警告指示燈	• 如果溫度指示燈呈橙色穩定亮起，則表示放映機已經過熱。顯示幕將自動關閉。待放映機冷卻之後再次開啓顯示幕。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。 • 如果溫度指示燈呈橙色閃爍，則表示放映機風扇發生故障並且放映機將自動關閉。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。
5	燈泡警告指示燈	如果燈泡指示燈呈橙色穩定亮起，請更換燈泡。
6	梯形修正調節	如果影像與螢幕不垂直，那麼它看起來將不是方形。按該鍵可以調節由於放映機傾斜造成的影像失真。(±16 度)
7	重新同步	按該鍵可以同步放映機和輸入訊號源。如果顯示了螢幕顯示 (OSD)，則不會執行**重新同步**。
8	選單	按該鍵可以啓動 OSD。使用方向鍵和 Menu (選單) 按鈕瀏覽 OSD。

使用遙控器

1	影像模式	按一次可以顯示目前顯示模式。再按一次可以在 PC、**電影**、sRGB 或**使用者**模式之間進行切換。
2	下一頁	按該鍵可移至下一頁。 **註**：必須連接 USB 纜線才能使用此功能。
3	選單	按該鍵可以啓動螢幕顯示 (OSD)。使用方向鍵和 Menu (選單) 按鈕瀏覽 OSD。
4	4:3/16:9	按該鍵可以切縱橫比：1:1、16:9 和 4:3。
5	隱藏按鈕	按該鍵可以隱藏影像，再按一次可顯示影像。
6	增大 / 減小音量	按下可以增大 (+) 或減小 (-) 音量或在 OSD 標籤之間進行切換。
7	梯形修正調節	如果影像與螢幕不垂直，那麼它看起來將不是方形。按該鍵可以調節由於放映機傾斜造成的影像失真 (±16 度)。
8	重新同步	按該鍵可以同步放映機和輸入訊號源。如果顯示了 OSD，則不會執行**重新同步**。
9	訊號源	放映機連接了多個訊號源時，按該按鈕可以在類比 RGB、合成式、Component-i、S-video 和類比 YpbPr 訊號源之間進行切換。

10	方向鍵	使用 ▲ 或 ▼ 按鈕可以選擇 OSD 項目，使用 ◀ 和 ▶ 按鈕可以進行調節。
11	上一頁	按該鍵可移至上一頁。 **註：**必須連接 USB 纜線才能使用此功能。
12	電源	開啓和關閉放映機。若要獲得更多資訊，請參閱第 135 頁的 “開啓放映機” 和第 135 頁的 “關閉放映機”。

使用螢幕顯示

放映機包含一個多語言螢幕顯示 (OSD)，它在有或無輸入訊號源時均可顯示。

在 Main Menu (主選單) 中，按控制面板上的 ⊕ 或 ⊕ 按鈕或者按遙控器上的 ▲ 或 ▼ 按鈕瀏覽標籤。按控制面板上的 ⊜ 按鈕或遙控器上的 Menu (選單) 按鈕可以選擇子選單。

在子選單中，按控制面板上的 ⊕ 或 ⊕ 按鈕，或者按遙控器上的 ▲ 或 ▼ 按鈕進行選擇。選擇某個選項後，其顏色將變爲深灰色。使用控制面板上的 ⊖ 或 ⊕ 按鈕或者遙控器上的 ◀ 和 ▶ 按鈕對某個設定進行調節。

若要結束 OSD，請移至 Exit (結束) 標籤並按控制面板上的 ⊜ 按鈕或者遙控器上的 Menu (選單) 按鈕。

Main Menu (主選單)

DELL™ 1100MP
主選單
所有圖像
電腦圖像
視訊圖像
聲音
投影設定
語言
出廠設定值
離開
Analog RGB 1024x768/60Hz

All Images Menu (全部影像選單)

BRIGHTNESS (亮度) — 使用控制面板上的 ⊖ 和 ⊕ 按鈕或遙控器上的 ◀ 或 ▶ 按鈕可以調節影像的亮度。

CONTRAST (對比度) — 使用控制面板上的 ⊖ 和 ⊕ 按鈕或者遙控器上的 ◀ 或 ▶ 按鈕可以調節畫面最亮部分和最暗部分之間的差異程度。調節對比度可以變更影像中黑色和白色的數量。

COLOR TEMP (色溫) — 調節色溫。色溫越高，則螢幕看起來越藍；色溫越低，則螢幕看起來越紅。

使用者模式可以啓動色彩設定選單中的值。

COLOR SETTING (色彩設定) — 手動調節紅色、綠色和藍色。

KEYSTONE (梯形修正) — 調節由於放映機傾斜造成的影像失真 (±16 度)。

AUTO KEYSTONE (自動梯形修正) — 選擇**是**以啓用針對放映機傾斜造成的垂直影像失真的自動修正。若要手動調節梯形修正，請按下控制面板上的 ◉ 按鈕或遙控器上的 Menu (選單) 按鈕。

SEM-AUTO KEYSTONE (半自動梯形修正) — 請按控制面板上的 ◉ 按鈕或遙控器上的 Menu (選單) 按鈕，將執行一次**自動梯形修正**。

ASPECT RATIO (縱橫比) — 選擇一個縱橫比以調節如何顯示影像。

- 1:1 — 不調整比例即顯示輸入的訊號源。
  當您使用以下其中的一項時，請使用縱橫比 1:1：
  – VGA 纜線並且電腦使用的解析度低於 XGA (1024 x 768)
  – 元件纜線 (576p/480i/480p)
  – S-Video 纜線
  – 合成式纜線
- 16:9 — 將輸入的訊號源的比例調整到適合螢幕寬度。
- 4:3 — 將輸入的訊號源的比例調整到適合螢幕大小。
  當您使用以下其中的一項時，請使用 16:9 或 4:3：
  – 電腦解析度高於 XGA
  – 元件纜線 (1080i 或 720p)

VIDEO MODE (影像模式) — 根據放映機是如何使用的來選擇一個模式以最佳化顯示影像：**電影**、PC、sRGB (提供更精確的色彩表現)，以及**使用者** (設定您所偏好的設定)。如果您調節**白光飽和度**或**灰度**的設定，則放映機將自動切

換至**使用者模式**。

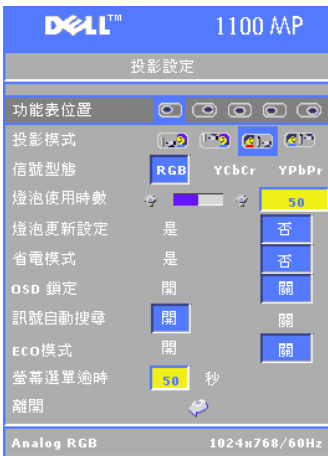
WHITE INTENSITY (白光飽和度) — 選擇 0 可以將再現設爲最大，選擇 10 可以將亮度設爲最大。

DEGAMMA (灰度) — 在 1 至 6 之間進行調節可以變更顯示的色彩效能。預設設定値爲 0。

Audio Menu (音效選單)

VOLUME (音量) — 按控制面板上的 ⊖ 按鈕或遙控器上的 - 按鈕可以減小音量，按控制面板上的 ⊕ 按鈕或遙控器上的 + 按鈕可以增大音量。

MUTE (靜音) — 讓您可以靜音。

Management Menu (管理選單)

MENU LOCATION (選單位置) — 選擇 OSD 在螢幕上的位置。

PROJECTION MODE (放映模式) — 選擇如何顯示影像：

- 正面放映桌上形式 (預設値)。
- 背面放映桌上形式 — 放映機將左右翻轉影像以便您可以從半透明的螢幕後面放映。
- 正面放映天花板固定形式 — 放映機會將影像上下翻轉用於天花板固定式放映。
- 背面放映天花板固定形式 — 放映機將左右翻轉並上下翻轉影像。您可以使用天花板固定式放映從半透明螢幕後方放映。

SIGNAL TYPE (訊號類型) — 手動選擇訊號類型 (RGB、YcbCr 或 YPbPr)

LAMP HOUR (燈泡使用時間) — 顯示上次重設計時器後的運作時間。

LAMP RESET (重設燈泡) — 在您安裝新的燈泡之後，請選擇**是**以重設燈泡計時器。

POWER SAVING (省電) — 選擇**是**以設定省電延遲時間。延遲時間是您要放映機在無訊號輸入時等待的時間數。超過設定的時間之後，放映機將進入省電模式並且關閉燈泡。在偵測到輸入訊號或您按下 Power (**電源**) 按鈕時，放映機會重新開啓。兩小時之後，放映機將關閉並且您需要按 Power (**電源**) 按鈕以開

啓放映機。

OSD Lock (OSD 鎖定) — 選擇**開**啓用**螢幕選單鎖**以隱藏 OSD 選單。若要顯示 OSD 功能表，請按住控制面板上的 ⊜ 按鈕或遙控器上的**功能表**按鈕 15 秒鐘。

Auto Source (自動偵測訊號源) — 選擇**開啓** (預設值) 來自動偵測可用的輸入訊號。放映機開啓並且按**訊號源**時，放映機將自動查找下一個可用輸入訊號。選擇**關閉**以鎖定目前輸入訊號。選擇關閉並且按**訊號源**時，可選擇要使用的訊號源。

Eco Mode (經濟模式) — 選擇**開啓**以在低功率 (150 瓦特) 下使用放映機，這可以延長燈泡的使用壽命、減小噪音並控制輸出到螢幕上的亮度。選擇**關閉**以正常功率 (200 瓦特) 運作。

OSD Timeout (OSD 逾時) — 使用該功能可以設定 OSD 選單保持作用中的期限 (在空閒狀態下)。

Language Menu (語言選單)

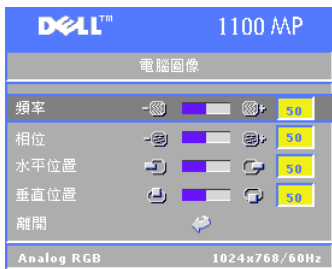
按控制面板上的 ⊕ 或 ⊕ 按鈕或者遙控器上的 ▲ 或 ▼ 按鈕可以爲 OSD 選擇所偏好的語言。

按控制面板上的 ⊜ 或遙控器上的 Menu (選單) 按鈕可以確認該語言選擇。

Factory Reset Menu (出廠設定選單)

選擇**是**可以將放映機重設爲出廠預設值。重設項目包含電腦影像和視訊影像設定值。

Computer Image Menu (電腦影像選單)

註：本選單僅在放映機連接至電腦時可用。

FREQUENCY (頻率) — 變更顯示資料時鐘頻率以與電腦圖形卡的頻率相符。如果發現有垂直閃爍條，使用頻率控制可以將閃爍條減到最小。該調節屬於粗調節。

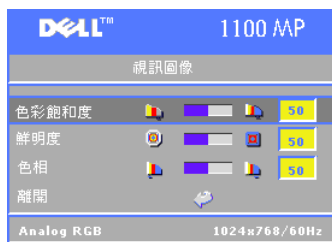
TRACKING (相位) — 使顯示訊號的相位與圖形卡同步。如果遇到影像不穩定或閃爍，可以使用**相位**予以修正。該調節屬於細調節。

註：先調節**頻率**然後再調節**相位**。

HOR. POSITION (水平位置) — 按控制面板上的 ⊖ 按鈕或遙控器上的 ◀ 按鈕可將影像的水平位置向左調節，按控制面板上的 ⊕ 按鈕或遙控器上的 ▶ 按鈕可將影像的水平位置向右調節。

VER. POSITION (垂直位置) — 按控制面板上的 ⊖ 按鈕或遙控器上的 ◀ 按鈕可將影像的垂直位置向下調節，按控制面板上的 ⊕ 按鈕或遙控器上的 ▶ 按鈕可將影像的垂直位置向上調節。

Video Image Menu (視訊影像選單)

註：該選單僅在放映機連接了 S-video、影像 (合成式) 訊號時可用。

SATURATION (飽和度) — 按控制面板上的 ⊖ 按鈕或遙控器上的 ◀ 按鈕可以減少影像中色彩的數量，按控制面板上的 ⊕ 按鈕或遙控器上的 ▶ 按鈕可以增加影像中色彩的數量。

SHARPNESS (清晰度) — 按控制面板上的 ⊖ 按鈕或遙控器上的 ◀ 按鈕可以降低清晰度，按控制面板上的 ⊕ 按鈕或遙控器上的 ▶ 按鈕可以提高清晰度。

色調 — 按控制面板上的 ⊖ 按鈕或遙控器上的 ◀ 按鈕可以增加影像中綠色的數量，按控制面板上的 ⊕ 按鈕或遙控器上的 ▶ 按鈕可以增加影像中紅色的數量。

4

放映機故障排除

如果您的放映機遇到問題，請參閱以下故障排除秘訣。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。

問題	可能的解決方案
螢幕上不顯示影像	• 請確定已經取下鏡頭蓋並且已經開啓放映機。 • 請確定已經啓用外接式圖形連接埠。如果您使用的是 Dell 可攜式電腦，請按 Fn F8。對於其他電腦，請參閱說明文件。 **註：**允許放映機花一些時間來搜尋訊號源。 • 請確定全部纜線均穩固連接。請參閱第 131 頁的 “連接您的放映機”。 • 請確定連接器的插腳沒有彎曲或折斷。 • 請確定燈泡已穩固安裝 (請參閱第 149 頁的 “更換燈泡”)。
影像殘缺、滾動或者不正確顯示	1 請按遙控器或控制面板上的 Resync (**重新同步**) 按鈕。 2 如果您使用的是 Dell 可攜式電腦，請將電腦的解析度設定為 XGA (1024 x 768)： a 在 Windows 桌面的未使用區域單按滑鼠右鍵，並單按**內容**然後選擇**設定值**標籤。 b 請確認外接式顯示器連接埠的設定為 1024 x 768 像素。 c 請按 Fn F8。 如果您在變更解析度時遇到問題或顯示器定格，請重新啓動所有設備及放映機。 如果您使用的不是 Dell 可攜式電腦，請參閱說明文件。

問題 (續)	**可能的解決方案 (續)**
螢幕不顯示簡報	如果您使用的是 Dell 可攜式電腦，請按 Fn F8。
影像不穩定或閃爍	調節 OSD 中**電腦影像**標籤中的相位。
影像中有豎直的閃爍條	調節 OSD 中 **電腦影像**標籤中的頻率。
影像色彩不正確	• 如果圖形卡輸出訊號爲綠色同步，並且您要以 60Hz 訊號顯示 VGA，請進入 OSD 中，依次選擇管理、訊號類型和 RGB。
影像焦點未對準	**1** 請調節放映機鏡頭上的調焦環。 **2** 請確定放映螢幕到放映機的距離在要求的距離 (3.9ft [1.2m] 至 32.8ft [10m]) 以內。
顯示 16:9 DVD 時影像被拉伸	放映機會自動偵測 16:9 DVD 並按照預設的 4:3 (字母方塊) 設定將縱橫比調節爲全螢幕。如果影像仍被拉伸，請按以下步驟調節縱橫比： • 如果是在播放 16:9 DVD，請在 DVD 播放機上將縱橫比類型選擇爲 4:3 (如果可以)。 • 如果無法在 DVD 播放機上選擇 4:3 的縱橫比類型，則請在 OSD 的 **All Images** (**全部影像**) 中選擇 4:3 的縱橫比。
影像反轉	請在 OSD 中選擇 **Management** (**管理**) 並調節放映模式。
燈泡燒毀並發出爆裂聲	當燈泡達到使用壽命時，可能會燒毀並且可能發出很大的爆裂聲。如果發生這種情況，將無法開啓放映機，並且在更換燈泡以前 LCD 顯示幕上會顯示 `Lamp Defective` (燈泡故障)。若要更換燈泡，請參閱第 149 頁的 “更換燈泡”。
遙控器工作不順暢或有效範圍很小	可能是電池電量低。如果是這樣，請更換 2 節新的 AAA 電池。
在按遙控器或控制面板上的**功能表**按鈕後，OSD 顯示視窗不出現在螢幕上	請嘗試執行以下步驟： **1** 按住遙控器或控制面板上的**功能表**按鈕 15 秒鍾，直到 OSD 快顯爲止。 **2** 從 OSD 中選擇**投影設定**。 **3** 將 **螢幕選單鎖**設定爲 **「關」**。

更換燈泡

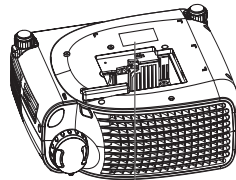
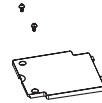
當螢幕顯示訊息 「燈泡將達到使用壽命。建議立即更換燈泡！ www.dell.com/lamps」時，請更換燈泡。如果更換燈泡後該問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。

 警示 : 燈泡在使用中會變得很熱。放映機使用完畢之後，至少需要冷卻 30 分鐘方可更換燈泡。

 警示 : 任何時候都不要觸摸燈泡或燈泡玻璃。不正確的處理 (包含觸摸燈泡或燈泡玻璃) 可能會導致燈泡爆炸。

1 關閉放映機並拔下電源線。
2 讓放映機冷卻至少 30 分鐘。
3 鬆開固定燈泡蓋板的 2 顆螺絲，然後卸下蓋板。
4 鬆開固定燈泡的 2 顆螺絲。
5 握住金屬把手，將燈泡拔出。
6 以相反的順序執行步驟 1 到 5，安裝新的燈泡。
7 透過選擇 OSD Management (管理) 標籤中左側的 **Lamp Reset (重設燈泡)** 圖示重設燈泡使用時間。

 註：Dell 可能會要求將在保固期內更換下的燈泡退還 Dell。否則，請與當地的廢棄物處理部門聯絡以瞭解離您最近的收集地點。

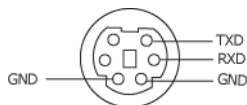
 註：燈泡中含有汞。出於對環境的考量，該材料的處理可能受到管制。若要獲得有關處理或再利用的資訊，請聯絡當地權威機構或電子工業聯盟：www.eiae.org。

CAUTION !
CAUTION: HOT! LET UNIT COOL FOR 30 MINUTES BEFORE REMOVING COVER TO LAMP MODULE. DO NOT OBSTRUCT LENS. HIGH PRESSURE LAMP MAY EXPLODE IF IMPROPERLY HANDLED. DISCONNECT POWER BEFORE CHANGING LAMP. REPLACE ONLY WITH DELL APPROVED LAMP MODULE.
ATTENTION: CHAUD! LAISSEZ REFROIDIR L'APPAREIL PENDANT 30 MINUTES AVANT DE RETIRER LE CAPOT POUR CHANGER LA LAMPE DU MODULE. NE BOUCHEZ PAS L'OBJECTIF. LA LAMPE À HAUTE PRESSION PEUT EXPLOSER SI ELLE N'EST PAS CORRECTEMENT MANIPULÉE DÉBRANCHEZ L'ALIMENTATION AVANT DE CHANGER LA LAMPE. REMPLACEZ UNIQUEMENT PAR UN MODULE DE LAMPE APPROUVÉ PAR DELL.

5

規格

光閥	單晶片 DLP™ DDR (雙倍資料速率) 技術
亮度	1400 ANSI 流明 (最大値)
對比率	2000:1 典型 (完全開啓 / 完全關閉)
均勻性	80% 典型 (日本標準 - JBMA)
燈泡	200 瓦特使用者可替換 UHP 2000 小時燈泡 (經濟模式下最長可達 2500 小時)
像素數	800 x 600 (SVGA)
可顯示色彩	16.7M 色彩
色轉輪速度	100~127.5Hz (2X)
放映鏡頭	F/2.5，f=28.8~34.5mm 並具有 1.2x 手動伸縮鏡頭
放映螢幕大小	27-275 吋 (對角線)
放映距離	3.9~32.8 呎 (1.2m~10m)
影像相容性	與 NTSC，NTSC 4.43，PAL，PAL-M、PAL-N，SECAM 及 HDTV (1080i，720P，576i/P，480i/P) 相容與合成式影像，元件影像及 S-video 相容
水平頻率	15kHz-70kHz (類比)
垂直頻率	43kHz-85kHz (類比)
電源供應器	具有 PFC 輸入的 110-240V，50-60Hz 通用交流電源
耗電量	全功率時爲 250 瓦特 (典型)，經濟模式下爲 200 瓦特

音效	1 個 2 瓦特 RMS 喇叭
噪音等級	全功率模式下為 34dB(A)，經濟模式下為 32dB(A)
重量	4.85 lb (2.2 kg)
尺寸 (寬 x 高 x 深)	外部尺寸 9.9 x 3.96 x 8.4 ±0.04 吋 (251 x 101 x 213 ±1mm)
環境參數	作業溫度：0^oC-35^oC (32^oF-95^oF)
	濕度：最大 80%
	儲存溫度：-20^oC 至 60^oC (32^oF 至 140^oF)
	濕度：最大 80%
管制	FCC，CE，VCCI，UL，cUL，TüV- GS，ICES-003，MIC，C-Tick，GOST，CCC，PSB，NOM，TüV-S/阿根廷
I/O 連接器	電源：交流電源輸入插座
	電腦輸入：一個用於類比 / 元件，HDTV 輸入訊號的 D 型連接器
	電腦輸出：一個 15 針 D-sub 連接器
	影像輸入：一個合成式影像 RCA 和一個 S-video 影像
	USB 輸入：一個 USB 連接器
	音效輸入：一個話筒插孔 (直徑 3.5mm)
	一個用於從 PC 對放映機進行遠端控制的迷你 DIN RS232

RS232 插腳分配

RS232 通訊協定

- 通訊設定：

連接設定	值
傳輸速率：	19200
資料位元數：	8
同位檢查	無
停止位元數	1

- 控制指令語法 (從 PC 到放映機)

  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- 範例：開啓放映機

  輸入以下代碼：0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01

- 控制指令清單

控制指令清單	位址代碼 (位元組)	有效載荷大小 (單字)	用於整個封包的 CRC16 (單字)	MsG ID (單字)	MsG 大小 (單字)	指令代碼 (位元組)	指令說明
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	電源
			0xbfc7			0x02	選單
			0x7e07			0x03	向上
			0x3fc5			0x04	向下
			0xfe05			0x05	向左
			0xbe04			0x06	向右
			0x7fc4			0x07	重新同步
			0x3fc0			0x08	訊號源
			0xfe00			0x09	增大音量
			0xbe01			0x0A	減小音量
			0xffc3			0x0D	靜音
			0xbfc2			0x0E	定格
			0x7e02			0x0F	隱藏
			0x3fca			0x10	影像模式
			0x7fcb			0x13	增大垂直梯形修正
			0x3e09			0x14	減小垂直梯形修正
			0x7e08			0x17	縱橫比 (4:3/16:9)

相容模式

模式	解析度	(類比)	
		垂直頻率 (Hz)	水平頻率 (KHz)
VGA	640x350	70	31.5
VGA	640x350	85	37.9
VGA	640x400	85	37.9
VGA	640x480	60	31.5
VGA	640x480	72	37.9
VGA	640x480	75	37.5
VGA	640x480	85	43.3
VGA	720x400	70	31.5
VGA	720x400	85	37.9
SVGA	800x600	56	35.2
SVGA	800x600	60	37.9
SVGA	800x600	72	48.1
SVGA	800x600	75	46.9
SVGA	800x600	85	53.7
XGA	1024x768	43.4	35.5
XGA	1024x768	60	48.4
XGA	1024x768	70	56.5
XGA	1024x768	75	60.0
XGA	1024x768	85	68.7
SXGA	1280x1024	60	63.98
SXGA+	1400x1050	60	63.98
MAC LC13"	640x480	66.66	34.98
MAC II 13"	640x480	66.68	35
MAC 16"	832x624	74.55	49.725
MAC 19"	1024x768	75	60.24
MAC	1152x870	75.06	68.68
MAC G4	640x480	60	31.35
MAC G4	640x480	120	68.03
iMac DV	640x480	117	60
iMac DV	800x600	95	60
iMac DV	1024x768	75	60
iMac DV	1152x870	75	68.49
iMac DV	1280x960	75	75

與 Dell 公司聯絡

若要以電子方式與 Dell 公司聯絡，您可以存取以下 Web 站台：

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (技術支援)
- **premiersupport.dell.com** (為教育、政府、醫療機構及大/中型企業客戶 [包括貴賓客戶、鉑金客戶及黃金客戶] 提供的技術支援)

若要獲得您所在國家/地區的特定 Web 站台位址，請在下表中查找相應的國家/地區部份。

註：免付費電話適於在所列國家/地區境內使用。

需要與 Dell 公司聯絡時，請使用下表提供的電子郵箱位址、電話號碼及代碼。如果您需要協助以判斷應該使用哪些代碼，請與當地或國際電話接線生聯絡。

國家/地區（城市） 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	**部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、 當地號碼和 免付費號碼**
安圭拉	一般支援	免付費專線： 800-335-0031
安地卡及巴布達	一般支援	1-800-805-5924
阿根廷（布宜諾賽利斯） 國際通話代碼：**00** 國家/地區號碼：**54** 城市碼：**11**	Web 站台：**www.dell.com.ar**	
	電子郵箱： us_latin_services@dell.com	
	適用於桌上型和可攜式電腦的電子郵箱： la-techsupport@dell.com	
	適用於伺服器和 EMC 的電子郵箱： la_enterprise@dell.com	
	客戶關懷中心	免付費專線： 0-800-444-0730
	技術支援	免付費專線： 0-800-444-0733
	技術支援服務	免付費專線： 0-800-444-0724
	銷售部	0-810-444-3355
阿魯巴	一般支援	免付費專線：800-1578

國家/地區 (城市) **國際通話代碼** **國家/地區號碼** **城市碼**	**部門名稱或服務區域、** **Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、** **當地號碼和** **免付費號碼**
澳大利亞 (雪梨) 國際通話代碼：0011 國家/地區號碼：61 城市碼：2	電子郵箱 (澳大利亞)： au_tech_support@dell.com	
	電子郵箱 (紐西蘭)： nz_tech_support@dell.com	
	家庭和小型企業	1-300-655-533
	政府和企業界	免付費專線： 1-800-633-559
	優先帳戶分部 (PAD)	免付費專線： 1-800-060-889
	客戶關懷中心	免付費專線： 1-800-819-339
	技術支援 (可攜式和桌上型電腦)	免付費專線： 1-300-655-533
	技術支援 (伺服器和工作站)	免付費專線： 1-800-733-314
	公司銷售部	免付費專線： 1-800-808-385
	交易銷售部	免付費專線： 1-800-808-312
	傳真	免付費專線： 1-800-818-341
奧地利 (維也納) 國際通話代碼：900 國家/地區號碼：43 城市碼：1	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： tech_support_central_europe@dell.com	
	家庭/小型企業銷售部	0820 240 530 00
	家庭/小型企業傳真	0820 240 530 49
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0820 240 530 14
	優先帳戶/公司客戶關懷中心	0820 240 530 16
	企業技術支援	0820 240 530 14
	家庭/小型優先帳戶/公司技術支援	0660 8779
	總機	0820 240 530 00

國家/地區（城市） 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	**部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、 當地號碼和 免付費號碼**
巴哈馬	一般支援	免付費專線： 1-800-278-6818
巴貝多	一般支援	1-800-534-3066
比利時（布魯塞爾） 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：32 城市碼：2	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱（供法語系客戶使用）： **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
	技術支援	02 481 92 88
	技術支援傳真	02 481 92 95
	客戶關懷中心	02 713 15 .65
	公司銷售部	02 481 91 00
	傳真	02 481 92 99
	總機	02 481 91 00
百慕達	一般支援	1-800-342-0671
玻利維亞	一般支援	免付費專線： 800-10-0238
巴西 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：55 城市碼：51	Web 站台：**www.dell.com/br**	
	客戶支援與技術支援	0800 90 3355
	技術支援傳真	51 481 5470
	客戶關懷中心傳真	51 481 5480
	銷售部	0800 90 3390
英屬維爾京群島	一般支援	免付費專線： 1-800-278-6820
汶萊 國家/地區號碼：673	客戶技術支援（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4966
	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
	交易銷售部（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4955

國家/地區（城市） 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	**部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、 當地號碼和 免付費號碼**
加拿大（北約克，安大略） 國際通話代碼：011	線上訂購狀態： **www.dell.ca/ostatus**	
	AutoTech（自動化技術支援）	免付費專線： 1-800-247-9362
	客戶關懷中心（家庭/小型企業）	免付費專線： 1-800-847-4096
	客戶關懷中心（中型/大型企業和政府）	免付費專線： 1-800-326-9463
	技術支援（家庭/小型企業）	免付費專線： 1-800-847-4096
	技術支援（中型/大型企業和政府）	免付費專線： 1-800-387-5757
	銷售部（家庭/小型企業）	免付費專線： 1-800-387-5752
	銷售部（中型/大型企業和政府）	免付費專線： 1-800-387-5755
	零件銷售部與延伸服務銷售部	1 866 440 3355
開曼群島	一般支援	1-800-805-7541
智利（聖地牙哥） 國家/地區號碼：56 城市碼：2	銷售部、客戶支援與技術支援服務	免付費專線： 1230-020-4823

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
中國 (廈門) 國家/地區號碼：86 城市碼：592	技術支援 Web 站台： **support.dell.com.cn**	
	技術支援電子郵箱： cn_support@dell.com	
	客戶關懷中心電子郵箱： customer_cn@dell.com	
	技術支援傳眞	592 818 1350
	技術支援 (Dell™ Dimension™ 和 Inspiron™)	免付費專線： 800 858 2969
	技術支援 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	免付費專線： 800 858 0950
	技術支援 (伺服器和存儲器)	免付費專線： 800 858 0960
	技術支援 (放映機、PDA、交換機、路由器等)	免付費專線： 800 858 2920
	技術支援 (印表機)	免付費專線： 800 858 2311
	客戶關懷中心	免付費專線： 800 858 2060
	客戶關懷中心傳眞	592 818 1308
	家庭和小型企業	免付費專線： 800 858 2222
	優先帳戶分部	免付費專線： 800 858 2557
	大型公司帳戶 (GCP)	免付費專線： 800 858 2055
	大型公司帳戶 (重要帳戶)	免付費專線： 800 858 2628
	大型公司帳戶 (北部地區)	免付費專線： 800 858 2999
	大型公司帳戶 (北部地區政府及教育機構)	免付費專線： 800 858 2955
	大型公司帳戶 (東部地區)	免付費專線： 800 858 2020
	大型公司帳戶 (東部地區政府及教育機構)	免付費專線： 800 858 2669

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	**部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、 當地號碼和 免付費號碼**
中國 (廈門) 國家/地區號碼：86 城市碼：592	大型公司帳戶 (Queue Team)	免付費專線： 800 858 2572
	大型公司帳戶 (南部地區)	免付費專線： 800 858 2355
	大型公司帳戶 (西部地區)	免付費專線： 800 858 2811
	大型公司帳戶 (備用零件)	免付費專線： 800 858 2621
哥倫比亞	一般支援	980-9-15-3978
哥斯大黎加	一般支援	0800-012-0435
捷克共和國 (布拉格) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：420	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： czech_dell@dell.com	
	技術支援	22537 2727
	客戶關懷中心	22537 2707
	傳眞	22537 2714
	技術傳眞	22537 2728
	總機	22537 2711
丹麥 (哥本哈根) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：45	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： **support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
	技術支援	7023 0182
	客戶關懷中心 (Relational)	7023 0184
	家庭/小型企業客戶關懷中心	3287 5505
	總機 (Relational)	3287 1200
	傳眞總機 (Relational)	3287 1201
	總機 (家庭/小型企業)	3287 5000
	傳眞總機 (家庭/小型企業)	3287 5001
多米尼克	一般支援	免付費專線： 1-866-278-6821
多明尼加共和國	一般支援	1-800-148-0530

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	**部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、 當地號碼和 免付費號碼**
厄瓜多	一般支援	免付費專線： 999-119
薩爾瓦多	一般支援	01-899-753-0777
芬蘭 (赫爾辛基) 國際通話代碼：990 國家/地區號碼：358 城市碼：9	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
	技術支援	09 253 313 60
	客戶關懷中心	09 253 313 38
	傳眞	09 253 313 99
	總機	09 253 313 00
法國 (巴黎) (蒙特佩利爾) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：33 城市碼：(1) (4)	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
	家庭和小型企業	
	技術支援	0825 387 270
	客戶關懷中心	0825 823 833
	總機	0825 004 700
	總機 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 00
	銷售部	0825 004 700
	傳眞	0825 004 701
	傳眞 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 01
	公司	
	技術支援	0825 004 719
	客戶關懷中心	0825 338 339
	總機	01 55 94 71 00
	銷售部	01 55 94 71 00
	傳眞	01 55 94 71 01

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
德國 (朗根) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：49 城市碼：6103	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： tech_support_central_europe@dell.com	
	技術支援	06103 766-7200
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0180-5-224400
	通用客戶關懷中心	06103 766-9570
	優先帳戶客戶關懷中心	06103 766-9420
	大型帳戶客戶關懷中心	06103 766-9560
	公共帳戶客戶關懷中心	06103 766-9555
	總機	06103 766-7000
希臘 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：30	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
	技術支援	00800-44 14 95 18
	黃金服務技術支援	00800-44 14 00 83
	總機	2108129810
	黃金服務總機	2108129811
	銷售部	2108129800
	傳眞	2108129812
格瑞那達	一般支援	免付費專線： 1-866-540-3355
瓜地馬拉	一般支援	1-800-999-0136
蓋亞納	一般支援	免付費專線： 1-877-270-4609

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
香港	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
國際通話代碼：001	技術支援電子郵箱： apsupport@dell.com	
國家/地區號碼：852	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	2969 3188
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	2969 3191
	技術支援 (PowerApp™、PowerEdge™、PowerConnect™ 和 PowerVault™)	2969 3196
	客戶關懷中心	3416 0910
	大型公司帳戶	3416 0907
	通用客戶程式	3416 0908
	中型企業分部	3416 0912
	家庭和小型企業分部	2969 3105
印度	技術支援	1600 33 8045
	銷售部 (大型公司帳戶)	1600 33 8044
	銷售部 (家庭和小型企業)	1600 33 8046

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
愛爾蘭 (切里伍德) 國際通話代碼：16 國家/地區號碼：353 城市碼：1	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： dell_direct_support@dell.com	
	技術支援	1850 543 543
	英國技術支援 (僅在英國國內撥打)	0870 908 0800
	家庭使用者客戶關懷中心	01 204 4014
	小型企業客戶關懷中心	01 204 4014
	英國客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	1850 200 982
	公司客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4499
	愛爾蘭銷售部	01 204 4444
	英國銷售部 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4000
	傳真/銷售部傳真	01 204 0103
	總機	01 204 4444
義大利 (米蘭) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：39 城市碼：02	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
	家庭和小型企業	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	總機	02 696 821 12
	公司	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	總機	02 577 821

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
牙買加	一般支援 (僅在牙買加國內撥打)	1-800-682-3639
日本 (川崎) 國際通話代碼：**001** 國家/地區號碼：**81** 城市碼：**44**	Web 站台：**support.jp.dell.com**	
	技術支援 (伺服器)	免付費專線： 0120-198-498
	日本以外地區的技術支援 (伺服器)	81-44-556-4162
	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	免付費專線： 0120-198-226
	日本以外地區的技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線： 0120-198-433
	日本以外地區的技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894
	技術支援 (PDA、放映機、印表機、路由器)	免付費專線： 0120-981-690
	日本以外地區的技術支援 (PDA、放映機、印表機、路由器)	81-44-556-3468
	Faxbox 服務	044-556-3490
	24 小時自動訂購服務	044-556-3801
	客戶關懷中心	044-556-4240
	企業銷售分部 (不超過 400 名員工)	044-556-1465
	優先帳戶銷售分部 (超過 400 名員工)	044-556-3433
	大型公司帳戶銷售部 (超過 3500 名員工)	044-556-3430
	公共銷售部 (政府、教育及醫療機構)	044-556-1469
	通用 (日本)	044-556-3469
	個別使用者	044-556-1760
	總機	044-556-4300

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
韓國 (漢城) 國際通話代碼：001 國家/地區號碼：82 城市碼：2	技術支援	免付費專線： 080-200-3800
	銷售部	免付費專線： 080-200-3600
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4949
	傳眞	2194-6202
	總機	2194-6000
	技術支援 (電子產品及附件)	免付費專線： 080-200-3801
拉丁美洲	客戶技術支援 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4093
	客戶服務 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-3619
	傳眞 (技術支援和客戶服務) (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-3883
	銷售部 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4397
	銷售傳眞 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4600 或 512 728-3772
盧森堡 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：352	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱：tech_be@dell.com	
	技術支援 (比利時布魯塞爾)	3420808075
	家庭/小型企業銷售部 (比利時布魯塞爾)	免付費專線： 080016884
	公司銷售部 (比利時布魯塞爾)	02 481 91 00
	客戶關懷中心 (比利時布魯塞爾)	02 481 91 19
	傳眞 (比利時布魯塞爾)	02 481 92 99
	總機 (比利時布魯塞爾)	02 481 91 00
澳門 國家/地區號碼：853	技術支援	免付費專線：0800 105
	客戶服務 (中國廈門)	34 160 910
	交易銷售部 (中國廈門)	29 693 115

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
馬來西亞 (檳榔嶼)	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
國際通話代碼：00	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線：1 800 88 0193
國家/地區號碼：60	技術支援 (Dimension、Inspiron、電子產品及附件)	免付費專線：1 800 88 1306
城市碼：4	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800 88 1386
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	04 633 4949
	交易銷售部	免付費專線：1 800 888 202
	公司銷售部	免付費專線：1 800 888 213
墨西哥	客戶技術支援	001-877-384-8979
國際通話代碼：00		或 001-877-269-3383
國家/地區號碼：52	銷售部	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
	客戶服務	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	總線	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
蒙瑟拉特	一般支援	免付費專線：1-866-278-6822
荷蘭安地列斯群島	一般支援	001-800-882-1519

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
荷蘭 (阿姆斯特丹)	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	技術支援	020 674 45 00
國家/地區號碼：31	技術支援傳眞	020 674 47 66
城市碼：20	家庭/小型企業客戶關懷中心	020 674 42 00
	客戶關懷中心 (Relational)	020 674 4325
	家庭/小型企業銷售部	020 674 55 00
	銷售部 (Relational)	020 674 50 00
	家庭/小型企業銷售部傳眞	020 674 47 75
	銷售部傳眞 (Relational)	020 674 47 50
	總機	020 674 50 00
	總機傳眞	020 674 47 50
紐西蘭	電子郵箱 (紐西蘭)： nz_tech_support@dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱 (澳大利亞)： au_tech_support@dell.com	
國家/地區號碼：64	技術支援 (適用於桌上型和可攜式電腦)	免付費專線： 0800 446 255
	技術支援 (適用於伺服器和工作站)	免付費專線： 0800 443 563
	家庭和小型企業	0800 446 255
	政府和企業界	0800 444 617
	銷售部	0800 441 567
	傳眞	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支援	001-800-220-1006

國家/地區（城市） 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
挪威（利薩克） 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：47	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
	技術支援	671 16882
	客戶關懷中心 (Relational)	671 17575
	家庭/小型企業客戶關懷中心	23162298
	總機	671 16800
	傳真總機	671 16865
巴拿馬	一般支援	001-800-507-0962
秘魯	一般支援	0800-50-669
波蘭（華沙） 國際通話代碼：011 國家/地區號碼：48 城市碼：22	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： pl_support_tech@dell.com	
	客戶服務電話	57 95 700
	客戶關懷中心	57 95 999
	銷售部	57 95 999
	客戶服務傳真	57 95 806
	接待櫃台傳真	57 95 998
	總機	57 95 999
葡萄牙 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：351	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
	技術支援	707200149
	客戶關懷中心	800 300 413
	銷售部	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	傳真	21 424 01 12

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	**部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、 當地號碼和 免付費號碼**
波多黎各	一般支援	1-800-805-7545
聖啓斯和尼維斯	一般支援	免付費專線： 1-877-441-4731
聖露西亞	一般支援	1-800-882-1521
聖文森	一般支援	免付費專線： 1-877-270-4609
新加坡 (新加坡) 國際通話代碼：**005** 國家/地區號碼：**65**	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
	技術支援 (Dimension、Inspiron、電子產品及附件)	免付費專線： 1800 394 7430
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線： 1800 394 7488
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線： 1800 394 7478
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4949
	交易銷售部	免付費專線： 1 800 394 7412
	公司銷售部	免付費專線： 1 800 394 7419
斯洛伐克 (布拉格) 國際通話代碼：**00** 國家/地區號碼：**421**	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： czech_dell@dell.com	
	技術支援	02 5441 5727
	客戶關懷中心	420 22537 2707
	傳眞	02 5441 8328
	技術傳眞	02 5441 8328
	總機 (銷售部)	02 5441 7585

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
南非 (約翰尼斯堡) 國際通話代碼： 09/091 國家/地區號碼：27 城市碼：11	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： dell_za_support@dell.com	
	黃金客戶熱線	011 709 7713
	技術支援	011 709 7710
	客戶關懷中心	011 709 7707
	銷售部	011 709 7700
	傳真	011 706 0495
	總機	011 709 7700
東南亞及太平洋國家和地區	客戶技術支援、客戶服務與銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4810
西班牙 (馬德里) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：34 城市碼：91	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
	家庭和小型企業	
	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 118 540
	銷售部	902 118 541
	總機	902 118 541
	傳真	902 118 539
	公司	
	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 115 236
	總機	91 722 92 00
	傳真	91 722 95 83

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	**部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、 當地號碼和 免付費號碼**
瑞典 (烏普蘭斯韋斯比) 國際通話代碼：**00** 國家/地區號碼：**46** 城市碼：**8**	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
	電子郵箱：**support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
	技術支援	08 590 05 199
	客戶關懷中心 (Relational)	08 590 05 642
	家庭/小型企業客戶關懷中心	08 587 70 527
	員工購買計劃 (EPP) 支援	20 140 14 44
	技術支援傳眞	08 590 05 594
	銷售部	08 590 05 185
瑞士 (日內瓦) 國際通話代碼：**00** 國家/地區號碼：**41** 城市碼：**22**	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
	電子郵箱：Tech_support_central_Europe@dell.com	
	電子郵箱 (供法語系 HSB 和公司客戶使用)：**support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
	技術支援 (家庭和小型企業)	0844 811 411
	技術支援 (公司)	0844 822 844
	客戶關懷中心 (家庭和小型企業)	0848 802 202
	客戶關懷中心 (公司)	0848 821 721
	傳眞	022 799 01 90
	總機	022 799 01 01

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
台灣地區 國際通話代碼：002 國家/地區號碼：886	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
	電子郵箱： ap_support@dell.com	
	技術支援 (OptiPlex、Latitude、Dimension、Inspiron、電子產品及附件)	免付費專線： 00801 86 1011
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線： 00801 60 1256
	交易銷售部	免付費專線： 00801 65 1228
	公司銷售部	免付費專線： 00801 651 227
泰國 國際通話代碼：001 國家/地區號碼：66	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線： 1800 0060 07
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線： 1800 0600 09
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4949
	公司銷售部	免付費專線： 1800 006 009
	交易銷售部	免付費專線： 1800 006 006
千里達 / 托貝哥	一般支援	1-800-805-8035
土克斯和開科斯群島	一般支援	免付費專線： 1-866-540-3355

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
英國 (布雷克涅) 國際通話代碼：**00** 國家/地區號碼：**44** 城市碼：**1344**	Web 站台： **support.euro.dell.com**	
	客戶關懷中心 Web 站台： **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
	電子郵箱： dell_direct_support@dell.com	
	技術支援 (公司/優先帳戶 /PAD [1000 名以上員工])	0870 908 0500
	技術支援 (直接和一般)	0870 908 0800
	通用帳戶客戶關懷中心	01344 373 186
	家庭和小型企業客戶關懷中心	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	01344 373 185
	優先帳戶 (500 - 5000 名員工) 客戶關懷中心	0870 906 0010
	中央政府客戶關懷中心	01344 373 193
	地方政府與教育機構客戶關懷中心	01344 373 199
	醫療機構客戶關懷中心	01344 373 194
	家庭和小型企業銷售部	0870 907 4000
	公司/公營企業部門銷售部	01344 860 456
	家庭和小型企業傳真	0870 907 4006
烏拉圭	一般支援	免付費專線： 000-413-598-2521

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	**部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、 當地號碼和 免付費號碼**
美國 (德克薩斯州奧斯丁) 國際通話代碼：011 國家/地區號碼：1	自動化訂購狀態查詢服務	免付費專線： 1-800-433-9014
	AutoTech (可攜式和桌上型電腦)	免付費專線： 1-800-247-9362
	用戶 (家庭和家庭辦公室)	
	技術支援	免付費專線： 1-800-624-9896
	客戶服務	免付費專線： 1-800-624-9897
	DellNet™ 服務與支援	免付費專線： 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	員工購買計劃 (EPP) 客戶	免付費專線： 1-800-695-8133
	金融服務 Web 站台：**www.dellfinancialservices.com**	
	金融服務 (租賃 / 貸款)	免付費專線： 1-877-577-3355
	金融服務 (Dell 優先帳戶 [DPA])	免付費專線： 1-800-283-2210
	企業	
	客戶服務與技術支援	免付費專線： 1-800-822-8965
	員工購買計劃 (EPP) 客戶	免付費專線： 1-800-695-8133
	印表機和放映機技術支援	免付費專線： 1-877-459-7298
	公共部門 (政府、教育及醫療機構)	
	客戶服務與技術支援	免付費專線： 1-800-456-3355
	員工購買計劃 (EPP) 客戶	免付費專線： 1-800-234-1490
	Dell 銷售部	免付費專線： 1-800-289-3355 或免付費專線： 1-800-879-3355

國家/地區 (城市) **國際通話代碼** **國家/地區號碼** **城市碼**	**部門名稱或服務區域、** **Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、** **當地號碼和** **免付費號碼**
美國 (德克薩斯州奧斯丁) 國際通話代碼：011 國家/地區號碼：1	Dell Outlet Store (以舊翻新的 Dell 電腦)	免付費專線： 1-888-798-7561
	軟體和週邊裝置銷售部	免付費專線： 1-800-671-3355
	零件銷售部	免付費專線： 1-800-357-3355
	延伸服務和保固銷售部	免付費專線： 1-800-247-4618
	傳真	免付費專線： 1-800-727-8320
	為耳聾、聽力困難或語言障礙者提供的 Dell 服務	免付費專線： 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美屬維爾京群島	一般支援	1-877-673-3355
委內瑞拉	一般支援	8001-3605

詞彙表

ANSI 流明 — 一項測量光輸出量的標準，用於比較放映機。

Backlit (背光) — 與遙控器或放映機控制面板相關，具有發光的按鈕和控制。

dB — 分貝 — 用於表示力量或強度中相對差異的單位，通常用在兩個聲音訊號或電子訊號之間，相當於兩個水平間比率常對數的十倍。

DLP — 數位光 — 處理 由 Texas Instruments 開發的反射顯示技術，使用小型可操作鏡頭。透過顏色過濾器的光被發送到 DLP 鏡頭 (將 RGB 顏色整理為放映到螢幕上的圖形)，亦稱為 DMD。

DMD — 數位微鏡頭裝置 — 每個 DMD 由成千個傾斜的微小氧化鋁合金鏡頭 (位於隱藏的軛上) 組成。

DVI — 數位視覺介面 — 定義數位裝置 (例如放映機和個人電腦) 之間的數位介面。對於支援 DVI 的裝置，可以進行數位到數位連接，排除轉變為類比的可能，從而發送清晰的影像。

Hz — 交替訊號的頻率。請參閱 「頻率」。

NTSC — 美國影像與廣播的廣播標準。

PAL — 歐洲和國際影像與廣播的廣播標準。比 NTSC 的解析度更高。

RGB — 紅、綠、藍 — 通常用於描述對這三種顏色分別需要獨立訊號的監視器。

SECAM — 一種國際影像與廣播的廣播標準，主要由法國採用。比 NTSC 的解析度更高。

SVGA — 超級影像圖形陣列 — 800 x 600 像素。

S-Video — 一種影像傳送標準，使用 4 針迷你 DIN 連接器在兩個稱為明視度 (亮度，Y) 和色度 (顏色，C) 的訊號線上發送影像資訊。S-Video 也稱為 Y/C。

SXGA — 超級 Ultra 圖形陣列 — 1280 x 1024 像素。

UXGA — Ultra 延伸圖形陣列 —1600 x 1200 像素。

VGA — 影像圖形陣列 — 640 x 480 像素。

XGA — 額外影像圖形陣列 — 1024 x 768 像素。

元件影像 — 以包含源影像所有元件的格式發送優質影像的一種方法。這些元件指 luma 和色度及定義為 Y'Pb'Pr' 的類比元件和定議為 Y'Cb'Cr' 的數位元件。元件影像在 DVD 播放機和放映機上有效。

合成式影像 — 組合圖形訊號，包括垂直和水平的空白同步訊號。

色溫 — 測量光源白度的一種方法。金屬鹵化物燈泡和鹵素燈泡或白熾燈泡相比具有更高的溫度。

快速縮放 — 一種由馬達控制縮小放大的伸縮鏡頭，通常從放映機的控制面板和遙控器進行調節。

金屬鹵化物燈泡 — 在許多中端和所有高端可攜式放映機中使用的燈泡類型。這些燈泡特有 1000-2000 小時的 「半衰期」。隨著使用它們會逐漸喪失強度 (亮度)，並且在 「半衰期」點的亮度是未使用時的一半。這些燈泡發出非常 「熱」的光，類似於街燈中使用的水銀蒸氣燈。它們的白光 「非常」白 (稍帶藍色) 並且相比之下使鹵素燈的白色看起來呈淡黃色。

亮度 — 從顯示幕、放映機顯示幕或放映機裝置發出的光的量。放映機的亮度以 ANSI 流明來計量。

倒轉影像 — 允許您水平地翻轉影像的一種功能。當用於一般正面放映環境中時，文字、圖片等是相反的。倒轉的影像用於背面放映。

梯形校正 — 校正由於放映機與螢幕的角度不合適引起的放映影像失眞 (通常頂部寬底部窄) 的裝置。

最大距離 — 在一間完全黑暗的屋子里從螢幕到放映機能夠投射可用 (足夠明亮) 影像的距離。

最大影像大小 — 放映機在黑暗的屋子里能夠投射的最大影像。這通常受光學焦距的限制。

最小距離 — 放映機能夠將影像聚焦到螢幕上的最近位置。

焦距 — 從鏡頭表面到它的焦點的距離。

雷射指標 — 一種鉛筆或雪茄大小的小指標，包含一個以雷射供電的電池，可以投射一小束紅色 (一般) 高強度光 (可立即在螢幕上看到)。

對比率 — 圖形中光亮値和黑暗値的範圍或其最大値和最小値之間的比率。放映行業有兩種方法來測量該比率：

1. **完全開啓/關閉 —** 測量純白色影像 (完全開啓) 和純黑色影像 (完全關閉) 的光輸出比率。
2. **ANSI—** 測量 16 個黑白交替的矩形的樣式。白色矩形的平均光輸除以黑色矩形的平均光輸出，從而確定 ANSI 對比率。

對於同一放映機**完全開啓/關閉**對比度總是一個比 ANSI 對比度大的數。

對角線螢幕 — 測量螢幕或所放映影像大小的一種方法。從一角到相對的一角進行測量。一個 9ft 高、12ft 寬的螢幕對角線爲 15ft。本文件假定以上各範例中對角線尺寸均適合傳統的 4:3 比率的電腦影像。

頻率 — 指每數秒鍾電子訊號週期重複的比率。以 Hz 計量。

頻寬 — 每秒鍾的週期數 (Hertz)，表示頻帶的較低和較高限制頻率之間的差別，也就是頻率的帶寬。

壓縮 — 從影像中刪除解析度線以符合顯示區域的一種功能。

壓縮的 SVGA — 若要將 800x600 的影像投影到 VGA 放映機，必須壓縮原來的

800x600 訊號。資料僅使用三分之二的像素 (307,000 vs 480,000) 顯示所有資訊。產生的影像是 SVGA 畫面大小，但是損壞了某些影像品質。如果您使用的是 SVGA 電腦，則將 VGA 連接到 VGA 放映機可以產生比較好的效果。

壓縮的 SXGA — 用於 XGA 放映機上，壓縮的 SXGA 處理允許這些放映機達到 1280x1024 SXGA 解析度。

壓縮的 XGA — 用於 SVGA 放映機上，壓縮的 XGA 處理允許這些放映機達到 1024x768 XGA 解析度。

縮鏡頭比率 — 指鏡頭能夠從固定距離放映的最小影像與最大影像之間的比率。例如，一個比率爲 1.4:1 的伸縮鏡頭可將未縮放的 10 呎的影像放大爲最大 14 呎的影像。

縱橫比 — 最常見的縱橫比是 4:3 (4 x 3)。早期的電視和電腦影像格式的縱橫比是 4:3，這表示影像的寬度是高度的 4/3 倍。

鑼 Y 鏡頭 — 具有可變焦距的鏡頭，允許操作者將視圖移進或移出從而縮小或放大影像。

索引

D

R

四畫

五畫

七畫

九畫

十一畫

十二畫

十四畫

十五畫

十六畫

Dell™ 1100MP 프로젝터

사용자 설명서

주 , 주의사항 및 주의

주 : 주는 컴퓨터를 더욱 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보입니다 .

주의사항 : 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 손실 위험을 설명하며 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다 .

주의 : 주의는 재산상의 손해 , 신체적 부상 또는 사망 사고의 위험이 있음을 알려줍니다 .

2006 년 2 월 개정 : A02

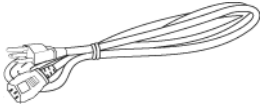
목차

1

Dell™ 프로젝터

아래 부품이 프로젝터와 함께 제공됩니다 . 모든 부품이 들어 있는지 확인하고 없는 부품이 있으면 Dell 에 문의하십시오 .

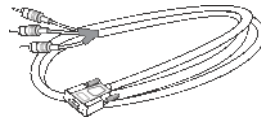
패키지 내용

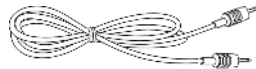
전원 케이블 (1.8m)

VGA 케이블 (D-sub 와 D-Sub 연결용)(1.8m)

S 비디오 케이블 (2.0m)

USB 케이블 (1.8m)

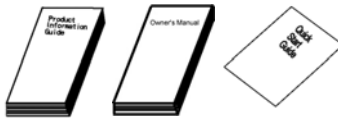
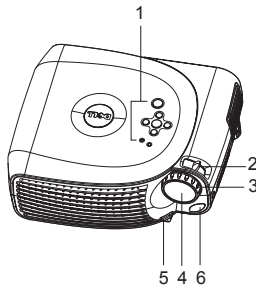
복합 케이블 (1.8m)

VGA 와 구성요소 연결용 케이블 (1.8m)

RCA 와 오디오 연결용 케이블 (1.8m)

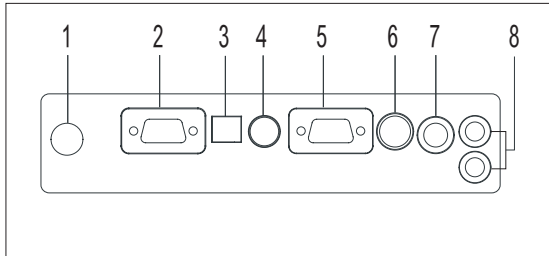
미니 핀과 미니 핀 연결용 케이블 (1.8m)

패키지 내용 (계속)

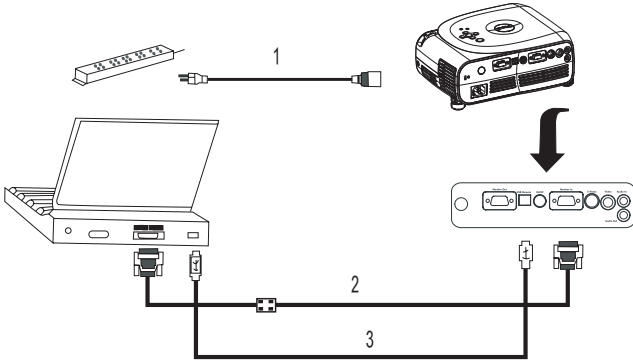
주 : 케이블 길이는 미주 지역에만 적용됩니다 .

리모컨　　　　　　　　　　전지

운송 상자　　　　　　　　　설명서

프로젝터 정보

1	제어판
2	줌 탭
3	초점 링
4	렌즈
5	각도 조절기 단추
6	리모컨 수신기

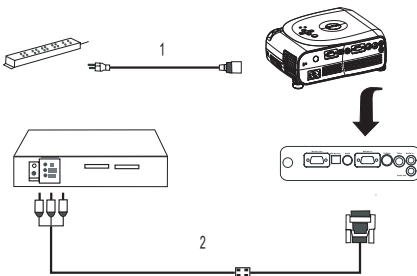
2

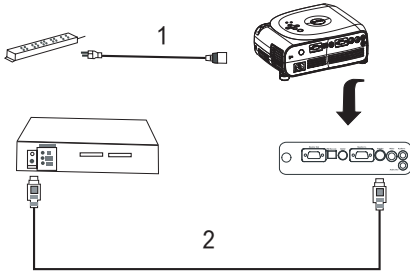
프로젝터 연결

1	IR 수신기
2	VGA 출력 (모니터 페쇄회로)
3	USB 커넥터
4	RS232 커넥터
5	VGA 입력 (D-sub) 커넥터
6	S 비디오 커넥터
7	복합 비디오 커넥터
8	오디오 입력 커넥터

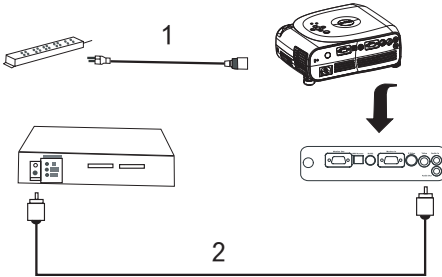
컴퓨터에 연결

1	전원 코드
2	VGA 대 VGA 케이블
3	USB 대 USB 케이블

주 : 리모컨의 다음 페이지 및 이전 페이지 기능을 사용하려면 USB 케이블을 연결해야 합니다 .

DVD 플레이어 , 셋탑 박스 , VCR 또는 TV 연결

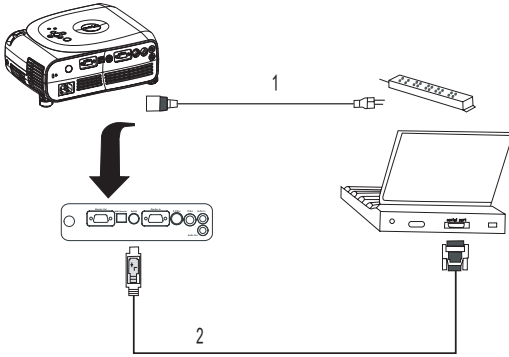
구성요소 케이블로 연결

1	전원 코드
2	D-sub 대 HDTV/ 구성요소 케이블

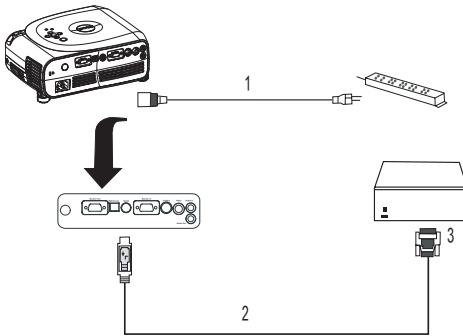
S 비디오 케이블로 연결

1	전원 코드
2	S 비디오 케이블

복합 케이블로 연결

1	전원 코드
2	복합 비디오 케이블

RS232 유선 리모컨에 연결

주 : Dell 에서는 RS232 케이블을 제공하지 않습니다 . 케이블과 RS232 리모컨 소프트웨어에 관한 내용은 전문 설치자에게 문의하십시오 .

컴퓨터에 연결

1	전원 코드
2	RS232 케이블

상업용 RS232 제어 상자로 연결

1	전원 코드
2	RS232 케이블
3	상업용 RS232 제어 상자

3

프로젝터 사용

프로젝터 켜기

주 : 소스를 켜기 전에 먼저 프로젝터를 켜십시오 . 전원 단추를 누를 때까지 녹색 등이 깜박입니다 .

1 렌즈 덮개를 엽니다 .
2 전원 코드 및 해당 케이블을 연결합니다 . 프로젝터 연결에 대한 정보는 195 페이지의 " 프로젝터 연결 " 을 참조하십시오 .
3 전원 단추를 누릅니다(194 페이지의 "프로젝터 정보"를 참조하여 전원 단추의 위치 확인). Dell 로고가 30 초 동안 표시됩니다 .
4 소스를 켭니다 (컴퓨터 , DVD 플레이어 등). 프로젝터가 자동으로 소스를 감지합니다 .

주 : 프로젝터가 소스를 찾으려면 시간이 조금 걸립니다 .

화면에 " 검색 중 ..." 메시지가 나타날 경우 해당 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오 .

프로젝터에 여러 소스를 동시에 연결한 경우 리모컨 또는 제어판의 **소스** 단추를 눌러 원하는 소스를 선택하십시오 .

프로젝터 끄기

주의사항 : 다음 단계에 따라 종료하기 전에 프로젝터의 전원 코드를 뽑지 마십시오 .

1 전원 단추를 누르십시오 .
2 전원 단추를 다시 누르십시오 . 냉각 팬은 90 초 동안 계속하여 작동합니다 .
3 전원 코드를 전원 콘센트 및 프로젝터에서 분리하십시오 .

주 : 프로젝터 작동 중에 전원 단추를 누르면 다음 메시지가 나타납니다 . " 전원 단추를 눌러 프로젝터를 끕니다 . 전원 코드를 뽑거나 다시 시작하기 전에 프로젝터를 90 초 동안 냉각해야 합니다 ." 이 메시지는 5 초 후에 사라지며 , 제어판에서 임의의 키를 눌러도 사라집니다 .

투사된 이미지 조절

프로젝터 높이기

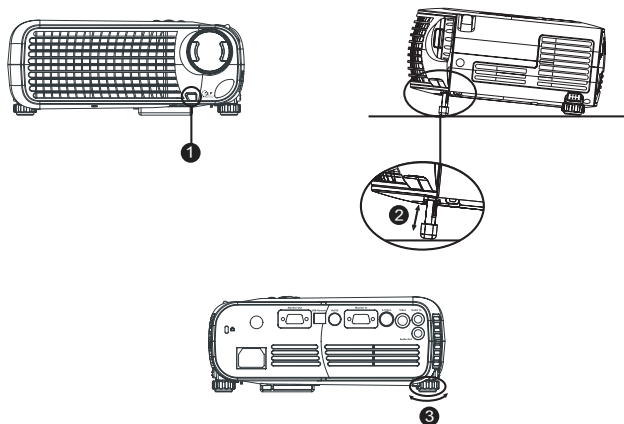
1 각도 조절기 단추를 누르십시오 .

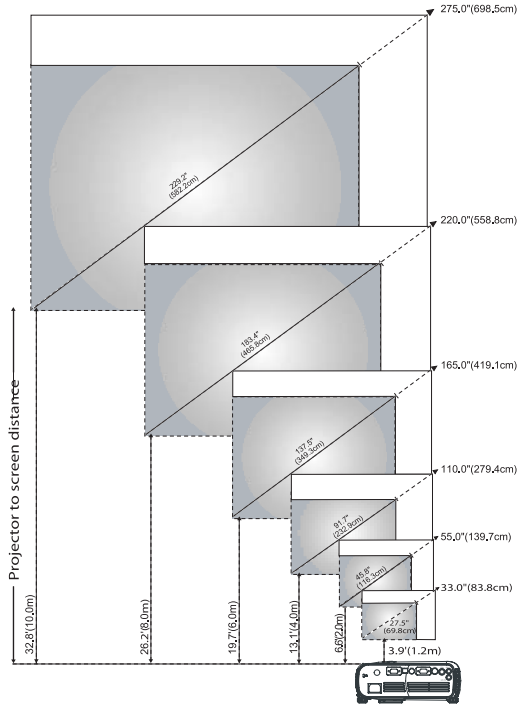
2 프로젝터를 원하는 디스플레이 각도로 높인 후 단추를 놓아 각도 조절기 받침대를 해당 위치에 고정하십시오 .

3 디스플레이 각도를 정밀하게 조절하려면 경사도 조절 휠을 사용하십시오 . 필요한 경우 측면 각도 조절기 단추를 눌러 프로젝터의 뒷부분을 원하는 디스플레이 각도만큼 높이십시오 .

프로젝터 낮추기

1 각도 조절기 단추를 누르십시오 .

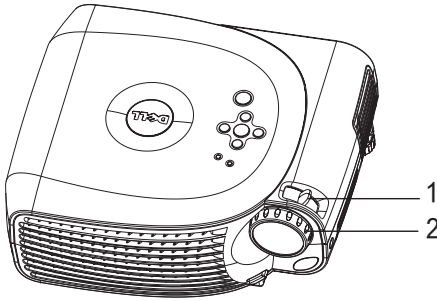
2 프로젝터를 낮춘 후 단추를 놓아 각도 조절기 받침대를 해당 위치에 고정하십시오 .

1	각도 조절기 단추
2	각도 조절기 받침대
3	경사도 조절 휠

투사 이미지 크기 조절

화면 (대각선)	최대	33.0" (83.8cm)	55.0"(139.7cm)	110.0"(297.4cm)	165.0"(419.1cm)	220.0"(558.8cm)	275.0"(698.5cm)
	최소	27.5"(69.8cm)	45.8"(116.3cm)	91.7"(232.9cm)	137.5"(349.3cm)	183.4"(465.8cm)	229.2"(582.2cm)
화면 크기	최대 (WxH)	26.4"x19.8"	44.0"x33.0"	88.0"x66.0"	132.0"x99.0"	176.0"x132.0"	220.0"x165.0"
		67.1cmx50.3cm	111.8cmx83.8cm	223.5cmx167.6cm	335.3cmx251.5cm	447.0cmx335.3cm	558.8cmx419.1cm
	최소 (WxH)	22.0"x16.5"	36.7"x27.5"	73.3"x55.0"	110.0"x82.5"	146.7"x110.0"	183.4"x137.5"
		55.9cmx41.9cm	93.2cmx69.8cm	186.2cmx139.7cm	279.4cmx209.6cm	372.6cmx279.4cm	465.8cmx349.3cm
거리		3.9ft(1.2m)	6.6ft(2.0m)	13.1ft(4.0m)	19.7ft(6.0m)	26.2ft(8.0m)	32.8ft(10.0m)
* 이 표는 사용자 참조용입니다 .							

프로젝터 줌 및 초점 조절

주의 : 프로젝터가 손상되지 않도록 하려면 프로젝터를 이동하거나 휴대용 케이스에 넣기 전에 줌 렌즈와 각도 조절기 받침대가 제자리로 완전히 들어갔는지 확인하십시오 .

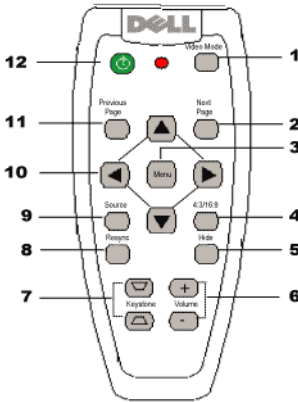
1 줌 탭을 돌려 화면을 확대하거나 축소하십시오 .

2 이미지가 선명해질 때까지 초점 링을 돌리십시오 . 이 프로젝터는 3.9ft~32.8ft (1.2m~10m) 의 거리까지 초점을 맞출 수 있습니다 .

1	줌 탭
2	초점 링

제어판 사용

1	전원	프로젝터를 켜거나 끕니다 . 자세한 내용은 199 페이지의 " 프로젝터 켜기 " 및 199 페이지의 " 프로젝터 끄기 " 를 참조하십시오 .
2	소스	프로젝터에 여러 소스가 연결되어 있는 경우 이 단추를 눌러 아날로그 RGB, 복합 , 구성요소 I, S 비디오 및 아날로그 YpbPr 소스 간 전환을 합니다 .
3	4 개 방향 키	4 개 방향 키 는 OSD 의 여러 탭 간 전환에 사용합니다 .
4	온도 경고 표시등	• 온도 표시등이 깜박이지 않는 귤색이면 프로젝터가 과열 상태입니다 . 디스플레이가 자동으로 꺼집니다 . 프로젝터가 식은 후 디스플레이를 다시 켜십시오 . 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 . • 온도 표시등이 깜박이는 귤색일 경우 프로젝터 냉각 팬이 작동하지 않음을 표시하며 , 프로젝터가 자동으로 꺼집니다 . 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 .
5	램프 경고 표시등	램프가 깜박이지 않는 귤색이면 램프를 교체하십시오 .
6	키스톤 조절	이미지가 화면에 수직이 아닐 경우 이미지 왜곡이 발생합니다 . 이 단추를 눌러 프로젝터 경사로 인한 이미지 왜곡을 조절하십시오 . (±16 도)

7	재동기화	이 단추를 눌러 프로젝터와 입력 소스를 동기화합니다 . 화면 디스플레이 (OSD) **가 표시된 경우** 재동기화가 작동하지 않습니다 .
8	메뉴	이 단추를 눌러 OSD 를 활성화합니다 . 방향 키 및 메뉴 단추를 사용하여 OSD 항목 간 이동을 합니다 .

리모컨 사용

1	비디오 모드	이 단추를 한 번 눌러 현재 디스플레이 모드를 표시합니다 . 한 번 더 누르면 PC, **동영상** , sRGB 또는 **사용자** 모드 간 전환을 합니다 .
2	다음 페이지	이 단추를 눌러 다음 페이지로 이동합니다 . **주 :** 이 기능을 사용하려면 USB 케이블이 연결되어 있어야 합니다 .
3	메뉴	이 단추를 눌러 화면 디스플레이 (OSD) 를 활성화합니다 . 방향 키 및 메뉴 단추를 사용하여 OSD 항목 간 이동을 합니다 .
4	4:3/16:9	이 단추를 눌러 다음 값으로 가로 세로 비율을 변경합니다 . 1:1, 16:9, 4:3
5	숨기기 단추	이 단추를 눌러 이미지를 숨기고 , 다시 누르면 이미지가 표시됩니다 .

6	볼륨 높임 (+)/ 내림 (-)	이 단추를 눌러 볼륨을 높이거나 (+) 내리며 (-), OSD 탭 간 전환을 합니다 .
7	키스톤 조절	이미지가 화면에 수직이 아닐 경우 이미지 왜곡이 발생합니다 . 이 단추를 눌러 프로젝터 경사로 인한 이미지 왜곡을 조절합니다 ±16 도).
8	재동기화	이 단추를 눌러 프로젝터와 입력 소스를 동기화합니다 . OSD **가 표시된 경우** 재동기화가 작동하지 않습니다 .
9	소스	프로젝터에 여러 소스가 연결되어 있는 경우 이 단추를 눌러 아날로그 RGB, 복합, 구성요소 I, S 비디오 및 아날로그 YpbPr 소스 간 전환을 합니다 .
10	방향 키	▲ 또는 ▼ 단추를 사용하여 OSD 항목을 선택하며 , ◀ 및 ▶ 단추를 사용하여 조절을 합니다 .
11	이전 페이지	이 단추를 눌러 이전 페이지로 이동합니다 . **주 :** 이 기능을 사용하려면 USB 케이블이 연결되어 있어야 합니다 .
12	전원	프로젝터를 켜거나 끕니다 . 자세한 내용은 199 페이지의 " 프로젝터 켜기 " 및 199 페이지의 " 프로젝터 끄기 " 를 참조하십시오 .

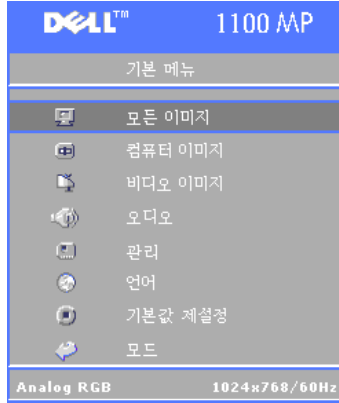
화면 디스플레이 사용

프로젝터에는 입력 소스가 있는지 여부와 상관없이 다국어 화면 디스플레이 (OSD) 가 표시됩니다 .

기본 메뉴에서 제어판의 ⊕ 또는 ⊕ 단추를 누르거나 리모컨의 ▲ 또는 ▼ 단추를 눌러 탭 간 이동을 합니다 . 제어판의 ⊜ 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 눌러 하위 메뉴를 선택합니다 .

하위 메뉴에서 제어판의 ⊕ 또는 ⊕ 단추를 누르거나 리모컨의 ▲ 또는 ▼ 단추를 눌러 항목을 선택합니다 . 항목이 선택되면 해당 항목의 색상이 진회색으로 변경됩니다 . 제어판의 ⊖ 또는 ⊕ 단추를 누르거나 리모컨의 ◀ 및 ▶ 단추를 눌러 설정을 조절합니다 .

OSD 를 종료하려면 종료 탭으로 이동하여 제어판의 ⊜ 단추를 누르거나 리모컨에서 메뉴 단추를 누르십시오 .

기본 메뉴

모든 이미지 메뉴

밝기 —제어판의 ⊖ 및 ⊕ 단추나 리모컨의 ◀ 또는 ▶ 단추를 사용하여 이미지 밝기를 조절합니다 .

대비 —제어판의 ⊖ 및 ⊕ 단추나 리모컨의 ◀ 또는 ▶ 단추를 사용하여 사진의 가장 밝은 부분과 가장 어두운 부분의 차이 정도를 조절합니다 . 대비를 조절하면 이미지의 흑백도가 변경됩니다 .

색상 온도 —색상 온도를 조절합니다 . 높은 온도에서 화면은 더욱 파랗게 보이고 낮은 온도에서는 더욱 빨갛게 보입니다 .

사용자 모드는 색상 설정 메뉴 값을 활성화합니다 .

색상 설정 —수동으로 적색 , 녹색 , 청색을 조절할 수 있습니다 .

키스톤 —프로젝터 경사로 인한 이미지 왜곡을 조절합니다 ±16 도).

AUTO 키스톤 —예 를 선택하여 프로젝터 경사로 인한 수직 이미지 왜곡에 대한 자동 보정을 활성화합니다 . 수동으로 키스톤을 조절하려면 제어판의 ⊜ 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 누르십시오 .

SEM-AUTO 키스톤 —제어판의 ⊜ 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 누르면 **자동 키스톤**이 한 번 실행됩니다 .

가로 세로 비율 —가로 세로 비율을 선택하여 이미지 표시 방식을 조절합니다 .

- 1:1 — 입력 소스가 크기 변경 없이 그대로 표시됩니다 .
  다음 중 하나를 사용할 경우 1:1 가로 세로 비율을 사용하십시오 .
  – VGA 케이블 및 XGA(1024 x 768) 미만 해상도의 컴퓨터
  – 구성요소 케이블 (576p/480i/480p)
  – S 비디오 케이블
  – 복합 케이블
- 16:9 — 입력 소스가 화면 폭에 알맞게 조절됩니다 .
- 4:3 — 입력 소스가 화면에 알맞게 조절됩니다 .
  다음 중 하나를 사용할 경우 16:9 또는 4:3 가로 세로 비율을 사용하십시오 .
  – XGA 이상 해상도의 컴퓨터
  – 구성요소 케이블 (1080i 또는 720p)

비디오 모드 —프로젝터 사용 방식에 맞게 디스플레이 이미지를 최적화하려면 **동영상** , PC, sRGB(더욱 정밀한 색상 표시) 모드나 **사용자** (사용자 기본 설정) 모드를 선택하십시오 . 설정을 **백색 농도**또는 **감마 제거**의 설정을 조절하면 프로젝터가 자동으로 **사용자**모드로 전환됩니다 .

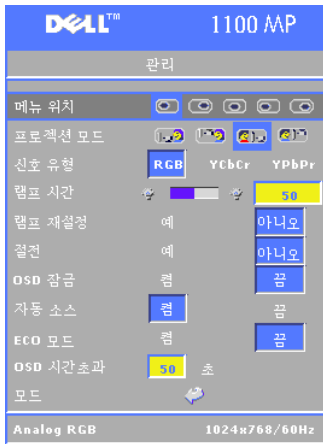
백색 농도 —0 을 선택하면 색상 재현 품질이 최대화되고 10 을 선택하면 밝기가 최대화됩니다 .

감마 제거 —1-6 범위로 조절하여 디스플레이의 색상 품질을 변경합니다 . 기본값은 0 으로 설정되어 있습니다 .

오디오 메뉴

볼륨 —제어판의 ⊖ 단추나 리모컨의 - 단추를 눌러 볼륨을 낮추거나 제어판의 ⊕ 단추나 리모컨의 + 단추를 눌러 볼륨을 높입니다 .

음소거 —볼륨을 소거합니다 .

관리 메뉴

메뉴 위치 —화면의 OSD 위치를 선택합니다 .

투사 모드 . 이미지 표시 방식을 선택합니다 .

- 전면 투사 - 바탕 화면 (기본 설정).
- 후면 투사 - 바탕 화면 — 프로젝터에서 이미지를 반전시켜 반투명 화면의 뒤에서 투사할 수 있습니다 .
- 전면 투사 - 천정 설치 — 프로젝터가 천정 설치 투사를 위해 이미지를 거꾸로 뒤집습니다 .
- 후면 투사 - 천정 설치 — 프로젝터가 이미지를 반전하고 동시에 거꾸로 뒤집습니다 . 천정 설치 투사인 경우 반투명 화면 뒤에서 투사할 수 있습니다 .

신호 유형 —수동으로 RGB, YcbCr 또는 YpbPr 중에서 신호 유형을 선택합니다 .

램프 시간 —램프 타이머가 마지막으로 재설정된 이후의 작동 시간을 표시합니다 .

램프 재설정 —새로운 램프를 설치한 후 **예**를 선택하여 램프 타이머를 재설정합니다 .

절전 —**예**를 선택하여 절전 지연 시간을 선택합니다 . 지연 시간은 신호 입력 없이 프로젝터가 대기하는 시간입니다 . 이 설정 시간이 흐른 후 프로젝터는 절전 모드로 전환하며 램프가 꺼집니다 . 입력 신호를 감지하거나 **전원** 단추를 누르면 프로젝터는 다시 사용 상태로 돌아옵니다 . 절전 모드가 2 시간 동안 지속되면 프로젝터가 꺼지며 **전원** 단추를 눌러야 프로젝터를 켤 수 있습니다 .

OSD 잠금 —**켜기**를 선택하여 OSD 메뉴를 숨기는 **OSD 잠금** 기능을 활성화합니다 . OSD 메뉴를 표시하려면 제어판의 단추나 원격 제어의 **Menu** 단추를 15 초 동안 누르십시오 .

자동 소스 — **켜기** (기본 설정) 를 선택하여 사용 가능한 입력 신호를 자동으로 감지합니다 . 프로젝터가 켜진 상태에서 **소스**를 누르면 자동으로 사용 가능한 다음 입력 신호를 감지합니다 . ***끄기***를 선택하여 현재 입력 신호를 고정합니다 . *끄기*가 선택된 상태에서 **소스**를 누르면 사용하려는 입력 신호를 선택할 수 있습니다 .

경제 모드 —**켜기**를 선택하면 램프 수명을 늘리고 작동 소음을 줄이며 화면 밝기 출력을 약하게 하는 등 전력 수준 (150 와트) 을 줄일 수 있습니다 . ***끄기***를 선택하면 정상적인 전력 수준 (200 와트) 에서 작동합니다 .

OSD 시간 제한 —이 기능을 사용하여 OSD 메뉴 활성화 시간 (유휴 상태) 을 설정합니다 .

언어 메뉴

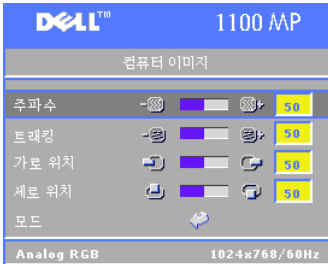
제어판의 ⊕ 또는 ⊖ 단추나 리모컨의 ▲ 또는 ▼ 단추를 눌러 원하는 OSD 언어를 선택합니다.

제어판의 ⊜ 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 눌러 선택한 언어를 확인합니다.

출시 기본값 재설정 메뉴

예를 선택하여 프로젝터를 출시 기본 설정 값으로 설정합니다. 재설정 항목에는 컴퓨터 이미지 및 비디오 이미지 설정이 포함됩니다.

컴퓨터 이미지 메뉴

주 : 이 메뉴는 컴퓨터에 연결되어 있을 경우에만 표시됩니다 .

주파수 —디스플레이 데이터 클럭 주파수를 컴퓨터 그래픽 카드 주파수와 일치하도록 변경합니다 . 깜박이는 수직 막대가 나타날 경우 주파수 컨트롤을 사용하여 막대를 최소화하십시오 . 이것은 거친 조절입니다 .

추적 —디스플레이 신호 위상과 그래픽 카드를 동기화합니다 . 불안정하거나 깜박이는 이미지가 나타날 경우 **추적**을 사용하여 조절합니다 . 이것은 미세한 조절입니다 .

주 : 먼저 **주파수**를 조절한 후 **추적**을 조절하십시오 .

가로 위치 —제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 이미지의 가로 위치를 왼쪽으로 조절하거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 이미지의 가로 위치를 오른쪽으로 조절합니다 .

세로 위치 —제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 이미지의 세로 위치를 아래로 조절하거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 이미지의 세로 위치를 위로 조절합니다 .

비디오 이미지 메뉴

주 : 이 메뉴는 S 비디오 , 비디오 (복합) 신호가 연결된 경우에만 사용할 수 있습니다 .

채도 —제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 이미지 색상 채도를 낮추거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 이미지 색상 채도를 높입니다 .

선명도 —제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 선명도를 낮추거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 선명도를 높입니다 .

색조 —제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 이미지의 녹색 비율을 높이거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 빨간색의 비율을 높입니다 .

4

프로젝터 문제 해결

프로젝터에 문제가 있는 경우 다음 문제 해결 추가 정보를 참조하십시오 . 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 .

문제	**해결책**
화면에 이미지가 나타나지 않습니다 .	• 렌즈 덮개가 열려 있는지 , 프로젝터가 켜져 있는지 확인하십시오 . • 외부 그래픽 포트가 작동하는지 확인하십시오 . Dell 휴대용 컴퓨터를 사용할 경우 Fn F8 을 누르십시오 . 다른 컴퓨터를 사용할 경우 해당 설명서를 참조하십시오 . **주 :** 프로젝터가 소스를 찾으려면 시간이 조금 걸립니다 . • 모든 케이블이 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오 . 195 페이지의 " 프로젝터 연결 " 을 참조하십시오 . • 커넥터의 핀이 구부러지거나 부러지지 않았는지 확인하십시오 . • 램프가 제대로 설치되었는지 확인하십시오 (214 페이지의 " 램프 변경 " 참조).

문제 (계속)	해결책 (계속)
이미지가 일부만 표시되거나 이동했거나 제대로 표시되지 않습니다 .	1 리모컨 또는 제어판에서 **재동기화** 단추를 누르십시오 . 2 Dell 휴대용 컴퓨터를 사용할 경우 컴퓨터의 해상도를 XGA(1024 x 768) 로 설정하십시오 . a Windows 바탕 화면의 사용되지 않은 부분에서 오른쪽 마우스를 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **설정** 탭을 선택하십시오 . b 외부 모니터 포트가 1024 x 768 픽셀로 설정되었는지 확인하십시오 . c Fn F8 을 누르십시오 . 해상도 변경에 문제가 있거나 모니터가 작동을 멈추면 모든 장치 및 프로젝터를 다시 시작하십시오 . Dell 휴대용 컴퓨터를 사용하지 않을 경우 설명서를 참조하십시오 .
화면에 프리젠테이션이 표시되지 않습니다 .	Dell 휴대용 컴퓨터를 사용할 경우 Fn F8 을 누르십시오 .
이미지가 불안정하거나 깜박입니다 .	OSD **컴퓨터 이미지** 탭에서 추적을 조절하십시오 .
이미지에 수직으로 깜박이는 막대가 나타납니다 .	OSD **컴퓨터 이미지** 탭에서 주파수를 조절하십시오 .
이미지 색상이 올바르지 않습니다 .	• 그래픽 카드 출력 신호가 'sync on Green' 이며 VGA 를 60Hz 신호로 표시하려면 OSD 에서 [관리], [신호 유형] 및 [RGB] 를 차례로 선택하십시오 .
이미지의 초점이 맞지 않습니다 .	1 프로젝터 렌즈의 초점 링을 조절하십시오 . 2 투사 화면과 프로젝터 사이의 거리가 필수 거리인 3.9ft[1.2m] ~ 32.8ft[10m] 이내에 있는지 확인하십시오 .

문제 (계속)	해결책 (계속)
16:9 DVD 를 재생할 때 이미지가 늘어집니다 .	프로젝터는 16:9 DVD를 자동으로 감지하여 4:3(레터 박스) 기본 설정을 이용해 전체 화면으로 가로 세로 비율을 조절합니다 . 화면이 여전히 늘어날 경우 가로 세로 비율을 다음과 같이 조절하십시오 . • 16:9 DVD 를 재생할 경우 가능하면 DVD 플레이어에서 4:3 가로 세로 비율 유형을 선택하십시오 . • DVD 플레이어에서 4:3 가로 세로 비율 유형을 선택할 수 없는 경우 OSD 의 **모든 이미지** 메뉴에서 4:3 가로 세로 비율을 선택하십시오 .
이미지가 거꾸로 표시됩니다 .	OSD 에서 **관리**를 선택하여 투사 모드를 조절하십시오 .
램프가 타거나 터지는 소리를 냅니다 .	램프의 수명이 다하면 타거나 터지는 소리가 날 수 있습니다 . 이런 경우 , 램프를 교체할 때까지 프로젝터가 다시 켜지지 않고 LCD 디스플레이에 램프 결함이라고 표시됩니다 . 램프를 교체하려면 214 페이지의 " 램프 변경 " 을 참조하십시오 .
리모컨이 순조롭게 작동되지 않거나 작동 범위가 매우 제한됩니다 .	전지의 수명이 다했습니다 . 이 경우 , 새 AAA 전지 2 개로 교환하십시오 .
원격 제어 또는 제어판의 **Menu** 단추를 누른 후 OSD 디스플레이 창이 화면에 나타나지 않습니다 .	다음 절차를 시도해 보십시오 : **1** OSD 팝업 창이 나타날 때까지 원격 제어 또는 제어판의 **Menu** 단추를 15 초 동안 누르십시오 . **2** OSD 에서 **관리**를 선택하십시오 . **3** **OSD 잠금** 를 " ***끄기*** " 로 설정하십시오 .

램프 변경

화면에 "램프의 수명 만료 시간에 가까워지고 있습니다. 교환하십시오! www.dell.com/lamps" 라는 메시지가 나타나면 램프를 교체하십시오. 램프 교환 후 이 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오.

주의 : 사용 중에 램프가 매우 뜨거워집니다 . 프로젝터 사용 후 최소 30 분 정도 온도가 식기를 기다린 후 램프를 교체하십시오 .

주의 : 전구나 램프 유리에 절대 손을 대지 마십시오 . 전구나 램프 유리에 손을 대는 등 잘못 취급하면 전구가 터질 수 있습니다 .

1 프로젝터를 끄고 전원 코드를 뽑습니다.

2 최소 30 분 정도 프로젝터가 식기를 기다립니다.

3 램프 덮개를 고정하고 있는 두 나사를 푼 다음 덮개를 분리합니다.

4 램프를 고정하고 있는 두 나사를 풉니다.

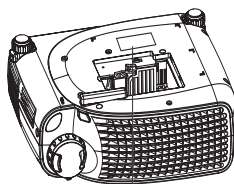
5 램프의 금속 핸들을 잡고 밖으로 꺼냅니다.

6 1 - 5 단계를 거꾸로 수행하여 새 램프를 설치합니다.

7 OSD 관리 탭에 있는 왼쪽 **램프 재설정** 아이콘을 선택하여 램프 사용 시간을 재설정합니다.

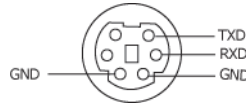
주 : Dell 에서는 보증 기간 내에 교환된 램프를 Dell 에 반환하도록 요구할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우, 해당 지역의 폐기물 처리 기관에 문의하여 가까운 폐기 장소를 이용하십시오.

주 : 전지에는 수은이 함유되어 있습니다. 이 물질의 폐기는 환경 문제 때문에 통제됩니다. 폐기 또는 재활용 정보는 해당 지역 기관이나 전자 산업 연합 단체 www.eiae.org 에 문의하십시오.

5

사양

광 밸브	단일 칩 DLP™ DDR(double data rate) 기술
밝기	1400 ANSI Lumens(최대)
대비 비율	2000:1 일반 (전체 켜기 / 전체 끄기)
균일성	80% 일반 (일본 표준 - JBMA)
램프	200 와트 사용자 교환 가능 UHP 2,000 시간 램프 (경제 모드에서 최대 2,500 시간)
픽셀 수	800 x 600 (SVGA)
표시 가능한 색상	16.7M 색상
색상 휠 속도	100 ~ 127.5Hz (2X)
투사 렌즈	1.2x 수동 줌 렌즈일 경우 F/2.5, f=28.8 ~ 34.5mm
투사 화면 크기	27 - 275 인치 (대각선)
투사 거리	3.9 ~ 32.8 ft(1.2m ~ 10m)
비디오 호환성	NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM 및 HDTV(1080i, 720P, 576i/P, 480i/P) 호환성 복합 비디오 , 구성요소 비디오 및 S 비디오 기능
수평 주파수	15kHz - 70kHz(아날로그)
수직 주파수	43Hz - 85Hz(아날로그)
전원 공급 장치	PFC 입력일 경우 보통 100 - 240V AC 50 - 60Hz
전력 소비	250 와트 전체 전원 (일반), 경제 모드에서 200 와트

오디오	스피커 1 개 , 2 와트 RMS
소음 수준	34dB(A) 전체 켜기 모드 , 32dB(A) 절전 모드
무게	4.85lbs(2.2kg)
크기 (폭 x 높이 x 깊이)	외부 9.9 x 3.96 x 8.4 ± 0.04 인치 (251 x 101 x 213 ± 1mm)
환경	작동 온도 : 0ºC-35ºC (32ºF-95ºF) 습도 : 최대 80% 보관 온도 : -20ºC~60ºC(32ºF~140ºF) 습도 : 최대 80%
규제 사항	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TüV- GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, CCC, PSB, NOM, TüV-S/ 아르헨티나
입출력 커넥터	전원 : AC 전원 입력 소켓 컴퓨터 입력 : 아날로그 / 구성요소에 대한 D-sub 1 개 , HDTV 입력 신호 컴퓨터 출력 : 15 핀 D-sub 1 개 비디오 입력 : 복합 비디오 RCA 1 개 및 S 비디오 1 개 USB 입력 : USB 커넥터 1 개 오디오 입력 : 전화 잭 1 개 (지름 3.5mm) PC 에서 유선 원격 프로젝터 제어를 위한 미니 DIN RS232 1 개

RS232 핀 지정

RS232 프로토콜

- 통신 설정

연결 설정	값
보드율 :	19200
데이터 비트 :	8
패리티	없음
정지 비트 :	1

- 제어 명령 구문 (PC 에서 프로젝터로)
  [H] [AC] [SoP] [CRC] [ID] [SoM] [COMMAND]
- 예 : 프로젝터 켜기
  다음 코드 입력 : 0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01
- 제어 명령 목록

제어 명령 목록	주소 코드 (바이트)	유료 부하 크기 (단어)	전체 패킷에 대한 CRC16 (단어)	MsG ID (단어)	MsG 크기 (단어)	명령 코드 (바이트)	명령 설명
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	전원
			0xbfc7			0x02	메뉴
			0x7e07			0x03	위
			0x3fc5			0x04	아래
			0xfe05			0x05	왼쪽
			0xbe04			0x06	오른쪽
			0x7fc4			0x07	재동기화
			0x3fc0			0x08	소스
			0xfe00			0x09	볼륨 +
			0xbe01			0x0A	볼륨 -
			0xffc3			0x0D	음소거
			0xbfc2			0x0E	고정
			0x7e02			0x0F	숨기기
			0x3fca			0x10	비디오 모드
			0x7fcb			0x13	수직 키스톤 위
			0x3e09			0x14	수직 키스톤 아래
			0x7e08			0x17	가로세로 비율 (4:3/16:9)

호환성 모드

모드	해상도	(아날로그)	
		수직 주파수 (Hz)	수평 주파수 (KHz)
VGA	640x350	70	31.5
VGA	640x350	85	37.9
VGA	640x400	85	37.9
VGA	640x480	60	31.5
VGA	640x480	72	37.9
VGA	640x480	75	37.5
VGA	640x480	85	43.3
VGA	720x400	70	31.5
VGA	720x400	85	37.9
SVGA	800x600	56	35.2
SVGA	800x600	60	37.9
SVGA	800x600	72	48.1
SVGA	800x600	75	46.9
SVGA	800x600	85	53.7
XGA	1024x768	43.4	35.5
XGA	1024x768	60	48.4
XGA	1024x768	70	56.5
XGA	1024x768	75	60.0
XGA	1024x768	85	68.7
SXGA	1280x1024	60	63.98
SXGA+	1400x1050	60	63.98
MAC LC13"	640x480	66.66	34.98
MAC II 13"	640x480	66.68	35
MAC 16"	832x624	74.55	49.725
MAC 19"	1024x768	75	60.24
MAC	1152x870	75.06	68.68
MAC G4	640x480	60	31.35
MAC G4	640x480	120	68.03
iMAC DV	640x480	117	60
iMAC DV	800x600	95	60
iMAC DV	1024x768	75	60
iMAC DV	1152x870	75	68.49
iMAC DV	1280x960	75	75

Dell 사에 문의하기

인터넷으로 Dell 사에 문의하려면 다음 웹사이트를 이용하십시오 .

- **www.dell.com**
- **support.dell.com**(기술 지원)
- **premiersupport.dell.com**(프리미어 , 플래티넘 및 우량 고객을 포함한 교육 , 정부 , 의료 기관 및 중소기업 / 대기업 고객에 대한 기술 지원)

국가별 웹 주소는 아래 표를 참조하십시오 .

주 : 각국의 무료 전화 서비스 번호는 아래 표를 참조하십시오 .

Dell 에 문의하려면 다음 표에 나와 있는 전화 번호 , 코드 , 전자 우편 주소를 사용하십시오 . 사용할 코드를 확인하려면 지역 또는 국제 통신사에 문의하십시오 .

국가 (도시) **국제 접속 코드** **국가 코드** **도시 코드**	**부서명 또는 서비스 분야 ,** **웹사이트 및 전자 우편 주소**	**지역 코드 ,** **지역 번호 및** **무료 전화 번호**
앵귈라	대표 지원부	무료 전화 번호 : 800-335-0031
앤티가 바부다	대표 지원부	1-800-805-5924
아르헨티나 (부에노스 아이레스) 국제 접속 코드 : **00** 국가 코드 : **54** 도시 코드 : **11**	웹사이트 : **www.dell.com.ar**	
	전자 우편 : us_latin_services@dell.com	
	데스크탑 및 휴대용 컴퓨터용 전자 우편 : la-techsupport@dell.com	
	서버 및 EMC 용 전자 우편 : la_enterprise@dell.com	
	고객 관리	무료 전화 번호 : 0-800-444-0733
	기술 지원	무료 전화 번호 : 0-800-444-0733
	기술 지원 서비스	무료 전화 번호 : 0-800-444-0724
	판매	0-810-444-3355

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
아루바	대표 지원부	무료 전화 번호 : 800-1578
호주 (시드니) 국제 접속 코드 : 0011 국가 코드 : 61 도시 코드 : 2	전자 우편 (호주): au_tech_support@dell.com	
	전자 우편 (뉴질랜드): nz_tech_support@dell.com	
	가정 및 중소기업체	1-300-655-533
	정부 및 기업체	무료 전화 번호 : 1-800-633-559
	우수 고객부 (PAD)	무료 전화 번호 : 1-800-060-889
	고객 관리	무료 전화 번호 : 1-800-819-339
	기술 지원 (휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	무료 전화 번호 : 1-300-655-533
	기술 지원 (서버 및 워크스테이션)	무료 전화 번호 : 1-800-733-314
	기업체 판매	무료 전화 번호 : 1-800-808-385
	일반 판매	무료 전화 번호 : 1-800-808-312
	팩스 번호	무료 전화 번호 : 1-800-818-341

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
오스트리아 (비엔나) 국제 접속 코드 : 900 국가 코드 : 43 도시 코드 : 1	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : tech_support_central_europe@dell.com	
	가정 / 중소기업체 판매	0820 240 530 00
	가정 / 중소기업체 팩스 번호	0820 240 530 49
	가정 / 중소기업체 고객 관리	0820 240 530 14
	우수 고객 / 기업체 고객 관리	0820 240 530 16
	가정 / 중소기업체 기술 지원	0820 240 530 14
	우수 고객 / 기업체 기술 지원	0660 8779
	대표 전화	0820 240 530 00
바하마	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-866-278-6818
바베이도스	대표 지원부	1-800-534-3066
벨기에 (브뤼셀) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 32 도시 코드 : 2	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	프랑스어 사용 고객을 위한 전자 우편 : **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
	기술 지원	02 481 92 88
	기술 지원 팩스 번호	02 481 92 95
	고객 관리	02 713 15 .65
	기업체 판매	02 481 91 00
	팩스 번호	02 481 92 99
	대표 전화	02 481 91 00
버뮤다 제도	대표 지원부	1-800-342-0671
볼리비아	대표 지원부	무료 전화 번호 : 800-10-0238

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
브라질	웹사이트 : **www.dell.com/br**	
국제 접속 코드 : **00**	고객 지원 , 기술 지원	0800 90 3355
국가 코드 : **55**	기술 지원 팩스 번호	51 481 5470
도시 코드 : **51**	고객 관리 팩스 번호	51 481 5480
	판매	0800 90 3390
영국령 버진 제도	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-866-278-6820
브루나이	고객 기술 지원 (말레이시아의 페낭)	604 633 4966
국가 코드 : **673**	고객 서비스 (말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	일반 판매 (말레이시아의 페낭)	604 633 4955
캐나다 (온타리오의 노스 요크)	온라인 주문 현황 : **www.dell.ca/ostatus**	
국제 접속 코드 : **011**	AutoTech(자동 응답 기술 지원)	무료 전화 번호 : 1-800-247-9362
	고객 관리 (가정 판매 및 중소기업체)	무료 전화 번호 : 1-800-847-4096
	고객 관리 (중소기업체 및 대기업체 , 정부 기관)	무료 전화 번호 : 1-800-326-9463
	기술 지원 (가정 판매 및 중소기업체)	무료 전화 번호 : 1-800-847-4096
	기술 지원 (중소기업체 및 대기업체 , 정부 기관)	무료 전화 번호 : 1-800-387-5757
	판매 (가정 판매 / 중소기업체)	무료 전화 번호 : 1-800-387-5752
	판매 (중소기업체 및 대기업체 , 정부 기관)	무료 전화 번호 : 1-800-387-5755
	예비 부품 판매 및 확장 서비스 판매	1 866 440 3355
케이맨 제도	대표 지원부	1-800-805-7541
칠레 (산티아고) 국가 코드 : **56** 도시 코드 : **2**	판매 , 고객 지원 및 기술 지원	무료 전화 번호 : 1230-020-4823

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
중국 (하문) 국가 코드 : **86** 도시 코드 : **592**	기술 지원 웹사이트 : **support.dell.com.cn**	
	기술 지원 전자 우편 : cn_support@dell.com	
	고객 관리 전자 우편 : customer_cn@dell.com	
	기술 지원 팩스 번호	592 818 1350
	기술 지원 (Dell™ Dimension™ 및 Inspiron™)	무료 전화 번호 : 800 858 2969
	기술 지원 (OptiPlex™, Latitude™ 및 Dell Precision™)	무료 전화 번호 : 800 858 0950
	기술 지원 (서버 및 저장 장치)	무료 전화 번호 : 800 858 0960
	기술 지원 (프로젝터 , PDA, 스 위치 , 라우터 등)	무료 전화 번호 : 800 858 2920
	기술 지원 (프린터)	무료 전화 번호 : 800 858 2311
	고객 관리	무료 전화 번호 : 800 858 2060
	고객 관리 팩스 번호	592 818 1308
	가정 및 중소기업체	무료 전화 번호 : 800 858 2222
	우수 고객부	무료 전화 번호 : 800 858 2557
	GCP 대기업 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2055
	대기업 주요 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2628
	북부 대기업 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2999
	북부 정부 및 교육 기관 대형 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2955
	동부 대기업 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2020
	동부 정부 및 교육 기관 대형 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2669

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
도시 코드 : **592**	대기업 고객 대기팀	무료 전화 번호 : 800 858 2572
	남부 대기업 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2355
	서부 대기업 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2811
	대기업 고객 예비 부품	무료 전화 번호 : 800 858 2621
콜롬비아	대표 지원부	980-9-15-3978
코스타리카	대표 지원부	0800-012-0435
체코 (프라하) 국제 접속 코드 : **00** 국가 코드 : **420**	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : czech_dell@dell.com	
	기술 지원	22537 2727
	고객 관리	22537 2707
	팩스 번호	22537 2714
	기술 지원 팩스 번호	22537 2728
	대표 전화	22537 2711
덴마크 (코펜하겐) 국제 접속 코드 : **00** 국가 코드 : **45**	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : **support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
	기술 지원	7023 0182
	고객 관리 (관련)	7023 0184
	가정 / 중소기업체 고객 관리	3287 5505
	대표 전화 (관련)	3287 1200
	대표 팩스 번호 (관련)	3287 1201
	대표 전화 (가정 / 중소기업)	3287 5000
	대표 팩스 번호 (가정 / 중소기업)	3287 5001

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
도미니카	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-866-278-6821
도미니카 공화국	대표 지원부	1-800-148-0530
에콰도르	대표 지원부	무료 전화 번호 : 999-119
엘살바도르	대표 지원부	01-899-753-0777
핀란드 (헬싱키) 국제 접속 코드 : 990 국가 코드 : 358 도시 코드 : 9	웹사이트 : **support.euro.dell.com** 전자 우편 : **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
	기술 지원	09 253 313 60
	고객 관리	09 253 313 38
	팩스 번호	09 253 313 99
	대표 전화	09 253 313 00

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
프랑스 (파리)(몽펠리에) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 33 도시 코드 : (1) (4)	웹사이트 : **support.euro.dell.com** 전자 우편 : **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
	가정 및 중소기업체	
	기술 지원	0825 387 270
	고객 관리	0825 823 833
	대표 전화	0825 004 700
	대표 전화 (프랑스 이외 지역에서 걸 때)	04 99 75 40 00
	판매	0825 004 700
	팩스 번호	0825 004 701
	팩스 번호 (프랑스 이외 지역에서 걸 때)	04 99 75 40 01
	기업체	
	기술 지원	0825 004 719
	고객 관리	0825 338 339
	대표 전화	01 55 94 71 00
	판매	01 55 94 71 00
	팩스 번호	01 55 94 71 01

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
독일 (랑겐) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 49 도시 코드 : 6103	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : tech_support_central_europe@dell.com	
	기술 지원	06103 766-7200
	가정 / 중소기업체 고객 관리	0180-5-224400
	글로벌 분류 고객 관리	06103 766-9570
	우수 고객 관리	06103 766-9420
	대형 고객 관리	06103 766-9560
	공공 분야 고객 관리	06103 766-9555
	대표 전화	06103 766-7000
그리스 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 30	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
	기술 지원	00800-44 14 95 18
	특별 서비스 기술 지원	00800-44 14 00 83
	대표 전화	2108129810
	특별 서비스 대표 전화	2108129811
	판매	2108129800
	팩스 번호	2108129812
그레나다	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-866-540-3355
과테말라	대표 지원부	1-800-999-0136
가이아나	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-877-270-4609

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
홍콩	웹사이트 : **support.ap.dell.com**	
국제 접속 코드 : 001	기술 지원 전자 우편 : apsupport@dell.com	
국가 코드 : 852		
	기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	2969 3188
	기술 지원 (OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision)	2969 3191
	기술 지원 (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ 및 PowerVault™)	2969 3196
	고객 관리	3416 0910
	대기업 고객	3416 0907
	글로벌 고객 프로그램	3416 0908
	중소기업체부	3416 0912
	가정 및 중소기업체부	2969 3105
인도	기술 지원	1600 33 8045
	판매 (대기업 고객)	1600 33 8044
	판매 (가정 및 중소기업체)	1600 33 8046

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	**부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소**	**지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호**
아일랜드 (체리우드) 국제 접속 코드 : **16** 국가 코드 : **353** 도시 코드 : **1**	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : dell_direct_support@dell.com	
	기술 지원	1850 543 543
	영국 기술 지원 (영국 내 전화만 해당)	0870 908 0800
	개인 사용자 고객 관리	01 204 4014
	중소기업 고객 관리	01 204 4014
	영국 고객 관리 (영국 내 전화만 해당)	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	1850 200 982
	기업 고객 관리 (영국 내 전화만 해당)	0870 907 4499
	아일랜드 판매	01 204 4444
	영국 판매 (영국 내 전화만 해당)	0870 907 4000
	팩스 번호 / 판매 팩스 번호	01 204 0103
	대표 전화	01 204 4444

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
이탈리아 (밀라노) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 39 도시 코드 : 02	웹사이트 : **support.euro.dell.com** 전자 우편 : **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
	가정 및 중소기업체	
	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 696 821 14
	팩스 번호	02 696 821 13
	대표 전화	02 696 821 12
	기업체	
	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 577 825 55
	팩스 번호	02 575 035 30
	대표 전화	02 577 821
자메이카	일반 지원 (자메이카 내 전화만 해당)	1-800-682-3639

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
일본 (가와사키)	웹사이트 : **support.jp.dell.com**	
국제 접속 코드 : **001**	기술 지원 (서버)	무료 전화 번호 : 0120-198-498
국가 코드 : **81**		
도시 코드 : **44**	일본 외 기타 지역 기술 지원 (서버)	81-44-556-4162
	기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	무료 전화 번호 : 0120-198-226
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	81-44-520-1435
	기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude)	무료 전화 번호 : 0120-198-433
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude)	81-44-556-3894
	기술 지원 (PDA, 프로젝터 , 프 린터 , 라우터)	무료 전화 번호 : 0120-981-690
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (PDA, 프로젝터 , 프린터 , 라우 터)	81-44-556-3468
	Faxbox 서비스	044-556-3490
	24 시간 자동 응답 주문 서비스	044-556-3801
	고객 관리	044-556-4240
	비즈니스 판매부 (최대 400 명 의 직원)	044-556-1465
	우수 고객 판매부 (직원 400 명 이상)	044-556-3433
	대기업 판매부 (직원 3,500 명 이상)	044-556-3430
	공공 판매 (정부 , 교육 , 의료 기 관)	044-556-1469
	일본 전지역	044-556-3469
	개별 사용자	044-556-1760
	대표 전화	044-556-4300

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
한국 (서울) 국제 접속 코드 : 001 국가 코드 : 82 도시 코드 : 2	기술 지원	무료 전화 번호 : 080-200-3800
	판매	무료 전화 번호 : 080-200-3600
	고객 서비스 (말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	팩스 번호	2194-6202
	대표 전화	2194-6000
	기술 지원 (전자 기기 및 부속품)	무료 전화 번호 : 080-200-3801
라틴 아메리카	고객 기술 지원 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4093
	고객 서비스 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3619
	팩스 (기술 지원 및 고객 서비스)(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3883
	판매 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4397
	판매 팩스 번호 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4600 또는 512 728-3772
룩셈부르크 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 352	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : tech_be@dell.com	
	기술 지원 (벨기에의 브뤼셀)	3420808075
	가정 / 중소기업체 판매 (벨기에의 브뤼셀)	무료 전화 번호 : 080016884
	기업체 판매 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00
	고객 관리 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 19
	팩스 번호 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 92 99
	대표 전화 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
마카오 국가 코드 : 853	기술 지원	무료 전화 번호 : 0800 582
	고객 서비스 (중국의 하문)	34 160 910
	일반 판매 (중국의 하문)	29 693 115
말레이시아 (페낭) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 60 도시 코드 : 4	웹사이트 : **support.ap.dell.com**	
	기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude)	무료 전화 번호 : 1 800 88 0193
	기술 지원 (Dimension, Inspiron, 전자 기기 및 부속품)	무료 전화 번호 : 1 800 88 1306
	기술 지원 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault)	무료 전화 번호 : 1800 88 1386
	고객 서비스 (말레이시아의 페낭)	04 633 4949
	일반 판매	무료 전화 번호 : 1 800 888 202
	기업체 판매	무료 전화 번호 : 1 800 888 213
멕시코 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 52	고객 기술 지원	001-877-384-8979 또는 001-877-269-3383
	판매	50-81-8800 또는 01-800-888-3355
	고객 서비스	001-877-384-8979 또는 001-877-269-3383
	대표	50-81-8800 또는 01-800-888-3355
몬세라트	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-866-278-6822
네덜란드 안틸레스	대표 지원부	001-800-882-1519

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
네덜란드 (암스테르담) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 31 도시 코드 : 20	웹사이트 : support.euro.dell.com	
	기술 지원	020 674 45 00
	기술 지원 팩스 번호	020 674 47 66
	가정 / 중소기업체 고객 관리	020 674 42 00
	관련 고객 관리	020 674 4325
	가정 / 중소기업체 판매	020 674 55 00
	관련 판매	020 674 50 00
	가정 / 중소기업체 판매 팩스 번호	020 674 47 75
	관련 판매 팩스 번호	020 674 47 50
	대표 전화	020 674 50 00
	대표 전화 팩스 번호	020 674 47 50
뉴질랜드 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 64	전자 우편 (뉴질랜드): nz_tech_support@dell.com	
	전자 우편 (호주): au_tech_support@dell.com	
	기술 지원 (휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	무료 전화 번호 : 0800 446 255
	기술 지원 (서버 및 워크스테이션)	무료 전화 번호 : 0800 443 563
	가정 및 중소기업체	0800 446 255
	정부 및 기업체	0800 444 617
	판매	0800 441 567
	팩스 번호	0800 441 566
니카라과	대표 지원부	001-800-220-1006

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
노르웨이 (리사케르) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 47	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
	기술 지원	671 16882
	관련 고객 관리	671 17575
	가정 / 중소기업체 고객 관리	23162298
	대표 전화	671 16800
	대표 팩스	671 16865
파나마	대표 지원부	001-800-507-0962
페루	대표 지원부	0800-50-669
폴란드 (바르샤바) 국제 접속 코드 : 011 국가 코드 : 48 도시 코드 : 22	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : pl_support_tech@dell.com	
	고객 서비스 전화 번호	57 95 700
	고객 관리	57 95 999
	판매	57 95 999
	고객 서비스 팩스 번호	57 95 806
	접수 창구 팩스 번호	57 95 998
	대표 전화	57 95 999

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
포르투갈 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 351	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
	기술 지원	707200149
	고객 관리	800 300 413
	판매	800 300 410 또는 800 300 411 또는 800 300 412 또는 21 422 07 10
	팩스 번호	21 424 01 12
푸에르토리코	대표 지원부	1-800-805-7545
세인트 키츠 네비스	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-877-441-4731
세인트루시아	대표 지원부	1-800-882-1521
세인트 빈센트 그레나딘	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-877-270-4609
싱가폴 (싱가폴) 국제 접속 코드 : 005 국가 코드 : 65	웹사이트 : **support.ap.dell.com**	
	기술 지원 (Dimension, Inspiron, 전자 기기 및 부속품)	무료 전화 번호 : 1800 394 7430
	기술 지원 (OptiPlex, Latitude, 및 Dell Precision)	무료 전화 번호 : 1800 394 7488
	기술 지원 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault)	무료 전화 번호 : 1800 394 7478
	고객 서비스 (말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	일반 판매	무료 전화 번호 : 1 800 394 7412
	기업체 판매	무료 전화 번호 : 1 800 394 7419

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
슬로바키아 (프라하) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 421	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : czech_dell@dell.com	
	기술 지원	02 5441 5727
	고객 관리	420 22537 2707
	팩스 번호	02 5441 8328
	기술 지원 팩스 번호	02 5441 8328
	대표 전화 (판매)	02 5441 7585
남아프리카 공화국 (요하네스버그) 국제 접속 코드 : 09/091 국가 코드 : 27 도시 코드 : 11	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : dell_za_support@dell.com	
	특별 대기	011 709 7713
	기술 지원	011 709 7710
	고객 관리	011 709 7707
	판매	011 709 7700
	팩스 번호	011 706 0495
	대표 전화	011 709 7700
동남 아시아 및 아시아 태평양 지역 국가	고객 기술 지원 , 고객 서비스 및 판매 (말레이시아의 페낭)	604 633 4810

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
스페인 (마드리드) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 34 도시 코드 : 91	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
	가정 및 중소기업체	
	기술 지원	902 100 130
	고객 관리	902 118 540
	판매	902 118 541
	대표 전화	902 118 541
	팩스 번호	902 118 539
	기업체	
	기술 지원	902 100 130
	고객 관리	902 115 236
	대표 전화	91 722 92 00
	팩스 번호	91 722 95 83
스웨덴 (업랜드 바스비) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 46 도시 코드 : 8	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : **support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
	기술 지원	08 590 05 199
	관련 고객 관리	08 590 05 642
	가정 / 중소기업체 고객 관리	08 587 70 527
	직원 구매 프로그램 (EPP) 지원	20 140 14 44
	기술 지원 팩스 번호	08 590 05 594
	판매	08 590 05 185

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
스위스 (제네바) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 41 도시 코드 : 22	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	전자 우편 : Tech_support_central_Europe@ dell.com	
	프랑스어를 사용하는 HSB 및 기업체 고객을 위한 전자 우편 : **support.euro.dell.com/ch/fr/ema ildell/**	
	기술 지원 (가정 및 중소기 업체)	0844 811 411
	기술 지원 (기업체)	0844 822 844
	고객 관리 (가정 및 중소기 업체)	0848 802 202
	고객 관리 (기업체)	0848 821 721
	팩스 번호	022 799 01 90
	대표 전화	022 799 01 01
대만 국제 접속 코드 : 002 국가 코드 : 886	웹사이트 : **support.ap.dell.com**	
	전자 우편 : ap_support@dell.com	
	기술 지원 (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, 전자 기기 및 부속품)	무료 전화 번호 : 00801 86 1011
	기술 지원 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault)	무료 전화 번호 : 00801 60 1256
	일반 판매	무료 전화 번호 : 00801 65 1228
	기업체 판매	무료 전화 번호 : 00801 651 227

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
태국	웹사이트 : **support.ap.dell.com**	
국제 접속 코드 : **001**	기술 지원 (OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision)	무료 전화 번호 : 1800 0060 07
국가 코드 : **66**	기술 지원 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault)	무료 전화 번호 : 1800 0600 09
	고객 서비스 (말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	기업체 판매	무료 전화 번호 : 1800 006 009
	일반 판매	무료 전화 번호 : 1800 006 006
트리니다드 / 토바고	대표 지원부	1-800-805-8035
투르크 카이코스 제도	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-866-540-3355

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
영국 (브랙넬) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 44 도시 코드 : 1344	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	고객 관리 웹사이트 : **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
	전자 우편 : dell_direct_support@dell.com	
	기술 지원 (기업체 / 우수 고객 /PAD[직원 1,000 명 이상])	0870 908 0500
	기술 지원 (직통 및 일반)	0870 908 0800
	글로벌 고객 관리	01344 373 186
	가정 및 중소기업체 고객 관리	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	01344 373 185
	우수 (직원 500 - 5,000 명) 고객 관리	0870 906 0010
	중앙 정부 고객 관리	01344 373 193
	지방 정부 및 교육 기관 고객 관리	01344 373 199
	의료 기관 고객 관리	01344 373 194
	가정 및 중소기업체 판매	0870 907 4000
	기업체 / 공공 기관 판매	01344 860 456
	가정 및 중소기업체 팩스 번호	0870 907 4006
우루과이	대표 지원부	무료 전화 번호 : 000-413-598-2521

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
미국 (텍사스의 오스틴) 국제 접속 코드 : 011 국가 코드 : 1	자동 주문 현황 서비스	무료 전화 번호 : 1-800-433-9014
	AutoTech(휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	무료 전화 번호 : 1-800-247-9362
	고객 (가정 및 사무실)	
	기술 지원	무료 전화 번호 : 1-800-624-9896
	고객 서비스	무료 전화 번호 : 1-800-624-9897
	DellNet™ 서비스 및 지원	무료 전화 번호 : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	무료 전화 번호 : 1-800-695-8133
	재무 서비스 웹사이트 : www.dellfinancialservices.com	
	재무 서비스 (리스 / 대출)	무료 전화 번호 : 1-877-577-3355
	재무 서비스 (Dell 우수 고객 [DPA])	무료 전화 번호 : 1-800-283-2210
	업무	
	고객 서비스 및 기술 지원	무료 전화 번호 : 1-800-822-8965
	직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	무료 전화 번호 : 1-800-695-8133
	프린터 및 프로젝터 기술 지원	무료 전화 번호 : 1-877-459-7298
	공공 기관 (정부 , 교육 , 의료 기관)	
	고객 서비스 및 기술 지원	무료 전화 번호 : 1-800-456-3355
	직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	무료 전화 번호 : 1-800-234-1490
	Dell 판매	무료 전화 번호 : 1-800-289-3355
		무료 전화 번호 : 1-800-879-3355

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	**부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소**	**지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호**
국가 코드 : 1	Dell 아울렛 점포 (Dell 에 반품된 컴퓨터)	무료 전화 번호 : 1-888-798-7561
	소프트웨어 및 주변장치 판매	무료 전화 번호 : 1-800-671-3355
	예비 부품 판매	무료 전화 번호 : 1-800-357-3355
	확장 서비스 및 보증 판매	무료 전화 번호 : 1-800-247-4618
	팩스 번호	무료 전화 번호 : 1-800-727-8320
	언어 , 난청 , 청각 장애인을 위한 Dell 서비스	무료 전화 번호 : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
미국령 버진 아일랜드	대표 지원부	1-877-673-3355
베네수엘라	대표 지원부	8001-3605

용어집

가로 세로 비율 — 자주 사용하는 가로 세로 비율은 4:3(4 x 3) 입니다 . 이전 텔레비전 및 컴퓨터 비디오 형식은 4:3 의 가로 세로 비율로 되어 있는데 이것은 이미지 폭이 이미지 높이의 4/3 배임을 의미합니다 .

구성요소 비디오 — 원본 이미지의 모든 구성요소가 들어 있는 형식으로 고화질 비디오를 전송하는 방법입니다 . 이러한 구성요소는 휘도 및 채도를 의미하며 , 아날로그 구성요소에서는 Y'Pb'Pr' 로 정의되고 디지털 구성요소에서는 Y'Cb'Cr' 로 정의되어 있습니다 . DVD 플레이어 및 프로젝터에서 구성요소 비디오를 사용할 수 있습니다 .

금속 할로겐 램프 — 많은 중형 및 모든 고급 휴대용 프로젝터에 사용되는 램프 유형입니다 . 이러한 램프는 일반적으로 1,000 ~ 2,000 시간의 " 반감기 " 를 가집니다 . 사용함에 따라 천천히 강도 (밝기) 를 잃게 되고 " 반감기 " 에 이르면 밝기가 새 램프의 절반 정도에 머무르는 수준입니다 . 이러한 램프는 " 고온 " 의 빛을 방출하며 가로등에 사용하는 수은 램프와 유사합니다 . 해당 백색은 연한 푸른빛을 띤 " 극도로 " 흰색이고 할로겐 램프의 백색은 매우 누르스름해 보입니다 .

대각선 화면 — 화면 또는 투사된 이미지의 크기를 측정하는 방법입니다 . 한 모서리에서 반대편 모서리까지 측정합니다 . 높이가 9ft 이고 폭이 12ft 인 화면의 대각선은 15ft 입니다 . 이 설명서에서는 위의 각 예제에서와 같이 대각선 크기를 컴퓨터 이미지의 4:3 일반 비율로 가정합니다 .

대비 비율 — 그림의 명암 값의 범위 또는 해당 최대값 및 최소값 간의 비율입니다 . 프로젝션 업계에서 다음과 같은 2 가지 방법으로 이 비율을 측정합니다 .

1. ***전체 켜기/전체 끄기*** — 완전 백색 이미지(전체 켜기)의 광 출력 비율 및 완전 흑색 이미지 (전체 *끄기*) 의 광 출력 비율을 측정합니다 .
2. *ANSI* - 16 개의 동일한 흑백 직사각형으로 나누어 측정합니다 . 백색 직사각형의 평균 광 출력을 흑색 직사각형의 평균 광 출력으로 나누어 *ANSI* 대비 비율을 결정합니다 .

동일한 프로젝터에서 ***전체 켜기 /전체 끄기*** 대비 비율은 항상 *ANSI* 대비 비율보다 큽니다 .

대역폭 — 주파수 대역의 상 / 하한 주파수 사이 간 차이를 표시하는 초당 주기 수 (Hertz) 이며 또한 주파수 대역폭이기도 합니다 .

레이저 포인터 — 소형 전지로 전원을 공급하는 레이저가 내장된 작은 펜 또는 시가 크기의 포인터로서 화면에서 바로 볼 수 있는 적색 (일반) 의 작은 고강도 광속을 투사할 수 있습니다 .

반전 이미지 — 이미지를 수평으로 반전하는 기능입니다 . 앞 방향의 일반 투사에서 문자 , 그래픽 등은 반대 방향을 향합니다 . 반전 이미지는 후면 투사에서 사용합니다 .

밝기 — 디스플레이 , 투사 디스플레이 또는 투사 장치에서 발산하는 빛의 양입니다 . 프로젝터의 밝기는 ANSI lumens 으로 측정합니다 .

복합 비디오 — 수직 및 수평 귀선 소거와 동기 신호가 들어 있는 조합 이미지 신호입니다 .

색상 온도 — 광원의 백색을 측정하는 방법입니다 . 금속 할로겐 램프는 할로겐 또는 백열 전등에 비해 온도가 높습니다 .

압축 — 디스플레이 영역에 알맞게 하기 위해 이미지에서 해상도 라인을 삭제하는 기능입니다 .

압축 SVGA — 800x600 이미지를 VGA 프로젝터에 투사하려면 원본 800x600 신호를 압축해야 합니다 . 데이터에서 3 분의 2 의 픽셀 (307,000 대 480,000) 로 모든 정보가 표시됩니다 . 결과 이미지는 SVGA page size 이지만 일부 화질이 좋지 않습니다 . SVGA 컴퓨터를 사용할 경우 VGA 를 VGA 프로젝터에 연결하면 더 좋은 결과를 얻을 수 있습니다 .

압축 SXGA — XGA 프로젝터에서 찾을 수 있는 압축 SXGA 처리를 사용하면 이러한 프로젝터에서 1280x1024 SXGA 해상도를 처리할 수 있습니다 .

압축 XGA — SXGA 프로젝터에서 찾을 수 있는 압축 SXGA 처리를 사용하면 이러한 프로젝터에서 1024x768 SXGA 해상도를 처리할 수 있습니다 .

주파수 — 전기 신호의 초당 주기 반복률입니다 . Hz 단위로 측정합니다 .

줌 렌즈 — 다양한 초점 거리를 가진 렌즈로서 사용자가 보기를 축소 또는 확대하여 이미지를 확대하거나 축소하는 데 사용합니다 .

줌 렌즈 비율 — 고정된 거리에서 렌즈가 투사할 수 있는 최대 이미지와 최소 이미지 간의 비율입니다 . 예를 들어 , 1.4:1 줌 렌즈 비율은 줌 확대가 없는 10ft 이미지가 전체 줌 확대를 하면 14ft 이미지가 됨을 의미합니다 .

중간 거리 — 프로젝터가 화면에 이미지를 투사할 수 있는 가장 가까운 위치입니다 .

초점 거리 — 렌즈의 표면으로부터 초점까지의 거리입니다 .

최대 거리 — 화면으로부터 프로젝터가 완전히 어두운 공간에서 사용할 수 있는 (충분히 밝음) 이미지를 투사할 수 있는 곳까지의 거리입니다 .

최대 이미지 크기 — 어두운 공간에서 프로젝터가 투사할 수 있는 최대 이미지입니다 . 보통 광의 초점 범위로 제한이 됩니다 .

키스톤 보정 — 화면 각도에 알맞지 않은 프로젝터로 인한 이미지 왜곡 (보통 위가 넓고 아래가 좁은 효과) 을 보정하는 장치입니다 .

파워 줌 — 확대 및 축소 기능이 모터에 의해 제어되는 줌 렌즈로서 보통 프로젝터의 제어판이나 리모컨에서 조정합니다 .

후광 (Backlit) — 단추나 컨트롤이 뒤에서 오는 빛으로 조명을 받고 있는 리모컨이나 프로젝터 제어판입니다 .

ANSI Lumens — 프로젝터를 비교하는 데 사용하는 광 출력 측정 표준입니다 .

dB — (데시벨) — 전압 또는 강도의 상대적 차이를 표시하는 데 사용되는 단위로서 일반적으로 두 음향 신호 또는 전기 신호 사이에 있으며 두 수준 비율에 대한 상용 대수의 10 배에 해당합니다 .

DLP(Digital Light Processing) — Texas Instruments 에서 소형 조작 미러를 사용하여 개발한 반사 디스플레이 기술입니다 . 색상 필터를 통과하는 빛은 화면에 투사된 그림에 RGB 색상을 배열하는 DLP 미러 (DMD 라고도 함) 로 전송됩니다 .

DMD(digital Micro- Mirror Device) — 각 DMD 는 숨겨진 요크에 미러가 장착된 수많은 기울기 , 미세 알루미늄 합금으로 구성되었습니다 .

DVI(Digital Visual Interface) — 프로젝터 및 PC 와 같은 디지털 장치 간의 디지털 인터페이스를 정의합니다 . DVI 를 지원하는 장치에서 아날로그 변환을 제거하여 완전한 이미지를 전송하는 디지털 - 디지털 연결을 할 수 있습니다 .

Hz — 교류 신호의 주파수입니다 . 주파수를 참조하십시오 .

NTSC — 비디오 및 방송용 미국 방송 표준입니다 .

PAL — 비디오 및 방송용 유럽 / 국제 방송 표준입니다 . 해상도가 NTSC 보다 높습니다 .

RGB(적색 , 녹색 , 청색) — 일반적으로 3 가지 각 색상에 대해 별도의 신호를 요구하는 모니터를 설명할 때 사용합니다 .

S 비디오 — 4 핀 미니 DIN 커넥터를 사용하여 휘도 (밝기 , Y) 및 채도 (색상 , C) 라는 두 신호선에 비디오 정보를 전송하는 비디오 전송 표준입니다 . S- 비디오를 Y/C 라고도 합니다 .

SECAM — 비디오 및 방송용 프랑스 / 국제 방송 표준입니다 . 해상도가 NTSC 보다 높습니다 .

SVGA(Super Video Graphics Array) — 800 x 600 픽셀입니다 .

SXGA(Super Ultra Graphics Array) — 1280 x 1024 픽셀입니다 .

UXGA(Ultra Extended Graphics Array) — 1600 x 1200 픽셀입니다 .

VGA(Video Graphics Array) — 640 x 480 픽셀입니다 .

XGA(Extra Video Graphics Array) — 1024 x 768 픽셀입니다 .

색 인

ㅎ

Dell™ 1100MP Projector

Owner's Manual

Notes, Notices, and Cautions

 NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your projector.

 NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

 CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Restrictions and Disclaimers

The information contained in this document, including all instructions, cautions, and regulatory approvals and certifications, is based upon statements provided to Dell by the manufacturer and has not been independently verified or tested by Dell. Dell disclaims all liability in connection with any deficiencies in such information.

All statements or claims regarding the properties, capabilities, speeds, or qualifications of the part referenced in this document are made by the manufacturer and not by Dell. Dell specifically disclaims any knowledge of the accuracy, completeness, or substantiation for any such statements.

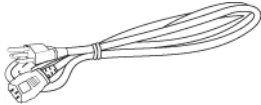
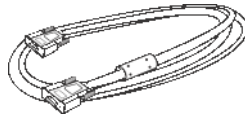
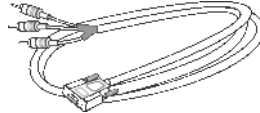
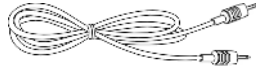
February 2006 Rev. A02

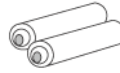
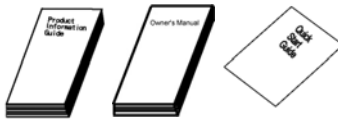
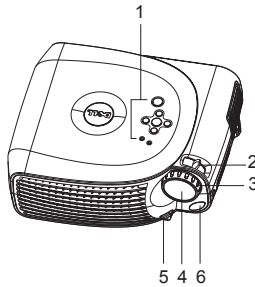
Contents

1

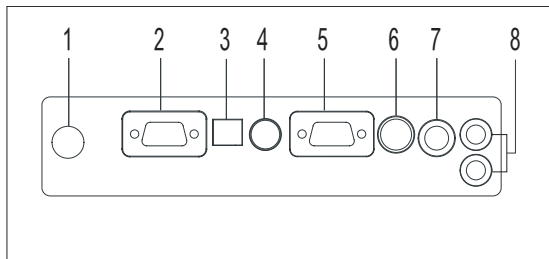
Your Dell™ Projector

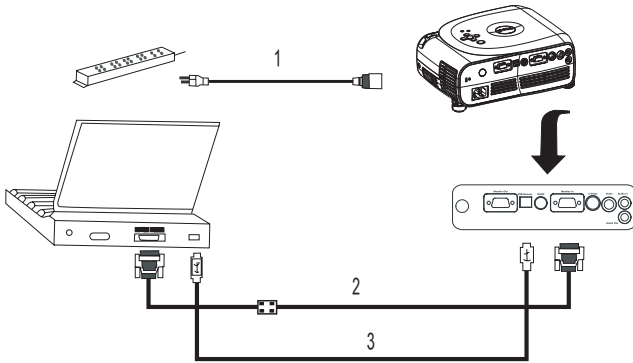
Your projector comes with all the items shown below. Ensure that you have all the items, and contact Dell if anything is missing.

Package Contents	
Power cable (1.8m)	VGA cable (D-sub to D-sub) (1.8m)
S-Video cable (2.0m)	USB cable (1.8m)
Composite cable (1.8m)	VGA to component cable (1.8m)
RCA to audio cable (1.8m)	Mini pin to Mini pin cable (1.8m)

NOTE: Cable lengths are for the Americas only.

Package Contents *(continued)*	
Remote control	Batteries
Carrying Case	Documentation

About Your Projector

1	Control panel
2	Zoom tab
3	Focus ring
4	Lens
5	Elevator button
6	Remote control receiver

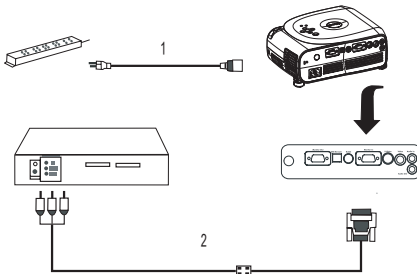
2

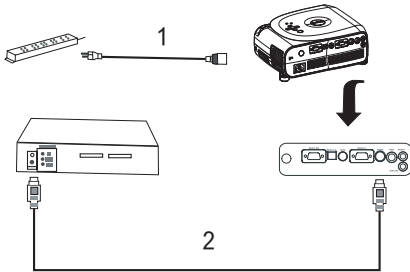
Connecting Your Projector

1	IR receiver
2	VGA out (monitor loop-through)
3	USB connector
4	RS232 connector
5	VGA in (D-sub) connector
6	S-video connector
7	Composite video connector
8	Audio input connector

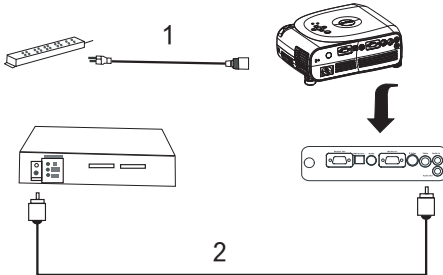
Connecting to a Computer

1	Power cord
2	VGA to VGA cable
3	USB to USB cable

 NOTE: The USB cable must be connected if you want to use the Next Page and Previous Page features on the remote control.

Connecting a DVD Player, Set Top Box, VCR, or TV

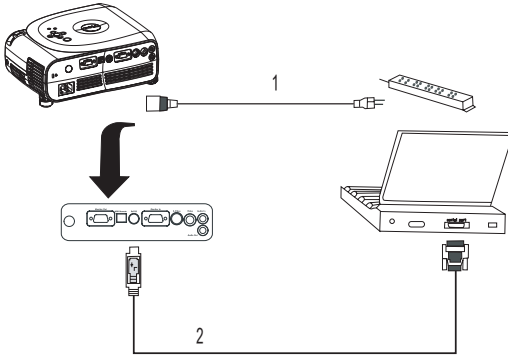
Connecting With a Component Cable

1	Power cord
2	D-sub to HDTV/Component cable

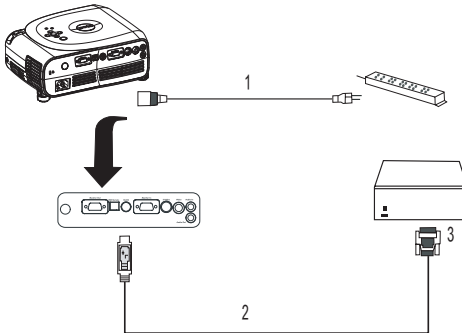
Connecting With an S-Video Cable

1	Power cord
2	S-video cable

Connecting With a Composite Cable

1	Power cord
2	Composite video cable

Connecting to a Wired RS232 Remote Control

 NOTE: The RS232 cable is not provided by Dell. Consult a professional installer for the cable and RS232 remote control software.

Connecting to a Computer

1	Power cord
2	RS232 cable

Connecting With a Commercial RS232 Control Box

1	Power cord
2	RS232 cable
3	Commercial RS232 control box

3

Using Your Projector

Turning Your Projector On

NOTE: Turn on the projector before you turn on the source.The Power button light blinks green until pressed.

1. Remove the lens cap.
2. Connect the power cord and appropriate cables. For information about connecting the projector, see "Connecting Your Projector" on page 261.
3. Press the Power button(see "About Your Projector" on page 260 to locate the Power button). The Dell logo displays for 30 seconds.
4. Turn on your source (computer, DVD player, etc.). The projector automatically detects your source.

NOTE: Allow the projector some time to search for the source.

If the "`Searching...`" message appears on the screen, ensure that the appropriate cable(s) are securely connected.

If you have multiple sources connected to the projector, press the **Source** button on the remote control or control panel to select the desired source.

Turning Your Projector Off

NOTICE: Do not unplug the projector before properly shutting down as explained in the following procedure.

1. Press the Power button.
2. Press the Power button again. The cooling fans continues to operate for 90 seconds.
3. Disconnect the power cord from the electrical outlet and the projector.

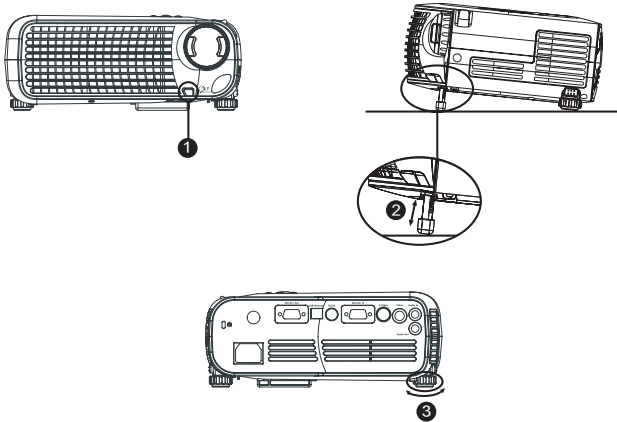
NOTE: If you press the Power button while the projector is running, the following message appears:
"`Press Power button to Turn Off Projector.Projector must cool down for 90 seconds before unplugging or restarting.`" The message disappears in 5 seconds or you can press any button on the control panel.

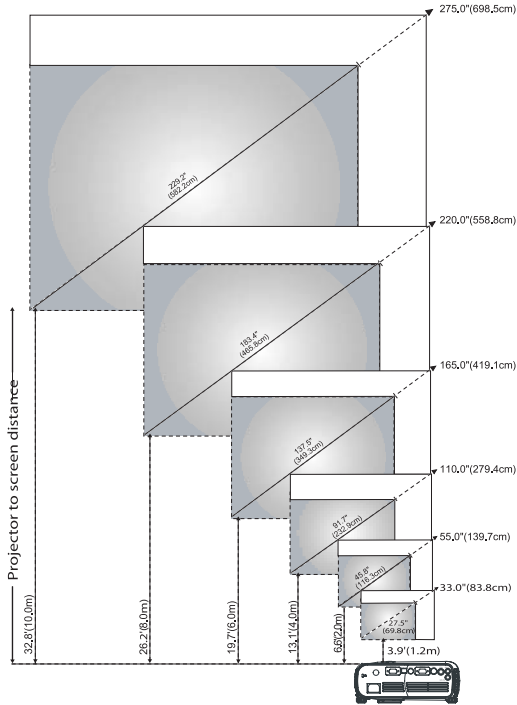
Adjusting the Projected Image

Raising the Projector Height

1. Press the elevator button.
2. Raise the projector to the desired display angle, and then release the button to lock the elevator foot into position.
3. Use the tilt adjustment wheel to fine-tune the display angle; if necessary, press the side elevator buttons to raise the rear side of the projector to the desired display angel.

Lowering the Projector Height

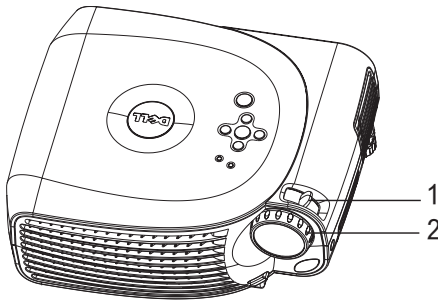
1. Press the elevator button.
2. Lower the projector, and then release the button to lock the elevator foot into position.

1	Elevator button
2	Elevator foot
3	Tilt adjustment wheel

Adjusting Projection Image Size

Screen (Diagonal)	Max.	33.0" (83.8cm)	55.0"(139.7cm)	110.0"(297.4cm)	165.0"(419.1cm)	220.0"(558.8cm)	275.0"(698.5cm)
	Min.	27.5"(69.8cm)	45.8"(116.3cm)	91.7"(232.9cm)	137.5"(349.3cm)	183.4"(465.8cm)	229.2"(582.2cm)
Screen size	Max. (WxH)	26.4"x19.8"	44.0"x33.0"	88.0"x66.0"	132.0"x99.0"	176.0"x132.0"	220.0"x165.0"
		67.1cmx50.3cm	111.8cmx83.8cm	223.5cmx167.6cm	335.3cmx251.5cm	447.0cmx335.3cm	558.8cmx419.1cm
	Min. (WxH)	22.0"x16.5"	36.7"x27.5"	73.3"x55.0"	110.0"x82.5"	146.7"x110.0"	183.4"x137.5"
		55.9cmx41.9cm	93.2cmx69.8cm	186.2cmx139.7cm	279.4cmx209.6cm	372.6cmx279.4cm	465.8cmx349.3cm
Distance		3.9ft(1.2m)	6.6ft(2.0m)	13.1ft(4.0m)	19.7ft(6.0m)	26.2ft(8.0m)	32.8ft(10.0m)
*This graph is for user reference only.							

Adjusting the Projector Zoom and Focus

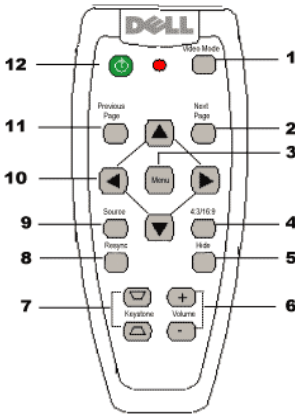
CAUTION: To avoid damaging the projector, ensure that the zoom lens and elevator foot are fully retracted before moving the projector or placing the projector in its carrying case.

1 Rotate the zoom tab to zoom in and out.

2 Rotate the focus ring until the image is clear. The projector focuses at distances from 3.9ft to 32.8ft (1.2m to 10m).

1	Zoom tab
2	Focus ring

Using the Control Panel

1	Power	Turn the projector on and off. For more information, see "Turning Your Projector On" on page 265 and "Turning Your Projector Off" on page 265.
2	Source	Press to toggle through Analog RGB, Composite, Component-i, S-video, and Analog YPbPr sources when multiple sources are connected to the projector.
3	Four Directional Keys	The four directional keys ⊕ ⊕ ⊖ ⊕ can be used to toggle through the tabs in the OSD.
4	TEMP warning light	• If the Temp light is solid orange, the projector has overheated. The display automatically shuts down. Turn the display on again after the projector cools down. If the problem persists, contact Dell. • If the Temp light is blinking orange, a projector fan has failed and the projector automatically shuts down. If this problem persists, contact Dell.
5	LAMP warning light	If the Lamp light is solid orange, replace the lamp.
6	Keystone adjustment	If your image is not perpendicular to the screen, then it does not appear square. Press to adjust image distortion caused by tilting the projector. (±16 degrees)
7	Resync	Press to synchronize the projector to the input source. **Resync** does not operate if the on-screen display (OSD) is displayed.
8	Menu	Press to activate the OSD. Use the directional keys and the Menu button to navigate through the OSD.

Using the Remote Control

1	Video Mode	Press once to show the current display mode. Press the button again to toggle between **PC**, **Movie**, **sRGB**, or **User** mode.
2	Next Page	Press to move to the next page. **NOTE:** The USB cable must be connected to use this function.
3	Menu	Press to activate the on-screen display (OSD). Use the directional keys and the Menu button to navigate through the OSD.
4	4:3/16:9	Press to switch the apect ratio: 1:1, 16:9, 4:3.
5	Hide button	Press to hide the image, press again to display the image.
6	Volume +/-	Press to increase (+) or decrease (-) the volume or toggle through the OSD tabs.
7	Keystone adjustment	If your image is not perpendicular to the screen, then it does not appear square. Press to adjust image distortion caused by tilting the projector (±16 degrees).

8	Resync	Press to synchronize the projector to the input source. **Resync** does not operate if the OSD is displayed.
9	Source	Press to toggle through Analog RGB, Composite, Component-i, S-video, and Analog YPbPr sources when multiple sources are connected to the projector.
10	Directional keys	Use the ▲ or ▼ button to select OSD items, use the ◀ and ▶ button to make adjustments.
11	Previous Page	Press to go to the previous page. **NOTE:** The USB cable must be connected to use this function.
12	Power	Turn the projector on and off. For more information, see "Turning Your Projector On" on page 265 and "Turning Your Projector Off" on page 265.

Using the On-Screen Display

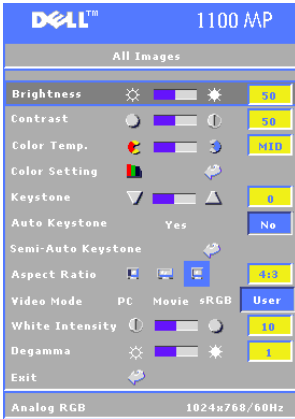
The projector has a multi-language On-Screen Display (OSD) that can be displayed with or without an input source present.

In the Main Menu, press the or button on the control panel or the ▲ or ▼ button on the remote control navigate through the tabs. Press the button on the control panel or the Menu button on the remote control to select a submenu.

In the submenus, press the or button on the control panel or the ▲ or ▼ button on the remote control to make a selection. When an item is selected, the color changes to dark gray. Use the or button on the control panel or the ◀ and ▶ button on the remote control make adjustments to a setting.

To exit the OSD, go to the Exit tab and press the button on the control panel or the Menu button on the remote control.

Main Menu

All Images Menu

BRIGHTNESS—Use ⊖ and ⊕ button on the control panel or the ◀ or ▶ button on the remote control to adjust the brightness of the image.

CONTRAST—Use ⊖ and ⊕ button on the control panel or the ◀ or ▶ button on the remote control the degree of difference between the brightest and darkest parts of the picture. Adjusting the contrast changes the amount of black and white in the image.

COLOR TEMP—Adjust the color temperature. The higher the temperature, the bluer screen appears; the lower the temperature, the screen redder the screen appears.

User mode activates the values in the color setting menu.

COLOR SETTING—Manually adjust red, green, and blue color.

KEYSTONE—Adjust the image distortion caused by tilting the projector (±16 degrees).

AUTO KEYSTONE—Select **Yes** to enable the auto correction for vertical image distortion caused by tilting the projector. To manually adjust the keystone, press the button on the control panel or the Menu button on the remote control.

SEM-AUTO KEYSTONE—Press the (button icon) button on the control panel or the Menu button on the remote control, the *Auto Keystone* will do once.

ASPECT RATIO—Select an aspect ratio to adjust how the image appears.

- 1:1 — The input source displays without scaling.
  Use 1:1 apect ratio if you are using one of the following:
  – VGA cable and the the computer has a resolution less than XGA (1024 x 768)
  – Component cable (576p/480i/480p)
  – S-Video cable
  – Composite cable
- 16:9 — The input source scales to fit the width of the screen.
- 4:3 — The input source scales to fit the screen.
  Use 16:9 or 4:3 if you are using one of the following:
  – Computer resolution greater than XGA
  – Component cable (1080i or 720p)

VIDEO MODE—Select a mode to optimize the display image based on how the projector is being used: **Movie, PC, sRGB** (provides more accurate color representation), and **User** (set your preferred settings)**.** If you adjust the settings for **White Intensity** or **Degamma**, the projector automatically switches to **User**.

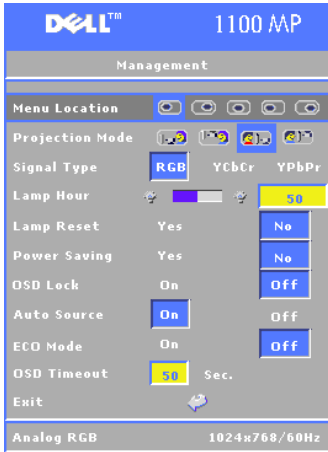
WHITE INTENSITY—Select 0 to maximize the color reproduction and 10 to maximize the brightness.

DEGAMMA—Adjust between 1 and 6 to change the color performance of the display. The default setting is 0.

Audio Menu

VOLUME—Press the (−) button on the control panel or the - button on the remote control to decrease the volume and press the (+) button on the control panel or the + button on the remote control to increase the volume.

MUTE—Allows to mute the volume.

Management Menu

MENU LOCATION—Select the location of the OSD on the screen.

PROJECTION MODE—Select how the image appears:

- Front Projection-Desktop (the default).
- Rear Projection-Desktop — The projector reverses the image so you can project from behind a translucent screen.
- Front Projection-Ceiling Mount — The projector turns the image upside down for ceiling-mounted projection.
- Rear Projection-Ceiling Mount — The projector reverses and turns the image upside down. You can project from behind a translucent screen with a ceiling-mounted projection.

SIGNAL TYPE—Manually select the signal type (RGB, YCbCr, or YPbPr)

LAMP HOUR—Displays the operating hours since the last timer reset.

LAMP RESET—After you install a new lamp, select **Yes** to reset the lamp timer.

POWER SAVING—Select **Yes** to set the power saving delay period. The delay period is the amount of time you want the projector to wait without signal input. After that set time, the projector enters power saving mode and turns off the lamp. The projector turns back on when it detects an input signal or you press the **Power** button. After two hours, the projector turns off and you need to press the **Power** button to turn the projector on.

OSD LOCK—Select **On** to enable the **OSD Lock** for hiding the OSD menu. To display OSD menu, press the button on the control panel or the **Menu** button on the remote control for 15 seconds.

AUTO SOURCE—Select **On** (the default) to autodetect the available input signals. When the projector is on and you press **Source**, it automatically finds the next available input signal. Select **Off** to lock the current input signal. When Off is selected and you press **Source,** you select which input signal you want to use.

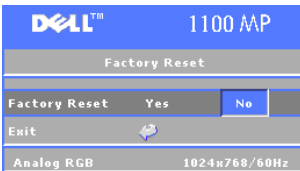
ECO MODE—Select **On** to use the projector at a lower power level (150 Watts), which may provide longer lamp life, quieter operating, and dimmer luminvance output on the screen. Select **Off** to operate at noraml power level (200 Watts).

OSD TIMEOUT —Use this function to set the duration OSD menu stay active (at idle state).

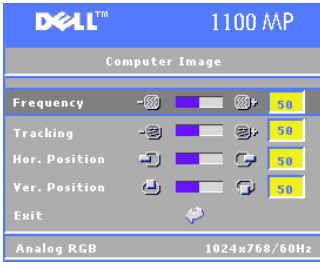
Language Menu

Press the ⊕ or ⊕ button on the control panel or the ▲ or ▼ button on the remote control to select the preferred language for the OSD.

Presss the ⊜ on the control panel or the Menu button on the remote control to confirm the language selection.

Factory Reset Menu

Select **Yes** to reset the projector to its factory default settings. Reset items include both computer image and video image settings.

Computer Image Menu

NOTE: This menu is only available connected to a computer.

FREQUENCY—Change the display data clock frequency to match the frequency of your computer graphics card. If you see a vertical flickering bar, use Frequency control to minimize the bars. This is a coarse adjustment.

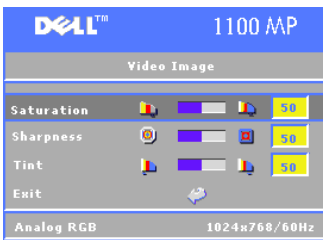
TRACKING—Synchronize the phase of the display signal with the graphics card. If you experience an unstable or flickering image, use the **Tracking** to correct it. This is a fine adjustment.

NOTE: Adjust the Frequency first and then the Tracking.

HOR. POSITION—Press the ⊖ button on the control panel or the ◀ button on the remote control to adjust the horizontal position of the image to the left and press the ⊕ button the control panel or the ▶ button on the remote control to adjust the horizontal position of the image to the right.

VER. POSITION—Press the ⊖ button on the control panel or the ◀ button on the remote control to adjust the vertical position of the image down and press the ⊕ button the control panel or the ▶ button on the remote control to adjust the vertical position of the image up.

Video Image Menu

NOTE: This menu is only available with S-video, Video (composite) signal connected.

SATURATION—Press the ⊖ button on the control panel or the ◀ button on the remote control to decrease the amount of color in the image and press the ⊕ button the control panel or the ▶ button on the remote control to increase the amount of color in the image.

SHARPNESS—Press the ⊖ button on the control panel or the ◀ button on the remote control to decrease the sharpness and press the ⊕ button the control panel or the ▶ button on the remote control to increase the sharpness.

TINT—Press the ⊖ button on the control panel or the◀ button on the remote control to increase the amount of green in the image and press the ⊕ button the control panel or the ▶ button on the remote control to increase the amount of red in the image.

4

Troubleshooting Your Projector

If you experience problems with your projector, see the following troubleshooting tips. If the problem persists, contact Dell.

Problem	**Possible Solution**
No image appears on the screen	• Ensure that the lens cap is removed and the projector turned on. • Ensure the external graphics port is enabled. If you are using a Dell portable computer, press Fn F8. For other computers, see your documentation. **NOTE:** Allow the projector some time to search for the source. • Ensure that all the cables are securely connected . See "Connecting Your Projector" on page 261. • Ensure that the pins of the connectors are not bent or broken. • Ensure that the lamp is securely installed (see "Changing the Lamp" on page 282).

Problem *(continued)*	**Possible Solution *(continued)***
Partial, scrolling, or incorrectly displayed image	**1** Press the **Resync** button on the remote control or the control panel. **2** If you are using a Dell portable computer, set the resolution of the computer to XGA (1024 x 768): **a** Right-click the unused portion of your Windows desktop, click **Properties** and then select **Settings** tab. **b** Verify the setting is 1024 x 768 pixels for the external monitor port. **c** Press Fn F8 CRT/LCD . If you experience difficulty in changing resolutions or your monitor freezes, restart all the equipment and the projector. If you are not using a Dell portable, see your documentation.
The screen does not display your presentation	If you are using a Dell portable computer, press Fn F8 CRT/LCD .
Image is unstable or flickering	Adjust the tracking in the OSD **Computer Image** tab.
Image has vertical flicering bar	Adjust the frequency in the OSD **Computer Image** tab.
Image color is not correct	• If your graphic card output signal is sync on Green, and you would like to display VGA at 60Hz signal, please go into the OSD select Management, select Signal Type, and then select RGB.
Image is out of focus	**1** Adjust the focus ring on the projector lens. **2** Ensure that the projection screen is within the required distance from the projector (3.9ft [1.2m] to 32.8ft [10m]).

Problem ***(continued)***	**Possible Solution** ***(continued)***
The image is streched when displaying a 16:9 DVD	The projector automatically detects 16:9 DVD and adjusts the aspect ratio to full screen with a 4:3 (letter-box) default setting. If the image is still stretched, adjust the aspect ratio as follows: • If you are playing a 16:9 DVD, select 4:3 aspect ratio type on your DVD player (if capable). • If you cannot select 4:3 aspect ratio type on your DVD player, select 4:3 aspect ratio in the **All Images** menu in the OSD.
Image is reversed	Select **Management** from the OSD and adjust the projecton mode.
Lamp is burned out of makes a popping sound	When the lamp reaches its end of life, it may burn out and may make a loud popping sound. If this occurs, the projector does not turn back on, and displays `Lamp Defective` in the LCD display until the lamp is replaced. To replace the lamp, see "Changing the Lamp" on page 282.
The remote control is not operating smoothly or in very limited range	The battery may be low. If so, replace it with 2 new AAA batteries.
OSD display window does not appear on the screen after pressing the **Menu** button on the remote control or on control panel	Try the following procedures: **1** Press the **Menu** button on the remote control or on the control panel for 15 seconds until OSD pops up. **2** Select **Management** from the OSD. **3** Set **OSD Lock** to "**Off**".

Changing the Lamp

Replace the lamp when the message "`Lamp is approaching the end of its useful life. Replacement suggested! www.dell.com/lamps`" appears on the screen. If this problem persists after replacing the lamp, contact Dell.

 CAUTION: The lamp becomes very hot when in use. Do not attempt to replace the lamp until the projector has been allowed to cool down for at least 30 minutes.

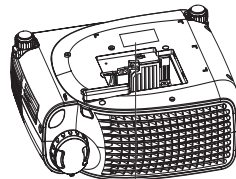
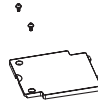
 CAUTION: Do not touch the bulb or the lamp glass at any time. The bulb may explode due to improper handling, including the touching of the bulb or the lamp glass.

1 Turn off the projector and disconnect the power cord.
2 Let the projector cool for at least 30 minutes.
3 Loosen the 2 screws that secure the lamp cover, and remove the cover.

4 Loosen the 2 screws that secure the lamp.
5 Pull up the lamp by its metal handle.
6 Reverse steps 1 through 5 to install the new lamp.
7 Reset the lamp usage time by selecting the left **Lamp Reset** icon in the OSD Management tab.

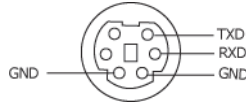
 NOTE: Dell may require that lamps replaced under warranty be returned to Dell. Otherwise, contact your local waste disposal agency for the address of the nearest deposit site.

 NOTE: The lamp contains mercury. Disposal of this material may be regulated due to environmental considerations. For disposal or recycling information, please contact your local authorities or the Electronic Industries Alliance: www.eiae.org.

5

Specifications

Light Valve	Single-chip DLP™ DDR (double data rate) technology
Brightness	1400 ANSI Lumens (Max)
Contrast Ratio	2000:1 Typical (Full On/Full Off)
Uniformity	80% Typical (Japan Standard - JBMA)
Lamp	200-watt user-replaceable UHP 2000-hour lamp(up to 2500 hours in eco mode)
Number of Pixels	800 x 600 (SVGA)
Displayable Color	16.7M colors
Color Wheel Speed	100~127.5Hz (2X)
Projection Lens	F/2.5, f=28.8~34.5mm with 1.2x manual zoom lens
Projection Screen Size	27-275 inches (diagonal)
Projection Distance	3.9~32.8 ft (1.2m~10m)
Video Compatibility	NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM, and HDTV (1080i, 720P, 576i/P, 480i/P) compatibility Composite video, Component video and S-video capability
H. Frequency	15kHz-70kHz (Analog)
V. Frequency	43Hz-85Hz (Analog)
Power Supply	Universal 100-240V AC 50-60Hz with PFC input
Power Consumption	250 Watts full power (typical) , 200 Watts in eco mode

Audio	1 speaker, 2 Watts RMS
Noise Level	34dB(A) Full-on mode, 32dB(A) Eco-mode
Weight	4.85 lbs (2.2 kgs)
Dimensions (W x H x D)	External 9.9 x 3.96 x 8.4 ± 0.04 inches (251 x 101 x 213 ± 1mm)
Environmental	Operating temperature: 0°C–35°C (32°F–95°F) Humidity: 80% maximum Storage temperature: –20°C to 60°C (32°F to 140°F) Humidity: 80% maximum
Regulatory	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TüV- GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, CCC, PSB, NOM, TüV-S/Argentina
I/O Connectors	Power: AC power input socket Computer input: one D-sub for analog/component, HDTV input signals Computer output: one 15-pin D-sub Video input: one composite video RCA and one S-video USB input: one USB connector Audio input: one phone jack (diameter 3.5mm) One mini-DIN RS232 for wired remote projector control from PC

RS232 Pin Assignment

RS232 Protocol

- Communication Settings

Connection settings	Value
Baud Rate:	19200
Data Bits:	8
Parity	None
Stop Bits	1

- Control command Syntax (From PC to Projector)

  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- Example: power on the projector

  Enter the following code: 0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01

- Control Commands List

Control Commands List	Address Code (BYTE)	Size of the Payload (WORD)	CRC16 for the entire packet (WORD)	MsG ID (WORD)	MsG size (WORD)	Command code (BYTE)	Command Description
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	Power
			0xbfc7			0x02	Menu
			0x7e07			0x03	Up
			0x3fc5			0x04	Down
			0xfe05			0x05	Left
			0xbe04			0x06	Right
			0x7fc4			0x07	Resync
			0x3fc0			0x08	Source
			0xfe00			0x09	Volume+
			0xbe01			0x0A	Volume-
			0xffc3			0x0D	Mute
			0xbfc2			0x0E	Freeze
			0x7e02			0x0F	Hide
			0x3fca			0x10	Video Mode
			0x7fcb			0x13	V. Keystone Up
			0x3e09			0x14	V. Keystone Down
			0x7e08			0x17	Aspect ratio (4:3/16:9)

Compatibility Modes

Mode	Resolution	(ANALOG)	
		V. Frequency (Hz)	H. Frequency (KHz)
VGA	640x350	70	31.5
VGA	640x350	85	37.9
VGA	640x400	85	37.9
VGA	640x480	60	31.5
VGA	640x480	72	37.9
VGA	640x480	75	37.5
VGA	640x480	85	43.3
VGA	720x400	70	31.5
VGA	720x400	85	37.9
SVGA	800x600	56	35.2
SVGA	800x600	60	37.9
SVGA	800x600	72	48.1
SVGA	800x600	75	46.9
SVGA	800x600	85	53.7
XGA	1024x768	43.4	35.5
XGA	1024x768	60	48.4
XGA	1024x768	70	56.5
XGA	1024x768	75	60.0
XGA	1024x768	85	68.7
SXGA	1280x1024	60	63.98
SXGA+	1400x1050	60	63.98
MAC LC13"	640x480	66.66	34.98
MAC II 13"	640x480	66.68	35
MAC 16"	832x624	74.55	49.725
MAC 19"	1024x768	75	60.24
MAC	1152x870	75.06	68.68
MAC G4	640x480	60	31.35
MAC G4	640x480	120	68.03
iMac DV	640x480	117	60
iMac DV	800x600	95	60
iMac DV	1024x768	75	60
iMac DV	1152x870	75	68.49
iMac DV	1280x960	75	75

Contacting Dell

To contact Dell electronically, you can access the following websites:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (technical support)
- **premiersupport.dell.com** (technical support for educational, government, healthcare, and medium/large business customers, including Premier, Platinum, and Gold customers)

For specific web addresses for your country, find the appropriate country section in the table below.

NOTE: Toll-free numbers are for use within the country for which they are listed.

When you need to contact Dell, use the electronic addresses, telephone numbers, and codes provided in the following table. If you need assistance in determining which codes to use, contact a local or an international operator.

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Anguilla	General Support	toll-free: 800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) International Access Code: **00** Country Code: **54** City Code: **11**	Website: **www.dell.com.ar**	
	E-mail: us_latin_services@dell.com	
	E-mail for desktop and portable computers: la-techsupport@dell.com	
	E-mail for servers and EMC: la_enterprise@dell.com	
	Customer Care	toll-free: 0-800-444-0730
	Tech Support	toll-free: 0-800-444-0733
	Tech Support Services	toll-free: 0-800-444-0724
	Sales	0-810-444-3355
Aruba	General Support	toll-free: 800-1578
Australia (Sydney) International Access Code: **0011** Country Code: **61** City Code: **2**	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com	
	Home and Small Business	1-300-655-533
	Government and Business	toll-free: 1-800-633-559
	Preferred Accounts Division (PAD)	toll-free: 1-800-060-889
	Customer Care	toll-free: 1-800-819-339
	Technical Support (portables and desktops)	toll-free: 1-300-655-533
	Technical Support (servers and workstations)	toll-free: 1-800-733-314
	Corporate Sales	toll-free: 1-800-808-385
	Transaction Sales	toll-free: 1-800-808-312
	Fax	toll-free: 1-800-818-341

Country (City) International Access Code Country Code City Code	**Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address**	**Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers**
Austria (Vienna)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **900**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Country Code: **43**		
City Code: **1**	Home/Small Business Sales	0820 240 530 00
	Home/Small Business Fax	0820 240 530 49
	Home/Small Business Customer Care	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care	0820 240 530 16
	Home/Small Business Technical Support	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support	0660 8779
	Switchboard	0820 240 530 00
Bahamas	General Support	toll-free: 1-866-278-6818
Barbados	General Support	1-800-534-3066
Belgium (Brussels)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail for French-speaking Customers: **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
Country Code: **32**		
City Code: **2**		
	Technical Support	02 481 92 88
	Technical Support Fax	02 481 92 95
	Customer Care	02 713 15 .65
	Corporate Sales	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	General Support	1-800-342-0671
Bolivia	General Support	toll-free: 800-10-0238

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Brazil	Website: **www.dell.com/br**	
International Access Code: **00**	Customer Support, Technical Support	0800 90 3355
Country Code: **55**	Technical Support Fax	51 481 5470
City Code: **51**	Customer Care Fax	51 481 5480
	Sales	0800 90 3390
British Virgin Islands	General Support	toll-free: 1-866-278-6820
Brunei	Customer Technical Support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
Country Code: **673**	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Online Order Status: **www.dell.ca/ostatus**	
International Access Code: **011**	AutoTech (automated technical support)	toll-free: 1-800-247-9362
	Customer Care (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Customer Care (med./large business, government)	toll-free: 1-800-326-9463
	Technical Support (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Technical Support (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5757
	Sales (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-387-5752
	Sales (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5755
	Spare Parts Sales & Extended Service Sales	1 866 440 3355
Cayman Islands	General Support	1-800-805-7541
Chile (Santiago)	Sales, Customer Support, and Technical Support	toll-free: 1230-020-4823
Country Code: **56**		
City Code: **2**		

Country (City) **International Access Code** **Country Code** **City Code**	**Department Name or Service Area,** **Website and E-Mail Address**	**Area Codes,** **Local Numbers, and** **Toll-Free Numbers**
China (Xiamen) Country Code: **86** City Code: **592**	Technical Support website: **support.dell.com.cn**	
	Technical Support E-mail: cn_support@dell.com	
	Customer Care E-mail: customer_cn@dell.com	
	Technical Support Fax	592 818 1350
	Technical Support (Dell™ Dimension™ and Inspiron™)	toll-free: 800 858 2969
	Technical Support (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)	toll-free: 800 858 0950
	Technical Support (servers and storage)	toll-free: 800 858 0960
	Technical Support (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	toll-free: 800 858 2920
	Technical Support (printers)	toll-free: 800 858 2311
	Customer Care	toll-free: 800 858 2060
	Customer Care Fax	592 818 1308
	Home and Small Business	toll-free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division	toll-free: 800 858 2557
	Large Corporate Accounts GCP	toll-free: 800 858 2055
	Large Corporate Accounts Key Accounts	toll-free: 800 858 2628
	Large Corporate Accounts North	toll-free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education	toll-free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East	toll-free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education	toll-free: 800 858 2669

Country (City) **International Access Code** **Country Code** **City Code**	**Department Name or Service Area,** **Website and E-Mail Address**	**Area Codes,** **Local Numbers, and** **Toll-Free Numbers**
Colombia	General Support	980-9-15-3978
Costa Rica	General Support	0800-012-0435
Czech Republic (Prague)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: **420**	Technical Support	22537 2727
	Customer Care	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Tech Fax	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
Denmark (Copenhagen)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
Country Code: **45**	Technical Support	7023 0182
	Customer Care (Relational)	7023 0184
	Home/Small Business Customer Care	3287 5505
	Switchboard (Relational)	3287 1200
	Switchboard Fax (Relational)	3287 1201
	Switchboard (Home/Small Business)	3287 5000
	Switchboard Fax (Home/Small Business)	3287 5001
Dominica	General Support	toll-free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support	1-800-148-0530
Ecuador	General Support	toll-free: 999-119
El Salvador	General Support	01-899-753-0777

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Finland (Helsinki)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **990**	E-mail: **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
Country Code: **358**		
City Code: **9**	Technical Support	09 253 313 60
	Customer Care	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Switchboard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
Country Code: **33**		
City Codes: **(1) (4)**	**Home and Small Business**	
	Technical Support	0825 387 270
	Customer Care	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (calls from outside of France)	04 99 75 40 00
	Sales	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (calls from outside of France)	04 99 75 40 01
	Corporate	
	Technical Support	0825 004 719
	Customer Care	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Sales	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Germany (Langen) International Access Code: **00** Country Code: **49** City Code: **6103**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Technical Support	06103 766-7200
	Home/Small Business Customer Care	0180-5-224400
	Global Segment Customer Care	06103 766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103 766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103 766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103 766-9555
	Switchboard	06103 766-7000
Greece International Access Code: **00** Country Code: **30**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
	Technical Support	00800-44 14 95 18
	Gold Service Technical Support	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Gold Service Switchboard	2108129811
	Sales	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	General Support	toll-free: 1-866-540-3355
Guatemala	General Support	1-800-999-0136
Guyana	General Support	toll-free: 1-877-270-4609

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Hong Kong	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **001**	Technical Support E-mail: apsupport@dell.com	
Country Code: **852**	Technical Support (Dimension and Inspiron)	2969 3188
	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	2969 3191
	Technical Support (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™)	2969 3196
	Customer Care	3416 0910
	Large Corporate Accounts	3416 0907
	Global Customer Programs	3416 0908
	Medium Business Division	3416 0912
	Home and Small Business Division	2969 3105
India	Technical Support	1600 33 8045
	Sales (Large Corporate Accounts)	1600 33 8044
	Sales (Home and Small Business)	1600 33 8046

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Ireland (Cherrywood) International Access Code: **16** Country Code: **353** City Code: **1**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Technical Support	1850 543 543
	U.K. Technical Support (dial within U.K. only)	0870 908 0800
	Home User Customer Care	01 204 4014
	Small Business Customer Care	01 204 4014
	U.K. Customer Care (dial within U.K. only)	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	1850 200 982
	Corporate Customer Care (dial within U.K. only)	0870 907 4499
	Ireland Sales	01 204 4444
	U.K. Sales (dial within U.K. only)	0870 907 4000
	Fax/Sales Fax	01 204 0103
	Switchboard	01 204 4444
Italy (Milan) International Access Code: **00** Country Code: **39** City Code: **02**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
	Home and Small Business	
	Technical Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporate	
	Technical Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)	1-800-682-3639

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Japan (Kawasaki)	Website: **support.jp.dell.com**	
International Access Code: **001**	Technical Support (servers)	toll-free: 0120-198-498
Country Code: **81**	Technical Support outside of Japan (servers)	81-44-556-4162
City Code: **44**	Technical Support (Dimension and Inspiron)	toll-free: 0120-198-226
	Technical Support outside of Japan (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Technical Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free:0120-198-433
	Technical Support outside of Japan (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894
	Technical Support (PDAs, projectors, printers, routers)	toll-free: 0120-981-690
	Technical Support outside of Japan (PDAs, projectors, printers, routers)	81-44-556-3468
	Faxbox Service	044-556-3490
	24-Hour Automated Order Service	044-556-3801
	Customer Care	044-556-4240
	Business Sales Division (up to 400 employees)	044-556-1465
	Preferred Accounts Division Sales (over 400 employees)	044-556-3433
	Large Corporate Accounts Sales (over 3500 employees)	044-556-3430
	Public Sales (government agencies, educational institutions, and medical institutions)	044-556-1469
	Global Segment Japan	044-556-3469
	Individual User	044-556-1760
	Switchboard	044-556-4300

Country (City) International Access Code Country Code City Code	**Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address**	**Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers**
Korea (Seoul) International Access Code: **001** Country Code: **82** City Code: **2**	Technical Support	toll-free: 080-200-3800
	Sales	toll-free: 080-200-3600
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
	Technical Support (Electronics and Accessories)	toll-free: 080-200-3801
Latin America	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 or 512 728-3772
Luxembourg International Access Code: **00** Country Code: **352**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: tech_be@dell.com	
	Technical Support (Brussels, Belgium)	3420808075
	Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium)	toll-free: 080016884
	Corporate Sales (Brussels, Belgium)	02 481 91 00
	Customer Care (Brussels, Belgium)	02 481 91 19
	Fax (Brussels, Belgium)	02 481 92 99
	Switchboard (Brussels, Belgium)	02 481 91 00

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Macao Country Code: **853**	Technical Support	toll-free: 0800 105
	Customer Service (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaction Sales (Xiamen, China)	29 693 115
Malaysia (Penang) International Access Code: **00** Country Code: **60** City Code: **4**	Website: **support.ap.dell.com**	
	Technical Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free: 1 800 88 0193
	Technical Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1 800 88 1306
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 88 1386
	Customer Service (Penang, Malaysia)	04 633 4949
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 888 202
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 888 213
Mexico International Access Code: **00** Country Code: **52**	Customer Technical Support	001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Sales	50-81-8800 or 01-800-888-3355
	Customer Service	001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Main	50-81-8800 or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support	toll-free: 1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support	001-800-882-1519

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Netherlands (Amsterdam)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Technical Support	020 674 45 00
Country Code: **31**	Technical Support Fax	020 674 47 66
City Code: **20**	Home/Small Business Customer Care	020 674 42 00
	Relational Customer Care	020 674 4325
	Home/Small Business Sales	020 674 55 00
	Relational Sales	020 674 50 00
	Home/Small Business Sales Fax	020 674 47 75
	Relational Sales Fax	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Switchboard Fax	020 674 47 50
New Zealand	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com	
International Access Code: **00**	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Country Code: **64**	Technical Support (for desktop and portable computers)	toll-free: 0800 446 255
	Technical Support (for servers and workstations)	toll-free: 0800 443 563
	Home and Small Business	0800 446 255
	Government and Business	0800 444 617
	Sales	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	General Support	001-800-220-1006

Country (City) International Access Code Country Code City Code	**Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address**	**Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers**
Norway (Lysaker) International Access Code: **00** Country Code: **47**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
	Technical Support	671 16882
	Relational Customer Care	671 17575
	Home/Small Business Customer Care	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax Switchboard	671 16865
Panama	General Support	001-800-507-0962
Peru	General Support	0800-50-669
Poland (Warsaw) International Access Code: **011** Country Code: **48** City Code: **22**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Customer Service Phone	57 95 700
	Customer Care	57 95 999
	Sales	57 95 999
	Customer Service Fax	57 95 806
	Reception Desk Fax	57 95 998
	Switchboard	57 95 999

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Portugal	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
Country Code: **351**		
	Technical Support	707200149
	Customer Care	800 300 413
	Sales	800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	General Support	1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support	toll-free: 1-877-441-4731
St. Lucia	General Support	1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support	toll-free: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore)	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **005**	Technical Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1800 394 7430
Country Code: **65**	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 394 7488
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 394 7478
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 394 7412
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 394 7419

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Slovakia (Prague)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: **421**	Technical Support	02 5441 5727
	Customer Care	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Switchboard (Sales)	02 5441 7585
South Africa (Johannesburg)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **09/091**	E-mail: dell_za_support@dell.com	
Country Code: **27**	Gold Queue	011 709 7713
City Code: **11**	Technical Support	011 709 7710
	Customer Care	011 709 7707
	Sales	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Southeast Asian and Pacific Countries	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4810

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Spain (Madrid) International Access Code: **00** Country Code: **34** City Code: **91**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
	Home and Small Business	
	Technical Support	902 100 130
	Customer Care	902 118 540
	Sales	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporate	
	Technical Support	902 100 130
	Customer Care	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Sweden (Upplands Vasby) International Access Code: **00** Country Code: **46** City Code: **8**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
	Technical Support	08 590 05 199
	Relational Customer Care	08 590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08 587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support	20 140 14 44
	Technical Support Fax	08 590 05 594
	Sales	08 590 05 185

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Switzerland (Geneva) International Access Code: **00** Country Code: **41** City Code: **22**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: Tech_support_central_Europe@ dell.com	
	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
	Technical Support (Home and Small Business)	0844 811 411
	Technical Support (Corporate)	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	0848 802 202
	Customer Care (Corporate)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Switchboard	022 799 01 01
Taiwan International Access Code: **002** Country Code: **886**	Website: **support.ap.dell.com**	
	E-mail: ap_support@dell.com	
	Technical Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, and Electronics and Accessories)	toll-free: 00801 86 1011
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 00801 60 1256
	Transaction Sales	toll-free: 00801 65 1228
	Corporate Sales	toll-free: 00801 651 227

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Thailand	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **001**	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 0060 07
Country Code: **66**	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 0600 09
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Corporate Sales	toll-free: 1800 006 009
	Transaction Sales	toll-free: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	General Support	1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support	toll-free: 1-866-540-3355

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.K. (Bracknell) International Access Code: **00** Country Code: **44** City Code: **1344**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Customer Care website: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870 908 0500
	Technical Support (direct and general)	0870 908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344 373 186
	Home and Small Business Customer Care	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	01344 373 185
	Preferred Accounts (500–5000 employees) Customer Care	0870 906 0010
	Central Government Customer Care	01344 373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344 373 199
	Health Customer Care	01344 373 194
	Home and Small Business Sales	0870 907 4000
	Corporate/Public Sector Sales	01344 860 456
	Home and Small Business Fax	0870 907 4006
Uruguay	General Support	toll-free: 000-413-598-2521

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.S.A. (Austin, Texas) International Access Code: **011** Country Code: **1**	Automated Order-Status Service	toll-free: 1-800-433-9014
	AutoTech (portable and desktop computers)	toll-free: 1-800-247-9362
	Consumer (Home and Home Office)	
	Technical Support	toll-free: 1-800-624-9896
	Customer Service	toll-free: 1-800-624-9897
	DellNet™ Service and Support	toll-free: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Financial Services website: **www.dellfinancialservices.com**	
	Financial Services (lease/loans)	toll-free: 1-877-577-3355
	Financial Services (Dell Preferred Accounts [DPA])	toll-free: 1-800-283-2210
	Business	
	Customer Service and Technical Support	toll-free: 1-800-822-8965
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Printers and Projectors Technical Support	toll-free: 1-877-459-7298
	Public (government, education, and healthcare)	
	Customer Service and Technical Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-234-1490
	Dell Sales	toll-free: 1-800-289-3355 or toll-free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)	toll-free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales	toll-free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales	toll-free: 1-800-357-3355

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.S. Virgin Islands	General Support	1-877-673-3355
Venezuela	General Support	8001-3605

Glossary

ANSI Lumens— A standard for measuring light output, used for comparing projectors.

Aspect Ratio—The most popular aspect ratio is 4:3 (4 by 3). Early television and computer video formats are in a 4:3 aspect ratio, which means that the width of the image is 4/3 times the height.

Backlit (Backlight)—Refers to a remote control, or a projector control panel, that has buttons and controls that are illuminated.

Bandwidth— The number of cycles per second (Hertz) expressing the difference between the lower and upper limiting frequencies of a frequency band; also, the width of a band of frequencies.

Brightness— The amount of light emitting from a display or projection display or projection device. The brightness of projector is measured by ANSI lumens.

Color Temperature— A method of measuring the whiteness of a light source. Metal halide lamps have a higher temperature compared to halogen or incandescent lights.

Component Video—A method of delivering quality video in a format that contains all the components of the original image. These components are referred to as luma and chroma and are defined as Y'Pb'Pr' for analog component and Y'Cb'Cr' for digital component. Component video is available on DVD players and projectors.

Composite Video — The combined picture signal, including vertical and horizontal blanking and synchronizing signals.

Compression— A function that deletes resolution lines from the image to fit in the display area.

Compressed SVGA— To project an 800x600 image to a VGA projector, the original 800x600 signal must be compressed down. The data displays all the information with only two thirds of the pixels (307,000 vs 480,000). The resulting image is SVGA spage ize but sacrifices some of the image quality. If you are using an SVGA computers, connecting VGA to a VGA projector. provide better results.

Compressed SXGA— Found on XGA projectors, compressed SXGA handling allows these projectors to handle up to 1280x1024 SXGA resolution.

Compressed XGA— Found on SVGA projectors, compressed XGA handling allows these projectors to handle 1024x768 XGA resolution.

Contrast Ratio— Range of light and dark values in a picture, or the ratio between their maximum and minimum values.There are two methods used by the

projection industry to measure the ratio:

1 *Full On/Off* — measures the ratio of the light output of an all white image (full on) and the light output of an all black (full off) image.

2 *ANSI* — measures a pattern of 16 alternating black and white rectangles. The average light output from the white rectangles is divided by the average light output of the black rectangles to determine the *ANSI* contrast ratio.

Full On/Off contrast is always a larger number than *ANSI* contrast for the same projector.

dB— decibel—A unit used to express relative difference in power or intensity, usually between two acoustic or electric signals, equal to ten times the common logarithm of the ratio of the two levels.

Diagonal Screen— A method of measuring the size of a screen or a projected image. It measures from one corner to the opposite corner. A 9ft high, 12ft wide, screen has a diagonal of 15ft. This document assumes that the diagonal dimensions are for the traditional 4:3 ratio of a computer image as per the example above.

DLP— Digital Light Processing—Reflective display technology developed by Texas Instruments, using small manipulated mirrors. Light passes through a color filter is sent to the DLP mirrors which arrange the RGB colors into a picture projected onto screen, also known as DMD.

DMD— digital Micro- Mirror Device— Each DMD consists of thousands of tilting, microscopic alumium alloy mirrorsmounted on a hidden yoke.

DVI— Digital Visual Interface— Defines the digital interface between digital devices such as projectors and personal computers. For devices that support DVI, a digital to digital connection can be made that eliminates the conversion to analog and thereby delivers an unblemished image.

Focal Length— The distance from the surface of a lens to its focal point.

Frequency— It is the rate of repetition in cycles per seconds of electrical signals. Measured in Hz.

Hz — Frequency of an alternating signal. See Frequency.

Keystone Correction— Device that will correct an image of the distortion(usually a wide-top narrow-bottom effect) of a projected image caused by improper projector to screen angle.

Laser Pointer— A small pen or cigar sized pointer, that contains a small battery powered laser, which can project a small, red (typically), high intensity beam of light that is immediately very visible on the screen.

Maximum Distance— The distance from a screen the projector can be to cast an image that is useable (bright enough) in a fully darkened room.

Maximum Image Size— The largest image a projector can throw in a darkened room. This is usually limited by focal range of the optics.

Metal Halide Lamp— The type of lamp used in many medium and all high end portable projectors. These lamps typically have a "half-life" of 1000-2000 hours. That is they slowly lose intensity (brightness) as they are used, and at the "half-life" point, they are half as bright as when new. These lamps output a very "hot" temperature light, similar to mercury vapor lamps used in street lights. Their whites are "extremely" white (with slight bluish cast.) and make Halogen lamp's whites look very yellowish by comparison.

Minimum Distance— The closest position that a projector can focus an image onto a screen.

NTSC— The United States broadcast standard for video and broadcasting.

PAL— A European and international broadcast standard for video and broadcasting. Higher resolution than NTSC.

Power Zoom— A zoom lens with the zoom in and out controlled by a motor, usually adjusted from the projector's control panel and also the remote control.

Reverse Image— Feature that allows you to flip the image horizontally. When used in a normal forward projection environment text, graphics, etc, are backwards. Reverse image is used for rear projection.

RGB— Red, Green, Blue— typically used to describe a monitor that requires separate signals for each of the three colors.

S-Video—A video transmission standard that uses a 4 pin mini-DIN connector to send video information on two signal wires called luminance (brightness, Y) and chrominance (color, C). S-Video is also referred to as Y/C.

SECAM— A French and international broadcast standard for video and broadcasting. Higher resolution than NTSC.

SVGA— Super Video Graphics Array— 800 x 600 pixels count.

SXGA— Super Ultra Graphics Array,—1280 x 1024 pixels count.

UXGA— Ultra Extended Graphics Array—1600 x 1200 pixels count.

VGA— Video Graphics Array—640 x 480 pixels count.

XGA— Extra Video Graphics Array— 1024 x 768 pixels count.

Zoom Lens— Lens with a variable focal length that allows operator to move the view in or out making the image smaller or larger.

Zoom Lens Ratio— Is the ratio between the smallest and largest image a lens can projector from a fixed distance. For example, a 1.4:1 zoom lens ratio means that a 10 foot image without zoom would be a 14 foot image with full zoom.

Index

T